

IZVJEŠĆE
O IZVRŠENJU PROGRAMA RADA I RAZVOJA
ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO
KARLOVAČKE ŽUPANIJE
ZA 2024.

Karlovac, siječanj 2025.

IZVJEŠĆE O IZVRŠENJU PROGRAMA RADA I RAZVOJA ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO KARLOVAČKE ŽUPANIJE ZA 2024.

SLUŽBA ZA EPIDEMIOLOGIJU

ORGANIZACIJSKI USTROJ I DJELOKRUG RADA SLUŽBE ZA EPIDEMIOLOGIJU

Rad Službe odvija se u sjedištu ustanove u Karlovcu i u četiri ispostave (Duga Resa, Ogulin, Ozalj i Slunj), a pod epidemiološkim nadzorom je i područje Vojnića. U ispostavama radi liječnik i tehničar koji dolaze iz sjedišta u Karlovcu: Ogulin jedan puta tjedno, u ispostavama Duga Resa i Slunj dva puta mjesečno, a u ispostavi Ozalj jedan puta mjesečno. Ispostava Ozalj je tijekom 2024. je bila zatvorena iz tehničkih razloga.

Služba je od veljače 2023. godine pravilnikom o organizaciji rada i sistematizaciji poslova organizirana kroz 3 odsjeka:

- odsjek za epidemiologiju zaraznih bolesti
- odsjek za javno zdravstvo
- odsjek za sustav sigurnosti hrane (HACCP)

Za obavljanje higijensko epidemiološke djelatnosti ugovorena su tri tima sa HZZO. Tim čine liječnik specijalist epidemiolog, sanitarni inženjer (VŠS) i sanitarni/medicinski tehničar (SSS). Služba za epidemiologiju, odsjek za epidemiologiju zaraznih bolesti, kontinuirano prati i analizira epidemiološku situaciju na području županije, te provodi opće i posebne mjere za sprečavanje i suzbijanje zaraznih bolesti na području Karlovačke županije:

- praćenje kretanja zaraznih bolesti, rano otkrivanje izvora zaraze i puteva prenošenja
- izrada godišnjeg Programa mjera zaštite pučanstva od zaraznih bolesti u Karlovačkoj županiji koji se dostavlja županiji na usvajanje
- nadzor nad kliconošama (crijevnih zaraznih bolesti, HBsAg pozitivni, HIV i anti HCV pozitivni) i oboljelima od tuberkuloze
- nadzor nad putnicima
- nadzor nad zaposlenima (sanitarne iskaznice)
- izrada Programa mjera preventivne dezinfekcije, dezinfekcije i deratizacije za područje županije i pojedinih gradova i općina
- praćenje Nacionalnog programa praćenja komaraca u Karlovačkoj županiji
- distribucija svih cjepiva iz programa cijepljenja RH za Karlovačku županiju
- nadzor nad provođenjem obveznih imunizacija, potrošnjom cjepiva, godišnje izvješće o izvršenim obveznim imunizacijama i planovi cijepljenja za slijedeću godinu
- cijepljenje protiv bjesnoće, hepatitisa B, pneumokoka, meningokoka, covid-19, gripe, cijepljenja osoba nakon transplantacije matičnih stanica, te ostala cijepljenja po potrebi (KME, hep A, varicellae...)
- sudjeluje u provođenju tečajeva higijenskog minimuma
- sudjelovanje u povjerenstvima za sprečavanje i suzbijanje bolničkih infekcija (3 bolnice na području županije)

U odsjeku za sustav sigurnosti hrane (HACCP) obavljaju i poslovi koji su vezani za implementaciju i održavanje HACCP sustava.

U djelatnosti javnog zdravstva ugovoren je jedan tim sa HZZO. Tim čine liječnik specijalist epidemiolog i prvostupnica sestrinstva. Prema mreži javne zdravstvene zaštite odobren je još jedan tim istog sastava koji za sada nije ugovoren jer nema nositelja tima (liječnika specijaliste javnog zdravstva ili epidemiologije). Temeljem ugovorenih obaveza tim je dužan:

- provoditi promicanje zdravlja prema javnozdravstvenim prioritetima, a usmjereno prevenciji i ranom otkrivanju kroničnih masovnih bolesti
- prikupljati, kontrolirati i obrađivati podatke specijalističko-konzilijarne djelatnosti
- pratiti morbiditet i mortalitet uz ocjenu zdravstvenog stanja na svom području
- organizacija, provođenje i praćenje nacionalnih programa.

Sukladno navedenim obavezama u Službi za epidemiologiju odsjeku za javno zdravstvo u 2024. godini obavljali su se slijedeći poslovi iz nadležnosti i obaveza tima javnozdravstvene djelatnosti:

- obrađivala su se godišnja izvješća o radu i morbiditetu specijalističko - konzilijarne zdravstvene zaštite Karlovačke županije koja se nakon upisa u računalni program prosljeđuju u HZJZ

- prikupljeni su, analizirani i praćeni ostali podatci vitalne statistike, podatci o zdravstvenim ustanovama i djelatnicima za potrebe ocjene zdravstvenog stanja stanovništva Karlovačke županije
- tiskana je publikacija “Zdravstveni ljetopis Karlovačke županije” o zdravstvenom stanju stanovništva za prethodnu godinu
- provodio se osmi ciklus Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka dojke u Karlovačkoj županiji kojim su obuhvaćene sve žene u dobi od 50 do 69 godina. Zavod za javno zdravstvo ima ulogu koordinatora programa što uključuje pozivanje žena (slanje poziva u točno dogovorene termine), promjenu termina, svu drugu komunikaciju s pozvanim ženama putem besplatne telefonske linije kao i komunikaciju s mamografskim jedinicama
- provodio se šesti ciklus Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka debelog crijeva u sklopu kojeg su osobama u dobi 50 - 74 godine poslana pozivna pisma za sudjelovanje. Osobama koje su pristale na sudjelovanje poslani su testovi na skrivenu krv u stolici. Pristigli testovi su se očitavali i sve osobe s pozitivnim nalazima su naručene na kolonoskopiju.
- provodio se rad Savjetovališta za prevenciju prekomjerne tjelesne težine, bez nutricionista koji je prestao s radom 31.12.2023. , a novi nije zaposlen.
- pripremljeni su i tiskani promotivni materijali
- organizirane su promotivne javnozdravstvene akcije
- pripremila su se i održala stručna predavanja
- povodom javnozdravstvenih akcija i drugih načina obilježavanja javnozdravstveno važnih dana redovito su davana pismena i usmena priopćenja za medije kao i objave za web

KADROVSKA STRUKTURA SLUŽBE ZA EPIDEMIOLOGIJU

U Službi za epidemiologiju u 2024. godini bilo je zaposleno na neodređeno vrijeme 13 radnika:

- | | |
|---|---|
| • Voditelj Službe - liječnik spec. epidemiolog | 1 |
| • Liječnik spec. epidemiolog | 2 |
| • Liječnik-specijalizant epidemiologije | 2 |
| • Glavni tehničar Službe - dipl. sanitarni inženjer I | |
| • Sanitarni inženjer | 3 |
| • Sanitarni inženjer na pola radnog vremena | 1 |
| • Prvostupnica sestrinstva | 1 |
| • Medicinski tehničar | 2 |

U Službi za epidemiologiju imamo 3 epidemiologa na 4 ugovorena tima.

Kao zamjena za liječnika na specijalizaciji iz epidemiologije koji je nosilac 4. tima, na određeno radi doktor medicine, spec medicine rada.

Sanitarni inženjer na pola radnog vremena na porodiljnom dopustu od 06.11.2024. Specijalizantice epidemiologije obavljale su vanjske obilaskе i nisu radile u Službi, jedna cijele godine, a jedna od ožujka 2024. Jedan epidemiolog bio je na dužem bolovanju (6 tjedana).

Pripravnički staž u službi su odrađivale 3 prvostupnice sanitarnog inženjerstva, jedna je pripravnički staž završila 06.04.2024., a druge dvije su ga započele u 2024.(22.04.2024. odnosno 11.11.2024.)

IZVRŠENE USLUGE

U službi za epidemiologija obavljaju se poslovi koji su ugovoreni sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje i poslovi koji se ugovaraju na tržištu.

U higijensko-epidemiološkoj djelatnosti obavljeno je 2 070 anketa (oboljeli i kontakti) i 2 253 nadzora nad osobama u kontaktu s oboljelima. Obavljeno je 29 većih epidemioloških izvida sa provedbom protuepidemijskih mjera (uzimanje uzoraka hrane i/ili vode, DDD mjere, protuepidemijske mjere u kolektivnom smještaju i sl). Ukupno je bilo 861 individualno savjetovanje. Zaprmljeno je, po potrebi obrađeno i upisano u informatički sustav (NAJS), 4 427 prijava zaraznih bolesti.

U cjepnoj ordinaciji obavljeno je 626 prvih pregleda, od čega 67 zbog antirabične zaštite te 312 kontrolnih i 1 ciljani pregled. Utrošeno je ukupno 949 doza cjepiva od čega 56 doza cjepiva protiv bjesnoće, 173 doze cjepiva protiv COVID-19, 128 doza cjepiva protiv hepatitisa B, 146 doza cjepiva

protiv pneumokoka, 16 doza cjepiva protiv meningokoka, 60 doza cjepiva protiv hripavca, 65 doza cjepiva protiv krpeljnog meningoencefalitisa, 282 doze cjepiva protiv gripe, 23 doze ostalih cjepiva.

Zaprimljeno je i skladišteno 27 449 doza cjepiva (27 vrsta cjepiva i 2 imunoglobulina) iz redovnog programa cijepljenja od čega je 12 000 doza cjepiva protiv gripe. Prema 87 cjepitelja u županiji distribuirane su 25 574 doze cjepiva iz redovnog programa cijepljenja, od čega 10 977 doza cjepiva protiv gripe.

Tijekom 2024. cijepljenje protiv bolesti COVID-19 ostalo je sezonsko cijepljenje sa preporukom cijepljenja za rizične skupine sa jednom dozom tijekom jeseni i zime. U Službi za epidemiologiju je zaprimljeno 900 doza cjepiva protiv COVID-19 (Comirnaty). Prema cjepiteljima je distribuirano 240 doza, a u Službi za epidemiologiju cijepljene su 173 osobe.

Izrađena su redovna mjesečna izvješća i godišnji planovi i izvješća koja smo dužni poslati prema HZJZ-u.

Izrađeni su i poslani prema korisnicima Programi mjera preventivne dezinfekcije, dezinfekcije i deratizacije za područje županije i pojedinačno za gradove i općine. (županija, 5 gradova i 17 općina)

Od poslova na tržištu obavljeno su ukupno 7 382 pregleda za sanitarne iskaznice od čega sa pregledom stolice („živežari“) 6878, a samo liječnički pregled (frizeri, kozmetičari...) 504.

Kao liječnik specijalista epidemiolog davala sam izvještaje za medije i sudjelovala u tv i radio emisijama sa temama zaraznih bolesti i cijepljenja.

Predavanja Tečaja higijenskog minimuma nisu održavana, djelatnici Službe za epidemiologiju (liječnici) sudjeluju kao članovi ispitne komisije.

U odsjeku HACCP sustava napravljena su 44 izvoda, koja su uključivala nove objekte ili je izvid vezan uz reviziju. Napravljena su 32 audita i stručna nadzora vezano uz edukacije (pregled evidencija i planova). Odrađeno je 20 novih objekata (ugostiteljstvo, škole, trgovine i pekare). U 20 objekata napravljena je revizija postojećeg HACCP sustava sa nadopunom planova i evidencija radi izmjene zakonske regulative. Izrađeno je 112 elaborata (radne upute, završne studije, izvješća o revizijskim stanjima popraćena sa novom studijom)

U odsjeku javnog zdravstva tijekom provođenja i evaluacije preventivnih programa ostvarene su slijedeće usluge:

- Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka dojke – 11 585 usluga
- Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka debelog crijeva – 5 151 usluga. (Provedba je bila u smanjenom opsegu zbog nedostatka testova na okultno krvarenja na nacionalnoj razini)

U Savjetovalištu za prevenciju prekomjerne tjelesne težine u 2024. godini provedeno su 2 pregleda i savjetovanja korisnika (nedostatak nutricionista), te edukacija 45 učenika Medicinske škole Karlovac.

Kroz Program javnozdravstvenih mjera u 2024. godini Karlovačka županija financirala je potrošni materijal, promotivne materijale, troškove organizacije javnozdravstvenih akcija te rada Savjetovališta za prevenciju prekomjerne tjelesne težine.

Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije sudjelovao je na 5 javnozdravstvenih akcija s ulogom glavnog organizatora, suorganizatora ili sudionika.

Obilježavanje javnozdravstveno važnih dana:

31.01.2024. – Dan mimoza – intervju epidemiologa za Trend TV s ciljem podizanja svjesnosti o važnosti prevencije i borbe protiv raka vrata maternice.

06.03.2024. – Mjesec svjesnosti o raku debelog crijeva – intervju epidemiologa za Trend TV s ciljem podizanja svjesnosti o raku debelog crijeva i njegovom utjecaju kako na živote pojedinaca, tako i na društvo u cjelini.

16.03.2024. – Dan narcisa – u suradnji s Udrugom žena liječenih od bolesti dojke Europa Donna »Agata« Karlovac i Karlovačkom županijom organizirana je akcija koja ima za cilj dati podršku oboljelim ženama, ali i podsjetiti sve žene na važnost ranog otkrivanja bolesti i značaj redovitih preventivnih pregleda.

12.04.2024. – Svjetski dan zdravlja – u suradnji s Karlovačkom županijom i Domom zdravlja Karlovac, organizirana je akcija s ciljem podizanja svijesti o postupcima koje svaki pojedinac i društvo mogu učiniti za svoje zdravlje tijekom cijele godine. U akciji su sudjelovale i brojne druge ustanove: Poliklinika SUVAG sa temom „Ekranе makni, igru i knjigu potakni“, Gradska knjižnica I. G.

Kovačić, Zavod za hitnu medicinu Karlovačke županije, Ustanova za zdravstvenu njegu u kući – fizikalna terapija, učenici Medicinske škole te djeca karlovačkih vrtića.

- 17.06.2024. – Zaštita od vrućina – intervju epidemiologa za Karlovački radio s ciljem upozorenja građanima na štetni utjecaj vrućine tijekom toplinskog vala na ljudski organizam.
- 06.-07.08.2024. – Maj Mjesec Mjerenja – provedena javnozdravstvena akcija među djelatnicima Zavoda za javno zdravstvo Karlovačke županije.
- 27.09.2024. – Svjetski dan srca – u suradnji s Domom zdravlja Karlovac te Karlovačkom županijom organizirana je javnozdravstvena akcija prilikom koje su zainteresiranima pružene usluge savjetovanja o kardiovaskularnom zdravlju, mjerenja krvnog tlaka, šećera u krvi i kolesterola u krvi uz dijeljenje prigodnih promotivnih materijala. U akciji su sudjelovale i brojne druge ustanove: Zavod za hitnu medicinu, SUVAG, Ustanova za zdravstvenu njegu u kući, Crveni križ, Ljekarna Karlovac i Medicinska škola Karlovac
- 20.11.2024. – Svjetski dan šećerne bolesti – u suradnji s Karlovačkom županijom, Domom zdravlja Karlovac te Ustanovom za zdravstvenu njegu u kući, organizirana je javnozdravstvena akcija prilikom koje su zainteresiranim građanima pružene usluge savjetovanja o ranom otkrivanju i kontroli šećerne bolesti te mjerenja šećera u krvi.

Djelatnici Službe za epidemiologiju prisustvovali su na više stručnih sastanaka i seminara i radionica:

- 09.02.2024. Zagreb-„Edukacija i doedukacija za savjetnike koji rade u centrima za savjetovanje i testiranje na HIV, hepatitis B i C i spolno prenosive bolesti“- prisustvovala Ada-Adela Ostović
- 11.03.2024.Zagreb-„Europska inicijativa praćenja debljine u djece, Hrvatska 2021./2022.(CroCOSI)“- prisustvovala Ada-Adela Ostović
- 27.04.2024. Zagreb- „Skup o cijepljenju“- prisustvovala Ada-Adela Ostović
- 12.5.2024.- Karlovac- 45. svibanjski zdravstveni dani „Pedijatrija prošlost, sadašnjost i izazovi koji su pred nama. 70 godina postojanja Dječjeg odjela Karlovac“- prisustvovala Renata Hlaj
- 16-18.05.2024. Supetar – 2. hrvatski epidemiološki dani- prisustvovao Davor Plažanin
- 17.05.2024. Zagreb- „Infekcije probavnog sustava“- prisustvovala Ada-Adela Ostović
- 19.06.2024. web – seminar povodom provođenja javnozdravstvene akcije MMM (Maj Mjesec Mjerenja)- Davor Plažanin
- 21.10.2024.-Karlovac- Javnnozdravstveni simpozij „HPV-pričajmo o raku koji se može spriječiti“- jedan od predavača Davor Plažanin, prisustvovala Renata Hlaj
- 14.11.2024. web – sastanak županijskih koordinatora Nacionalnih preventivnih programa – sudjelovao Davor Plažanin
- 15.11.2024. Zagreb- 36. stručni sastanak hrvatskih mikologa- prisustvovala Renata Hlaj
- 27.11.2024. Karlovac- stručni skup „Interdisciplinarnost kao najbolji pristup rješavanju problema današnjice“- prisustvovali Renata Hlaj, Davor Plažanin
- 28.11.2024. Zagreb-„88. stručno-znanstveni sastanak HED-a“- prisustvovala Ada-Adela Ostović
- 29.11.2024. Zagreb – sastanak timova javnog zdravstva- sudjelovao Davor Plažanin
- 10.12.2024. Zagreb- stručni skup-„60 godina bez humanog slučaja bjesnoće u Republici Hrvatskoj: slučajnost, sreća ili uspjeh“- prisustvovala Renata Hlaj

Svi djelatnici službe pratili su putem webinara stručne sastanke koje je organizirao HZJZ na različite teme.

Kao član u radu tima za palijativnu skrb u Karlovačkoj županiji te u radu Povjerenstva za mrtvozornike Karlovačke županije sudjelovao je Davor Plažanin, dr.med.spec.epidemiolog.

INVESTICIJSKO ODRŽAVANJE I NABAVKE

Izmjena podova na 1. katu (hodnik, cjepna stanica, zarazne bolesti, sanitarne)

Za potrebe čuvanja cjepiva kupljen je jedan medicinski hladnjak Liebherr HMFvh 5501 Perfection
Zbog tehničkih poteškoća bila je potreba za nabavkom 1-og novog monitora.

ORGANIZACIJSKI USTROJ I DJELOKRUG RADA

Služba školske medicine je služba unutar Zavoda za javno zdravstvo Karlovačke županije. Svoju djelatnost obavlja prema programu preventivno- odgojnih mjera za zdravstvenu zaštitu školske djece i studenata. Program mjera objedinjuje Hrvatsko društvo za školsku medicinu kojemu se dostavljaju i rezultati rada.

Preventivnu zdravstvenu zaštitu školske djece i mladeži provode zdravstveni timovi - liječnik specijalista školske medicine i prvostupnica sestrinstva . Svoju djelatnost provode u prostorima Službe školske medicine u Karlovcu pri Zavodu za javno zdravstvo, u ambulanti Doma zdravlja u Ogulinu i školama koje se nalaze izvan Karlovca ili Ogulina.

U 2023. godini proveli smo otprilike 3 mjeseca na terenskom radu pri pregledu učenika u udaljenim školama.

Pri Službi školske medicine rade četiri liječnika specijalista školske medicine , 4 prvostupnice sestrinstva i doktorica na specijalizaciji koja je trenutno na porodiljnom dopustu. Prema Programu rada preventivne zdravstvene zaštite učenika, u 2024. bila su formirana 4 tima zdravstvenih djelatnika i imaju ugovor sa HZZO-m.

Na razini županije trenutačno djeluje 90 škola (36 osmogodišnjih škola, 41 područna škola i 13 srednjih škola), te Veleučilište u Karlovcu. Skrbimo za 7845 učenika osnovnih i područnih škola , 3832 učenika srednjih škola i 650 studenata. To je ukupno oko 12327 učenika i studenata. Za svaku školu imenovan je nadležni školski liječnik koji provodi cjelovitu preventivnu zdravstvenu zaštitu svakog pojedinog učenika. Učenici posjeduju preventivni zdravstveni karton u koji se uvode rezultati svih preventivnih akcija tijekom njihovog školovanja (sistematski pregledi, cijepljenja, savjetovanja, zdravstveni odgoj i drugo). Od petog mjeseca 2011.godine upis aktivnosti i provođenje preventivnih mjera zdravstvene zaštite vrši se i u program CUSPIS kojeg podržava CEZIH i istovjetan je za sve službe ŠKOLSKE MEDICINE u RH.

Programom mjera preventivne zdravstvene zaštite provode se **sistematski pregledi** u svrhu praćenja rasta i razvoja te kontrole zdravstvenog stanja i utvrđivanja poremećaja psihičkog i fizičkog zdravlja.

Metode rada su: heteroanamneza, anamneza, fizikalni pregled, pregled vida, kontrola sluha i govora, antropometrijska mjerenja, orijentacijski neurološki i psihološki pregled te laboratorijska obrada krvi i mokraće (kod pregleda za upis u prvi razred osnovne škole).

Provode se:

- Sistematski pregledi djeteta prije upisa u prvi razred OŠ provode se prema metodologiji Hrvatskog društva za školsku i sveučilišnu medicinu. Pregledi su regulirani važećim propisima. Tijekom 2024. godine upisano je 964 prvoškolaca.
- Sistematski pregledi djeteta provode se u petom razredu osnovne škole radi praćenja psihofizičkog razvoja i prilagodbe na predmetnu nastavu. U tijeku 2024. godine pregledano je 1011 učenika.
 - Sistematski pregledi u osmom razredu provode se radi profesionalne orijentacije. U tijeku 2024. godine pregledano je 1016 učenika.
- Sistematski pregledi u prvom razredu srednje škole provode se radi prepoznavanja zdravstvenih rizika i rizičnih ponašanja. Tijekom 2024. godine pregledano je oko 1050 učenika.
- Sistematski pregledi na prvoj godini studija tijekom akad god 2024/25 . – u tijeku su pregledi – siječanj 2025 .g. pregledano oko 100 studenata .

Ostali preventivni pregledi:

- Kontrolni pregledi nakon sistematskih pregleda – 140 učenika.
- Namjenski pregledi – 762 učenika.
- Skrininzi – 3602 učenika.
- Pregledi u svrhu utvrđivanja zdravstvenog stanja i fizičke sposobnosti za prilagođeni program tjelesne i zdravstvene kulture – 129 učenika.
- Pregled učenika prije školskih sportskih natjecanja – 621 učenika .

Mjere zaštite od zaraznih bolesti

Preventivna zdravstvena zaštita obuhvaća mjere zaštite učenika od zaraznih bolesti te se u školama provodi kontinuirano cijepljenje i docjepljivanje učenika. Cijepljenje se provodi prema Programu

obveznog cijepljenja u Hrvatskoj, a donosi ga Ministarstvo zdravstva za svaku tekuću godinu. Kontinuiranim cijepljenjem Služba dostigne procijepljenost školske djece i mladeži od 95-100%.

Zaštita i unapređenje školskog okruženja

Služba školske medicine provodi zaštitu školskog okruženja, tj. higijensku kontrolu škola, učeničkih domova i nadzor nad prehranom učenika u školi .

U 2024. godini obavljena su 165 posjeta i obilazaka škola .

Savjetovanišni rad

Savjetovanišni rad organizirano se provodi dva dana u tjednu (srijeda i četvrtak poslijepodne) u ambulantom Službe u Karlovcu i Ogulinu. Savjetovanje se vrši u svrhu očuvanja i unapređenja zdravlja učenika, a uključuje rad sa roditeljima, učenicima, nastavnicima i stručnim suradnicima škole. Savjetovanišni rad provodi se osim toga i pojedinačno i uz sistematske preglede. Struktura problematike je slijedeća: problemi učenja , rizična ponašanja , ,mentalno zdravlje , reproduktivno zdravlje sa naglaskom na HPV , kroničari , profesionalna orijentacija. Savjetovanišnim radom obuhvaćena su 4500 savjetovanja – učenika , stručnih suradnika i nastavnika , roditelja .

Zdravstveni odgoj i promicanje zdravlja

Zdravstveni odgoj provodi se integrirano uz sistematske preglede i cijepljenja, a zasebno prema zahtjevima škole, epidemiološke situacije i po preporuci Hrvatskog društva školske i sveučilišne medicine. Hrvatsko društvo za školsku i sveučilišnu medicinu izradilo je materijale za provedbu tema Nastavnog plana i programa zdravstvenog odgoja modula "Živjeti zdravo".

Teme za obavezno provođenje su sljedeće:

-Osobna higijena u očuvanju zdravlja-**Pravilno pranje zuba po modelu**,provodi medicinska sestra,1 razred OŠ.

-Značaj pravilne prehrane i njen utjecaj na rast i razvoj-**Skrivene kalorije**,provodi medicinska sestra,3 razred OŠ.

-**Psihičke i somatske promjene u pubertetu**-provodi liječnik,5 razred OŠ.

Higijena menstruacije-provodi medicinska sestra,5 razred OŠ.

-**Spolno prenosive bolesti i odgovorno spolno ponašanje**,provodi liječnik,1.razred srednje škole

-**Kontracepcija i planiranje obitelji** ,provodi liječnik, 2. razred srednje škole

Utvrđivanje psihofizičke sposobnosti učenika i primjerenog oblika školovanja

Liječnik specijalist školske medicine provodi zdravstvenu obradu učenika sa manjim i većim poteškoćama u razvoju, a prema zahtjevima škole.Utvrđuje se sposobnost učenika za primjereni oblik školovanja, a temeljem kojeg Ured državne uprave za društvene djelatnosti donosi Riješenje prema Pravilniku o školovanju djece sa poteškoćama. Broj slučajeva – 247 učenika.

Povjerenstvo je dužno utvrditi psihofizičko stanje djeteta/ učenika te predložiti Uredu donošenja rješenja o:

- Prijevremenom upisu u prvi razred
- Odgodi upisa u prvi razred
- Privremenoj odgodi upisa u prvi razred
- Privremenom oslobađanju od već započetog školovanja
- Primjerenom programu osnovnog obrazovanja za učenike s teškoćama u razvoju
- Ukidanje rješenja o primjerenom programu osnovnog obrazovanja za učenike s teškoćama u razvoju
- Odobrenju nastavka učenja hrvatskog jezika za dijete/učenika koji ne zna ili nedovoljno zna hrvatski jezik.

Ured državne uprave u Karlovačkoj županiji, Služba za društvene djelatnosti donosi također odluku o imenovanju povjerenstva za utvrđivanje psihofizičkog stanja učenika u srednjim školama.

Izješavanje o radu u Stručnim povjerenstvima Ureda

Zavod: ZZJZ Karlovačke županije		
Mjesec i godina: I-XII mj. / 2024.		
Broj održanih sastanaka Povjerenstava Ureda državne uprave	Broj predmeta za koje je nadležan/ugovoreni liječnik	Broj predmeta za koje nije nadležan/ugovoreni liječnik
15	247	0

KADROVSKA STRUKTURA

- 4 specijalista školske medicine
- 4 prvostupnice sestrinstva
- 1 specijalizantica školske medicine

FINANCIRANJE SLUŽBE

Služba se financira isključivo glavarinom, a na temelju sklopljenog ugovora sa HZZO-om prema broju redovnih učenika i studenata . Trenutno ima ukupno 13237 pacijenata od kojih je 7845 učenika osnovnih škola , 3832 učenika srednjih škola, te 650 redovnih studenata Veleučilišta Karlovac .

STRUČNA EDUKACIJA

Prisustvovalo se:

- stručnim sastancima i seminarima Hrvatskog društva za školsku i sveučilišnu medicinu
- stručnim sastancima i predavanjima u organizaciji Hrvatskog liječničkog zbora i Hrvatske komore medicinskih sestara.-kongres, webinar i online predavanja.
- kongres u organizaciji HUMS-a .

INVESTICIJSKO ODRŽAVANJE

Realizirana je nabava:

- Stolice na kotačiće za pacijente, za tri ambulante školske medicine
- Registracija i servis službenih automobila Opel Corsa,god.2012.,KA 465-FS , Nissan Micra,god.2014.,KA 907-BK , Renault Megane, god.2017. , KA 669 HK
- 1 pisač sa skenerom.

SLUŽBA ZA MIKROBIOLOGIJU I PARAZITOLOGIJU

1. DJELOKRUG RADA SLUŽBE

Služba vrši mikrobiološku dijagnostiku iz humanih uzoraka izvanbolničkih i bolničkih pacijenata, stoga pruža usluge primarnoj zdravstvenoj zaštiti, epidemiološkoj službi Zavoda za javno zdravstvo Karlovačke županije, Općoj bolnici Karlovac, Specijalnoj bolnici Duga Resa i ostalima (OB Ogulin i privatni korisnici).

Služba za mikrobiologiju i parazitologiju izvršava usluge koje su ugovorene s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje (HZZO) i manjim dijelom poslove koji se ugovaraju na tržištu (privatni platiodi i druge ustanove). Prema HZZO-u ugovorena su dva tima sukladno broju stanovnika u Karlovačkoj županiji.

2. ORGANIZACIJSKI USTROJ, KADROVSKA STRUKTURA

Prema Pravilniku o organizaciji rada i sistematizaciji poslova , Služba za mikrobiologiju i parazitologiju sastoji se od dva odsjeka :

1. Odsjek za kliničku mikrobiologiju

a) pripremanje hranjivih podloga

b) obrada materijala – radilišta :

b1) respiratorni

b2) urini

b3) anaerobi/brisevi

b4) stolice-bakteriološki, parazitološki, virusološki

b5) serologija

2. Odsjek za molekularnu dijagnostiku

- Respiratorni virusi uključujući *SARS-CoV-2*, respiratorni bakterijski panel, spolno prenosive infekcije (*C.trachomatis*, *Neisseria gonorrhoeae*, *Trichomonas vaginalis*, *Mycoplasma genitalium*) , *Human Papillomavirus* (*HPV*)

Kadrovska struktura Službe sastoji se :

2 liječnice specijalistice kliničke mikrobiologije

1 liječnik, dr.med. ,specijalizant kliničke mikrobiologije

5 prvostupnika medicinsko - laboratorijske dijagnostike

1 laboratorijski tehničar/SSS

1 prvostupnik zdravstvenog usmjerenja

1 peračica laboratorijskog posuđa

1 čistačica

3. IZVRŠENE USLUGE

U službi dominantno poslujemo i obračunavamo po DTP LM normativima HZZO-a jer imamo ugovorena 2 tima, dok za privatne platioce poslujemo s cjenikom usklađenim s tržišnim cijenama.

U 2023. godini odrađeno je ukupno **44 977** pretraga.

Raščlanjeno prema radilištima i specifičnim grupama usluga :

1. Respiratorni uzorci (bakteriologija) –	4 139 pretraga
2. Urini –	12 080 pretraga
3. Brisevi/Anaerobi -	4 179 pretraga
4. Stolice + parazitološki	10 232 pretraga
5. Sanitarne stolice (HES)	7 069 pretraga
6. Serologija	660 pretrage
7. PCR – COVID	248 pretraga
8. PCR – ostali testovi	3 185 pretraga
9. Urogenitalne mikoplazme	2 743 pretraga
10. Kontrola sterilnosti	442 pretraga
UKUPNO :	44 977 pretraga

Broj pretraga manji je za 1340 u usporedbi s 2023. (44 977 vs. 46 317). Analizom se nalazi da se taj manjak odnosi prvenstveno na covid testiranje jer je 2024. bilo samo 248 covid testiranja, a 2023. – 2616 testiranja.

Fakturirano je usluga prema :

1. HZZO – ukupno	– limit	36 232 usluge	543 682,51 EUR
	- covid -19	- 242 usluge -	11 654,20 EUR
	- hripavac	- 391 usluga -	20 917,37 EUR
<hr/>			
ukupno prema HZZO -		36 865 usluga	576.245, 08 EUR
2. Službi za epidemiologiju ZJZKA -		7 069 usluga	
3. Specijalnoj bolnici Duga Resa -		201 usluge	
4. OB Karlovac -		65 usluga	
5. Bolnici Ogulin –		4 usluge	
6. Usluge kontrole sterilnosti –		442 usluge	
7. Privatnim platiocima -		286 usluga	
8. Ostalo		45 usluga	

Poslovanje s HZZO-om opterećeno je limitom koji smo dosegli već u rujnu 2024. Nemoguće je raditi suvremenu , molekularnu dijagnostiku bez prekoračenja limita HZZO-a. Nadamo se ukidanju limita i o tome ovisi uvođenje novih pretraga sljedećih godina.

2024. uveli smo nekultivacijsko dokazivanje bakteriurije na uređaju HB&L koji omogućava da urine koji su sterilni završimo i nalaz izdamo u roku nekoliko sati. Na klasičan način nasadujemo i kultiviramo samo one urine koji na aparatu pokazuju porast. Na ovaj način ubrzano je izdavanje urednih nalaza , ubrzan proces rada a moguće i smanjenje potrošnje antibiotika.

Od 2024. koristimo i uređaj VITA PCR – mali automatizirani PCR uređaj koji obrađuje 1 ili 2 dva uzorka na SARS-Cov-2 i gripu kroz 20 minuta. Više nema potrebe za velikim brojem testiranja za koje su veliki PCR uređaji namijenjeni. Ovim testom brzo dobijemo pouzdan odgovor i posebno je koristan za pacijente koji idu na hospitalizaciju.

Tijekom 2024. vršili smo vanjsku kontrolu kvalitete na više načina .

Godinama redovito odrađujemo vanjsku kontrolu kvalitete za bakteriologiju dva puta godišnje

- sojevi iz Europe – 2024 EARS-Net EQA – identifikacija i testiranje osjetljivosti – uspješno smo sudjelovali
- sojevi iz Hrvatske (Odbor za praćenje rezistencija, klinika “F. Mihaljević”) – identifikacija i testiranje osjetljivosti – uspješno smo sudjelovali

Obzirom da već četiri godine radimo molekularnu dijagnostiku od 2023.godine provodimo i vanjsku kontrolu za PCR metode - spolno prenosive bolesti i HPV. Tijekom 2024., na taj smo način kontrolirali i respiratorni virusni i bakterijski panel Provoditelj je finski akreditacijski servis - FINAS Finnish Accreditation Service Labquality. Svi naši rezultati imali su 100 % točnost.

Redovito kao i svake godine sudjelovali smo u praćenju rezistencije bakterija na antibiotike u organizaciji Referentnog centra za praćenje rezistencija bakterija na antibiotike . U razdoblju od 01.10.-31.12.2024. sve bakterijske izolate testirali smo na proširenu paletu antibiotika i statistički obrađene rezultate poslati ćemo u Referentni centar tijekom siječnja 2025. gdje će podatke iz cijele Hrvatske objediniti i izdati u godišnjoj publikaciji “Osjetljivost i rezistencija bakterija na antibiotike u RH 2024.” Sudjelujemo u projektu nadzora nad kretanjem respiratornih virusa šaljući redovito, svaki tjedan, rezultate svojih testiranja na SARS-CoV-2, gripu A, gripu B i respiratorni sincicijski virus u HZJZ. Voditeljica Službe redovito prema rasporedu sudjeluje u ispitima higijenskog minimuma.

U Službi za mikrobiologiju resursi se troše racionalno uz prioritet održavanja kvalitete usluga.

4. STRUČNA EDUKACIJA

Tijekom 2024. djelatnici su sudjelovali na :

- 34. Europski kongres kliničke mikrobiologije i zaraznih bolesti (ECCMID) – 27.-30.04.2024. Barcelona- Tamara Marković, dr.med.spec.klin. mikrobiologije.
- Svibanjski zdravstveni dani “ 70 godina Dječjeg odjela Karlovac” –10.05.2024. voditeljica Službe Tamara Marković
- 1. Kongres iz prevencije i kontrole infekcija 17.-19.10.2024. Zagreb – prisustvovala voditeljica Službe Tamara Marković , dr.med.spec.
- 51. Stručni sastanak Odbora za praćenje rezistencije bakterija na antibiotike , Zagreb, 16.12.2024. - voditeljica Službe Tamara Marković

Služba za mikrobiologiju i parazitologiju organizirala je 21.10.2024. Simpozij “HPV - pričajmo o raku koji se može spriječiti “ u Gradskoj knjižnici Karlovac uz sudjelovanje i drugih službi iz našeg Zavoda – Služba za epidemiologiju i Služba školske medicine te ginekologa dr. Željka Štajcera. Simpozij je bodovan od liječničke komore. Petero liječnika – dr. Magdić, dr. Marković, dr. Štajcer , dr. Plažanin i dr. Benić – održali su predavanja o HPV-u iz svojih područja. Cilj je bio obraditi temu sa stajališta više specijalnosti, prezentirati podatke o testiranju na HPV u našoj službi unazad dvije godine, i podići svijest o toj najčešćoj spolno prenosivoj infekciji. Posjećenost je bila zadovoljavajuća jer je bilo dosta mladih (učenici) koji su ciljna kategorija, ali izvan te dobne skupine - slaba . Moramo poraditi na vidljivosti u medijima i javnosti.

5. INVESTICIJSKO ODRŽAVANJE I NABAVKE

Tijekom 2024. obnovljeno je pročelje zgrade Službe za mikrobiologiju i parazitologiju i time je završena rekonstrukcija glavne zgrade mikrobiologije.

SLUŽBA ZA ZDRAVSTVENU EKOLOGIJU

1. Organizacijski ustroj i djelokrug rada Službe

Služba za zdravstvenu ekologiju organizirana je u Odsjeke kako slijedi:

- Odsjek za kontrolu hrane
- Odsjek za kontrolu vode za ljudsku potrošnju, vode za kupanje i bazenske vode
- Odsjek za površinske, podzemne i otpadne vode.

Služba provodi i organizaciju higijenskog minimuma.

2. Kadrovska struktura Službe

Sa 31.12.2024. godine u Službi je zaposleno na neodređeno 12 djelatnika, od toga je 1 djelatnik (SSS) na dugotrajnom bolovanju od 26.10.2020. g.

Krajem travnja 2024. godine započele su sa radom dvije (2) stručne prvostupnice (baccalaurea) sanitarnog inženjerstva radi obavljanja pripravničkog staža. Djelatnice će boraviti u Službi za zdravstvenu ekologiju sukladno Planu i programu pripravničkog staža koji je utvrđen Pravilnikom o dopunama Pravilnika o pripravničkom stažu zdravstvenih radnika (NN 14/2013).

Dvije djelatnice Službe otišle su u mirovinu, djelatnica (SSS) Odsjeka za površinske, podzemne i otpadne vode otišla je u mirovinu sa 01.07.2024., a djelatnica (VŠS) Odsjeka za kontrolu hrane sa 01.09.2024.

Zaposlena je jedna djelatnica (VŠS) na određeno vrijeme sa početkom rada 02.09.2024.

Djelatnici Službe zaposleni na neodređeno:

stručna sprema	broj djelatnika
VSS – mag. nutricionizma	1
VSS – dipl.ing. prehrambene tehnologije	1
VSS – mag. prehrambenog inženjerstva	1
VSS – mag. ekologije i zaštite prirode	1
VŠS – bacc.sanit.ing.	2
SSS – kemijski tehničar	3
SSS – sanitarni tehničar	1
peračica laboratorijskog suđa	1
čistačica	1
UKUPNO	12

Djelatnici Službe zaposleni na određeno:

stručna sprema	broj djelatnika
VŠS – bacc.sanit.ing.	1
UKUPNO	1

2.1. U Odsjeku za kontrolu hrane analiziraju se uzorci hrana u svrhu kontrole zdravstvene ispravnosti. Također se obavlja sistemska kontrola objekata na području čitave Karlovačke županije uzimanjem uzoraka otisaka/briseva s predmeta, radnih površina i ruku osoblja koje dolaze u neposredan dodir s hranom. Operativni poslovi su uzimanje uzoraka na terenu, dostava uzoraka u odsjek i poslovi analitike u odsjeku.

Navedene poslove u odsjeku obnašaju troje djelatnika: 1 VSS i 2 VŠS. Djelatnica VŠS osim poslova analitike i akreditacije metoda odsjeka obnaša i posao glavnog tehničara Službe.

Djelatnica VSS osim poslova voditelja odsjeka, obnaša i posao voditelja Službe i voditelja kvalitete u Službi.

2.2. U Odsjeku za kontrolu vode za ljudsku potrošnju, vode za kupanje i bazenske vode provode se poslovi osnovnih fizikalno-kemijskih i kemijskih analiza, mikrobioloških analiza i ocjenjivanja zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju. Korisnici usluga su poduzeća koja se bave distribucijom vode, a ne posjeduju vlastiti laboratorij. U Odsjeku se također analiziraju uzorci voda za ljudsku potrošnju u svrhu zdravstvene ispravnosti vodovodnih instalacija prilikom novootvorenih objekata, vode iz bazena za fizikalnu terapiju, rehabilitaciju i rekreaciju. Također se provode mikrobiološka ispitivanja površinskih voda u okviru monitoringa površinskih i podzemnih voda za potrebe monitoringa Instituta za vode i kakvoća voda za kupanje u Karlovačkoj županiji. Sukladno prihvaćenim Programima od strane Ministarstva zdravstva provode se i Programi koji su financirani od Karlovačke županije.

Odsjek broji tri djelatnika: 1 VSS i 2 SSS.

2.3. U Odsjeku za površinske, podzemne i otpadne vode poslovi obuhvaćaju uzorkovanje i fizikalno-kemijska i kemijska ispitivanja uzoraka industrijskih i komunalnih otpadnih voda na području Karlovačke županije. Učestalost uzorkovanja, kao i parametri koji će se ispitivati u uzorcima otpadnih voda određeni su Vodopravnim dozvolama. Sukladno Ugovoru s Institutom za vode provode se uzorkovanja i fizikalno-kemijska i kemijska ispitivanja uzoraka površinskih i podzemnih voda na vodnom području sliva Save. U Odsjeku u prostoru instrumentalne analitike analiziraju se uzorci vode za ljudsku potrošnju na pokazatelje aniona i kationa na ionskom kromatografu. Određuju su lakohlapivi halogenirani ugljikovodici u uzorcima voda na plinskom kromatografu.

Navedene poslove u odsjeku obnaša četvero djelatnika: 2 VSS, 1 VŠS i 1 SSS.

2.4. U Službi se organizira **tečaj higijenskog minimuma** koji se provodi u suradnji s ostalim službama Zavoda. Dvoje djelatnika (1 VSS i 1 SSS) Odsjeka za površinske, podzemne vode i otpadne vode sudjeluje u organizaciji tečaja, a troje djelatnika Službe (mag. nutricionizma, dipl. ing. prehrambene tehnologije, mag. prehrambenog inženjerstva) sudjeluju prema tjednim rasporedima u ispitima higijenskog minimuma.

3. Izvješće o izvršenim uslugama sukladno planu za 2024. godinu

Tijekom 2024. godine uzorkovali smo i analizirali u Službi uzorke sukladno sklopljenim Ugovorima sa našim korisnicima i financiranim Programima od strane grada Karlovca i Karlovačke županije.

Pratila se naplata usluga naših korisnika, odnosno nisu se pružale usluge korisnicima koji nisu podmirili financijske obveze po prethodno izvršenim uslugama.

U složenoj gospodarskoj situaciji i u okruženju sve većeg broja privatnih laboratorija sa kojima mi ne možemo biti konkurentni sa cijenama moramo biti zadovoljni rezultatima iz 2024. godine. Svi djelatnici Službe se maksimalno trude da bi i dalje ponudili sve svoje usluge koje možemo u okviru zakonskih ovlaštenja i s opremom koju posjedujemo.

Služba je usprkos svemu navedenom uspjela povećati broj analiziranih uzoraka hrane i otisaka za 950 uzoraka (34 uzoraka hrane i 916 otisaka).

Služba se i u 2024. godini koristila uslugama od strane drugih ovlaštenih laboratorija - podizvoditelja. Usluge su korištene za analize pokazatelja za koje ne posjedujemo ovlaštenje, jer ne posjedujemo odgovarajuću laboratorijsku opremu.

Služba za zdravstvenu ekologiju sudjeluje također sa svojim uslugama i u okviru Programa koji se provode na razini Zavoda, ali se te usluge fakturiraju od strane drugih Službi u Zavodu:

-u okviru Programa javnozdravstvenih preventivnih mjera Odsjek za kontrolu vode za ljudsku potrošnju, vode za kupanje i bazenske vode proveo je analize kupališta za Karlovačku županiju.

Važno je naglasiti da iako je Služba organizirana u Odsjeke zbog nedostatka kadrova i obima poslova djelatnici na terenu provode uzorkovanja svih medija i izvršavaju poslove bez obzira u kojem Odsjeku rade u okviru svoje struke.

Odsjek za kontrolu hrane

U 2024. godini u Odsjeku je obrađeno 950 uzoraka (916 otisaka i 34 hrane) više nego u 2023. godini. Uzrok tome je naplativost usluga naših ugovornih neplatiša, što povlači ponovno uzorkovanje u tim objektima, kontrola mikrobiološke čistoće u salonima za njegu (pedikura, manikura, tetovaža, ugradnja trepavica), novi ugostiteljski objekti, nešto veći broj OPG-a, ponavljanje uzorkovanja zbog neispravnosti mikrobiološke čistoće objekta.

Neprekidno se prati naplativost usluga Odsjeka i sukladno potpisanim Ugovorima s našim kupcima, ukoliko korisnik ne podmiri potraživanja za izvršenu uslugu, u takvim objektima više ne pružamo usluge sve dok se ne podmire sva potraživanja.

Odsjek je uspješno sudjelovao u međuporedbenim ispitivanjima u uzorcima hrana za pokazatelje: *Salmonella* spp., *Listeria* spp. i *Listera monocytogenes*.

Odsjek za kontrolu vode za ljudsku potrošnju, vode za kupanje i bazenske vode

U 2024. godini u Odsjeku je obrađeno 202 uzoraka manje nego u 2023. godini. Uzrok tome je gubitak ugovornog posla zbog konkurentnog privatnog laboratorija. Gubitak je trebao biti puno veći, ali se dobrim dijelom nadoknadio zbog velikog broja analiziranih uzoraka vode za ljudsku potrošnju osiguranih dodatnim sredstvima za monitoring, kao i analiziranim uzorcima vode zbog situacije sa ispravnošću vode u Karlovcu.

Ministarstvo zdravstva donosi Programe monitoringa vode za ljudsku potrošnju, a obveza je Županija da financiraju provedbu monitoringa. U 2024. godini Karlovačka županija je odvojila sredstva koja nisu bila dostatna da se u punom opsegu izvrše svi Programi. Sukladno doznačenim sredstvima djelomično su provedeni: Program monitoringa vode za ljudsku potrošnju (redovni i revizijski monitoring) i Program monitoringa vodocrpilišta lokalnih vodoopskrbnih sustava koji opskrbljuju više od 50 stanovnika. 17.10.2024. Karlovačka županija osigurala je dodatna sredstva za monitoring vode za ljudsku potrošnju zbog preporuka Stručnog povjerenstva za vodu za ljudsku potrošnju zbog situacije s

vodom u gradu Karlovcu, zbog čega su se dodatno ispitivali uzorci vode i na mangan i željezo što nije zakonski propisano kod redovnog monitoringa.

Uzorci voda za ljudsku potrošnju za revizijski monitoring, lokalna vodocrpilišta i voda na vodocrpilištima – neprerađena voda koje su obavezne financirati pravne osobe koja obavljaju djelatnost javne vodoopskrbe analiziraju se i na specifične pokazatelje u HZJZ, jer Služba nema ovlaštenja za provođenje istih. Analize na te pokazatelje predstavljaju značajan iznos doznačenih sredstava, ali na to ne možemo utjecati jer su pokazatelji propisani od strane Ministarstva zdravstva, moraju se analizirati, odnosno mora se poštovati učestalost analiza uzoraka na redovni monitoring i revizijski monitoring.

U Odsjeku su obrađivani i uzorci površinskih voda za kupanje u skladu s Uredbom o kakvoći voda za kupanje (NN 51/2014) na tražene mikrobiološke pokazatelje, prema Programu javnozdravstvenih preventivnih mjera za potrebe Karlovačke županije i kontrola kakvoće vode za kupanje na Foginovom kupalištu prema Ugovoru s Gradom Karlovcem.

Odsjek je dalje nastavio s kontinuiranom analitikom voda za ljudsku potrošnju koju dostavljaju Vodovodi i Komunalna poduzeća koja nemaju svoje vlastite laboratorije, ali u manjem obimu s obzirom na preuzimanje tih poduzeća od strane vodovoda koji ispunjava zakonske uvjete vezane uz ispitivanje vode za ljudsku potrošnju.

Kao i prethodne godine obveza je bila upisati podatke svih navedenih monitoringa u „Aplikaciju za praćenje kakvoće vode namijenjene za ljudsku potrošnju“ nakon što su svi rezultati upisani u word formatu, jer ne postoji mogućnost kopiranja odnosno prijenosa podataka iz word formata u Aplikaciju.

Odsjek je uspješno sudjelovao u međuporedbenim ispitivanjima u uzorcima pitke vode za pokazatelj *Legionella* spp.

Odsjek za površinske, podzemne i otpadne vode

U Odsjeku je u 2024. godini analizirano 13 uzoraka manje nego u 2023. godini. Uzrok tome je gubitak ugovornog posla zbog konkurentnog privatnog laboratorija. Treba naglasiti da je taj gubitak puno manji nego je bio u 2023. jer se povećao broj kompozitnih uzoraka i uzoraka podzemnih voda.

Na Program ispitivanja površinskih i podzemnih voda s Hrvatskim vodama-Institutom za vode ne možemo utjecati jer Program određuje broj mjernih postaja, obim ispitivanja i godišnju učestalost.

Odsjek je bio na usluzi i svim korisnicima koji su dužni provoditi ispitivanje otpadnih voda sukladno Vodopravnim dozvolama.

Ovaj Odsjek također koristi usluge podizvoditelja, kojima se plaća udio iznosa od fakturiranih usluga.

Uspješno su provedena međuporedbena ispitivanja u čistim vodama za slijedeće pokazatelje: ugljikovodici (mineralna ulja), redox potencijal, mutnoća, nitriti, kalcij, magnezij, kalij, natrij, kloridi, sulfati, fluoridi, ukupna tvrdoća, alkalitet, silikati, amonijak, pH, elektrovodljivost, permanganatni indeks, slobodni klor, ukupni klor, suspenzije, anionski detergentski, a u otpadnim vodama za pokazatelje: bakar, cink, željezo, amonijak, ukupni dušik.

Unutar Odsjeka u prostoru instrumentalne analitike provode se analize na ionskom i plinskom kromatografu.

Tečaj higijenskog minuma u 2024. godini proveden je za ukupno 1210 polaznika što je za 140 polaznika više nego u 2023. godini.

4. Stručna edukacija, znanstveni rad, nazočnost stručnim sastancima

4.1. Redovno sudjelujemo sa svojim člancima u Zdravstvenom ljetopisu Karlovačke županije.

4.2. Stručni posjeti

U 2024. godini, kao i prijašnjih godina studenti Veleučilišta Karlovac imali su stručne posjete laboratorijima naše Službe. Učenici Prirodoslovne škole Karlovac i učenici Medicinske škole Karlovac također su posjetili naše laboratorije i upoznali se sa njihovim radom.

4.3. Djelatnici Službe su sudjelovali na edukacijama i radionicama koje se odnose na poslove Službe i koje su neophodne u cilju ispravne primjene važećih propisa.

Prisustvovanje seminarima, edukacijama i stručnim skupovima u 2024. godini:

Mjesec	Tema / Organizator
veljača	Mjerna nesigurnost u mikrobiologiji hrane, mikrobiologija zraka, brza detekcija mikrobiološke kontaminacije / Hrvatsko mikrobiološko društvo, Sekcija za mikrobiologiju hrane
prosinac	Tečaj za pravne i fizičke osobe koje provode procjenu rizika kućne vodoopskrbne mreže / Hrvatski zavod za javno zdravstvo

4.4. Godišnja izvješća

Služba je u 2024. godini sukladno svojim obvezama prema svojim kupcima izvršavala i obveze izdavanja slijedećih godišnjih izvješća:

- Godišnje izvješće za 2023. godinu o sustavnom ispitivanju kakvoće voda na državnim vodama vodnog područja sliva Save
- Godišnje izvješće o provedbi dijela Programa monitoringa vode za ljudsku potrošnju u Karlovačkoj županiji za 2023. godinu (redovni i revizijski monitoring)
- Godišnje izvješće o provedbi dijela Programa monitoringa neprerađene vode vodocrpilišta lokalnih vodoopskrbnih sustava koji opskrbljuju više od 50 stanovnika u Karlovačkoj županiji za 2023. godinu
- Godišnje izvješće o kakvoći vode na Foginovom kupalištu u gradu Karlovcu u 2024. godini
- Godišnje izvješće o rezultatima ispitivanja provedenim na bazenima u 2023. godini
- Rezultati analiza monitoringa za 2024. godinu koji su financirani od strane Karlovačke županije svi su morali biti upisani u Aplikaciju za praćenje kakvoće vode namjenjene za ljudsku potrošnju kojom upravlja Hrvatski zavod za javno zdravstvo
- Završno izvješće o monitoringu stanja voda u 2024. godini na vojnom vježbalištu „Eugen Kvaternik“ u Slunju
- Godišnje izvješće i tromjesečna izvješća o zdravstvenoj ispravnosti hrane i briseva/otisaka
- Izvješće o utrošenim sredstvima za kontrolu kupališta prema “Programu javnozdravstvenih preventivnih mjera za Karlovačku županiju u 2024. godini“

5. Investicijsko održavanje i nabavke

Kod naručivanja opreme i dalje se strogo vodi računa o racionalnom poslovanju i naručuje se samo neophodno za daljnje poslovanje Službe.

U 2024. godini naručili smo klima uređaj, turbidimetar, prijenosni multimetar, fotometar, preciznu vagu i PC.

Tijekom godine nabavljale su se kemikalije i potrošni materijal neophodni za redovno obavljanje djelatnosti laboratorija.

Od održavanja su izvršeni slijedeći radovi:

- redovno servisiranje i održavanje voznog parka
- korištenje usluga električara i vodoinstalatera

Troškovi usluga umjeravanja:

Sukladno planovima umjeravanja prema zahtjevima akreditiranih metoda prema HRN EN ISO/IEC 17025:2017 umjeravana je oprema što je predstavljalo značajne financijske izdatke u poslovanju, a radi se o umjeravanjima opreme koja će se i u budućnosti sukladno godišnjim planovima umjeravanja morati provoditi.

6. Akreditacija Službe prema zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17025:2017 i Ovlaštenja za rad Službe od strane nadležnih Ministarstava Republike Hrvatske

U 2024. godini Služba za zdravstvenu ekologiju imala je 26. siječnja 2024. godine nadzor Hrvatske akreditacijske agencije (HAA) zbog 3. redovitog nadzora sa proširenjem područja akreditacije uz izmjene u području akreditacije koje se odnose na usklađivanje sa zadnjim važećim izdanjem Standards Methods 24nd Edition 2023.

Za proširenje akreditacije prijavili smo određivanje permanganatnog indeksa u vodi za ljudsku potrošnju, površinskoj i podzemnoj vodi vlastitom metodom P 7.2-72/K HACH LCK 394.

Prilikom ocjenjivanja od strane ocjenitelja HAA utvrđene su četiri nesukladnosti i tri prilike za poboljšanje. Nesukladnosti su uspješno riješene u propisanom roku od mjesec dana, a prilike za poboljšanje smo usvojili te će se dati na uvid prilikom slijedećeg nadzora od strane ocjenitelja HAA.

Služba je uspjela proširiti područje akreditacije, zadržati postojeću akreditaciju te sada ima ukupno 29 akreditiranih metoda u skladu sa zahtjevima nove norme HRN EN ISO/IEC 17025:2017.

Služba za zdravstvenu ekologiju i nakon uspješnog nadzora HAA, nastavlja neprekidno raditi na ostvarivanju ciljeva politike kvalitete, kao i stalnom poboljšanju dokumentacije sustava upravljanja.

U 2024. godini izvršene su revizije određenih važećih dokumenata sustava (postupaka, radnih uputa, obrazaca), izdani novi popisi svih internih i vanjskih dokumenata Službe.

Izrađeni su Planovi za izobrazbu osoblja, monitoring osoblja, umjeravanje opreme i sudjelovanja u PT/ILC programima. Izrađeni su planovi kontrole kvalitete za akreditirane metode i izvršena procjena rizika u laboratorijima Službe, kao i utvrđivanje rizika za nepristranost.

Provedene su unutrašnje neovisne ocjene u skladu s propisanim godišnjim planom unutrašnjih neovisnih ocjena za 2024. godinu.

Anketirani su naši kupci radi održavanja kvalitete rada naših laboratorija Službe i ocjenjeni naši dobavljači. Anketirano je osoblje Službe. Evidentirane su nastale nesukladnosti unutar Službe i popravne radnje, preispitana je djelotvornost poduzetih popravnih radnji.

Izrađeno je Izvješće o ocjeni sustava upravljanja kvalitetom koje je prihvaćeno na Upravinoj ocjeni sustava kvalitete.

Naglašavam da su to poslovi koji su dodatno opterećenje za sve djelatnike Službe uz redovne poslove analitike u laboratoriju, osobito za djelatnike koji obavljaju poslove na dva do tri sistematizirana radna mjesta u Službi, opseg dokumentacije koja se dnevno ažurira u Službi je zaista količinski velik i zahtijeva neprekidni dodatni angažman djelatnika.

Krajem 2024. godine pripremili smo svu potrebnu dokumentaciju za proširenje ovlaštenja za određivanje ugljikovodika (mineralna ulja), klorata i *Legionella* spp. u vodi za ljudsku potrošnju, te slijedi zahtjev prema Ministarstvu zdravstva za proširenje ovlaštenja za navedene pokazatelje.

SLUŽBA ZA DEZINFEKCIJU, DEZINSEKCIJU I DERATIZACIJU (DDD) I BIOLOŠKI MONITORING VANJSKOG ZRAKA

1. Organizacijski ustroj i djelokrug rada Službe

Služba za dezinfekciju, dezinsekciju deratizaciju (DDD) i biološki monitoring vanjskog zraka pruža svoje usluge na tržištu sukladno Rješenju nadležnog Ministarstva zdravstva koje posjeduje.

Poslovi Službe obuhvaćeni su Ugovorima sa korisnicima naših usluga koji imaju zakonsku obvezu provođenja DDD mjera. Dezinfekcija, dezinsekcija i deratizacija su opće mjere za sprečavanje i suzbijanje zaraznih bolesti, a provode se u objektima koji podliježu sanitarnom nadzoru. Sve pravne i fizičke osobe koje su korisnici objekata pod sanitarnim nadzorom dužni su provoditi mjere dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije sukladno važećem Zakonu o zaštiti pučanstva zaraznih bolesti.

Prema Programu mjera suzbijanja patogenih mikroorganizama, štetnih člankonožaca (*Arthropoda*) i štetnih glodavaca čije je planirano, organizirano i sustavno suzbijanje mjerama DDD od javnozdravstvene važnosti za Republiku Hrvatsku (NN 128/11, 62/18) provodimo i DDD mjere za gradove i općine na području Karlovačke županije (deratizacija javnih zelenih površina i javnih objekata, dezinsekcija komaraca...).

Istim Programom Županijski zavodi za javno zdravstvo na području svoje nadležnosti dužni su provoditi Program monitoringa invazivnih vrsta komaraca u suradnji i prema smjernicama HZZJZ.

U Službi se svakodnevno provode mjerenja koncentracije peludi alergeni biljaka u zraku grada Karlovca i izrađuju dnevne peludne prognoze.

2. Kadrovska struktura Službe

Djelatnik SSS – medicinski tehničar je od stupio u mirovinu sa 15. lipnjem 2024. godine nakon dugoročnog bolovanja

U listopadu mjesecu djelatnica koja radi na poslovima sanitarnog inženjera vratila se sa porodiljnog dopusta, čime je prestao radni odnos djelatnici koja je bila na zamjeni.

Djelatnici Službe zaposleni na neodređeno na datum 31.12.2024. godine:

stručna sprema	broj djelatnika
VSS – mag.biol.mol. s magisterijem iz molekularne biologije	1
VSS – diplomirani sanitarni inženjer	1
VŠS – sanitarni inženjer	1
SSS – sanitarni tehničar	1
NKV – pomoćni djelatnik	1
UKUPNO	5

3. Izvješće o izvršenim uslugama u 2024. godini

Tijekom 2024. godine provodili smo usluge sukladno sklopljenim Ugovorima sa našim korisnicima usluga i Programima koji su financirani iz proračuna Županije, gradova i općina.

3.1

Sukladno Pravilniku o načinu provedbe obvezatne dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije provodili smo preventivne mjere dezinsekcije i deratizacije dva (2) puta godišnje; u proljeće i jesen, na području Karlovačke županije u slijedećim objektima:

- ugostiteljski objekti, trgovine, objekti za obrt i usluge
- ustanove odgoja i obrazovanja, socijalne ustanove (škole, dječji vrtići, domovi)
- zdravstvene ustanove (bolnice, domovi zdravlja, ljekarne, hitna služba)
- objekti javne vodoopskrbe i uklanjanja otpadnih voda
- deponije za uklanjanje otpada

Pratili smo naplatu usluga naših korisnika, odnosno nisu se pružale usluge korisnicima koji nisu podmirili financijske obveze po prethodno izvršenim uslugama, također zbog gospodarske situacije na tržištu došlo je i do zatvaranja pojedinih objekata. Važno je naglasiti da smo usprkos navedenih podataka tijekom 2024. godine pružali usluge u oko 700 objekata, odnosno isto kao i tijekom 2023. godine. Jer iako je došlo do zatvaranja pojedinih objekata, započeli smo pružati usluge novim korisnicima naših usluga.

3.2

Prema Programu mjera suzbijanja patogenih mikroorganizama, štetnih člankonožaca (*Arthropoda*) i štetnih glodavaca čije je planirano, organizirano i sustavno suzbijanje mjerama DDD od javnozdravstvene važnosti za Republiku Hrvatsku provodili smo i mjere DDD za gradove i općine na području Karlovačke županije.

Provodili smo deratizaciju javnih površina i javnih objekata od javnozdravstvene i komunalne važnosti u proljeće i jesen:

- grad Karlovac – deratizacija 17 ha javnih površina, ruševni objekti i prostor bivše vojarnje Lušćić
- grad Duga Resa - deratizacija 12 ha javnih površina i 7 objekata javne namjene
- grad Ozalj – deratizacija 15 ha javnih površina, 38 javnih objekata, javna kanalizacijska mreža
- grad Vojnić - deratizacija javnih površina i objekata javne namjene

- grad Ogulin – javne zelene površine
- Vodovod i kanalizacija d.o.o. Karlovac – deratizacija kanalizacijske mreže (1 600 revizionih okana) i 43 vodoopskrbna objekta

Provodili smo deratizaciju stambenih objekata:

- stambeni objekti na području općine Draganić – 940 objekata (jesenska deratizacija)
- stambeni objekti u gradu Karlovcu – 200 ulaza (proljetna i jesenska deratizacija)

Provodili smo dezinfekciju komaraca (larvicida i adulticidna mjera):

- grad Karlovac – 10 larvicidnih dezinfekcija i 4 adulticidne dezinfekcije
- grad Ozalj – 8 larvicidnih dezinfekcija i 3 adulticidne dezinfekcija
- grad Duga Resa - 5 larvicidnih dezinfekcija i 3 adulticidne dezinfekcije
- grad Ogulin – 6 larvicidnih dezinfekcija i 2 adulticidne dezinfekcije

3.3

Tijekom 2024. godine zaprimili smo 267 poziva građana na koje smo izašli na teren i pružili naše usluge deratizacije i dezinfekcije zbog pojave mrava, žohara, osa i stršljana u stambenim objektima naših sugrađana. U usporedbi sa 2023. godinom zaprimili smo 90-tak poziva više; što znači i više pruženih usluga.

3.4

Od strane Karlovačke županije prihvaćeno je financiranje Programa “Nacionalni sustav praćenja invazivnih vrsta komaraca u Karlovačkoj županiji u 2024. godini” iz proračuna Karlovačke županije i osigurana su sredstva u iznosu od 10.096,75 EUR u okviru Ugovora o sufinanciranju “Programa mjera zaštite pučanstva od zaraznih bolesti u Karlovačkoj županiji u 2024. godini”.

Služba za DDD i biološki monitoring vanjskog zraka provodi dio determinacije uzoraka (određivanje prisutnosti jaja komaraca), a determinaciju do određivanja vrste komaraca u uzorku provodi se i dalje u NZZJZ “dr. A. Štampar”. Navedeni Program provodili smo na ukupno 24 lokacije u Karlovačkoj županiji; 11 lokacija u gradu Karlovcu, 3 lokacije u Duga Resi, Slunju i Ogulinu i na 4 lokacije u Ozlju. Ukupno je tijekom 2024. godine uzorkovano 212 uzoraka.

3.5

U Službi se svakodnevno određuju koncentracije peludi alergeni biljaka u zraku grada Karlovca i izrađuju dnevne peludne prognoze, prema Programu koji je financiran iz proračuna grada Karlovca. Projekt “Program praćenja koncentracije peludi alergeni biljaka u zraku na području grada Karlovca”. Program se provodi od 2007. godine, mjerenja su iste godine i započela, a u proračunu Grada Karlovca osigurana su sredstva za financiranje navedenog Programa. Od 2007. godine kontinuirano se u proračunu Grada Karlovca osiguravaju sredstva za navedeni Program (iznos sredstva su se tijekom godina povećavali). U 2024. godini za navedeni Program Grad Karlovac je osigurao sredstva u iznosu od 15.968,75 EUR. Podaci peludne prognoze objavljuju se na web portalu grada Karlovca – www.karlovac.hr i web portalu Zavoda za javno zdravstvo Karlovačke županije – www.zjzka.hr. Rezultati mjerenja redovno se dostavljaju i Općoj bolnici Karlovac. Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije, potpisnik je Sporazuma o obavješćivanju javnosti o koncentracijama peludi u Republici Hrvatskoj; projekt „Peludna prognoza za Republiku Hrvatsku“ sa Nastavnim zavodom za javno zdravstvo „dr. Andrija Štampar“, Zagreb. Nastavni zavod za javno zdravstvo „dr. Andrija Štampar“ koordinator je projekta Nacionalne mreže, koji izrađuje Peludnu prognozu za Republiku Hrvatsku na temelju dostavljenih podataka sa 23 mjerne postaje u Republici Hrvatskoj, uključujući i mjernu postaju u gradu Karlovcu.

Kada su sumiraju sve usluge koje je pružala Služba za DDD i biološki monitoring vanjskog zraka prema svim korisnicima naših usluga Služba je u 2024. godini fakturirala 35.000,00 EUR (bez PDV-a) više u odnosu na fakturirane usluge u 2023. godini.

4. Stručna edukacija, znanstveni rad, nazočnost stručnim sastancima

4.1. Stručne edukacije

Sukladno Pravilnika o načinu provedbe obvezatne dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije (NN 35/07, 76/12) i Pravilniku o uvjetima kojima moraju udovoljavati pravne i fizičke osobe koje obavljaju djelatnost obvezatne dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije kao mjere za sprječavanje i suzbijanje zaraznih bolesti pučanstva (NN 35/07) djelatnici koji rade na poslovima DDD u obvezi su:

- svakih pet (5) godina prisustvovati edukaciji za rad s kemikalijama i položiti tečaj sukladno propisima pri Hrvatskom zavodu za javno zdravstvo, Služba za toksikologiju; u 2024. godini tečaju je prisustvovalo troje (3) djelatnika Službe.

- pohađati stručno usavršavanje osoba Trajna edukacija za izvoditelje obvezatnih DDD mjera koje je propisani od strane ministra nadležnog za zdravstvo

Svi djelatnici koji rade na poslovima DDD sudjelovali su na Trajnoj edukaciji za izvoditelje obvezatnih DDD mjera koje su bile organizirane u 2024. godini, uključujući i djelatnika Službe za zdravstvenu ekologiju T. Fudurić, san. teh.

Prisustvovanje edukacijama u 2024. godini:

mjesec	Tema / Organizator
svibanj	5. tema od 10 „Obvezatna dezinfekcija“/ Korunić d.o.o. Zagreb
studeni	6. tema od 10 „Suzbijanje ostalih sezonskih napasnih člankonožaca, uzročnika alergijske reakcije i repelentna zaštita od zmijsa“/ Korunić d.o.o. Zagreb

4.2 Stručni sastanci

Voditeljica Službe prisustvovala je 35.-tom znanstveno - stručno – edukativnom seminaru “DDD i ZUPP '24 - uključenost zajednice” 23. do 26. travnja 2024. godine, Selce.

4.3 Godišnja izvješća

Služba je u 2024. godini sukladno svojim obvezama prema svojim kupcima izvršavala i obveze izdavanja slijedećih godišnjih izvješća:

- Izvješće o koncentracijama peludi alergenih biljaka u zraku grada Karlovca u 2023. godini
- Izvještaj o provedbi Programa nacionalnog sustava praćenja invazivnih vrsta komaraca na području Karlovačke županije tijekom 2023. godine
- Jednogodišnje Zbirno izvješće o provedenim DDD mjerama na području Karlovačke županije za 2023. godinu
- Završno izvješće o provedbi poslova preventivne dezinsekcije (suzbijanje komaraca) i deratizacije na području grada Karlovca u 2023. godini
- Izvješće o obavljanju poslova suzbijanja komaraca (dezinsekcije) na području grada Ozlja u 2023. godini
- Izvješće o provedenoj deratizaciji javnih (zelenih) površina i objekata javnih ustanova grada Duga Rese u 2023. godini
- Izvješće o obavljanju poslova suzbijanja komaraca (dezinsekcije) na području grada Duga Rese u 2023. godini

5. Investicijsko održavanje i nabavke

Tijekom godine nabavljani su insekticidi, rodenticidi, dezinficijensi i ostali potrošni materijal neophodan za redovno obavljanje djelatnosti Službe, kao i radna oprema i odjeća za djelatnike.

Tijekom 2024. godine realizirana je nabavka uređaja: mobilni generator aerosola za hladno zamagljivanje (Mobil star) i terenskog vozila sa otvorenim prtljažnim prostorom.

Sredstva za nabavku i aparata i vozila su osigurana iz decentraliziranih sredstava proračuna Karlovačke županije.

SLUŽBA ZA ZAŠTITU MENTALNOG ZDRAVLJA, PREVENCIJU I IZVANBOLNIČKO LIJEČENJE OVISNOSTI

Služba za zaštitu mentalnog zdravlja, prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti u okviru svoje Zakonom utvrđene djelatnosti na području Karlovačke županije provodi aktivnosti iz područja:

- A) Mentalnog zdravlja
- B) Prevencije ovisnosti
- C) Izvanbolničkog liječenja ovisnosti

MENTALNO ZDRAVLJE

U Službi se provode sljedeće aktivnosti usmjerene na zaštitu i očuvanje mentalnog zdravlja:

- motivacijski intervju
- individualno, obiteljsko i grupno savjetovanje
- psihološka procjena
- rad na modifikaciji ponašanja
- telefonsko savjetovanje
- specijalistički liječnički pregled i tretman
- testiranje urina na prisutnost psihoaktivnih supstanci
- savjetodavni i edukativni rad sa stručnim suradnicima škola koji predstavljaju suradnike u procesu

Ciljana populacija za ovu vrstu podrške su:

- adolescenti u dobi od 13 godina na dalje
- odrasle osobe s problemima iz područja mentalnog zdravlja (depresija, anksioznost, obiteljski problemi, stres i sl.)
- psihološki nezbrinute osobe starije životne dobi

Tretman djece u dobi od 13 – 18 godina provodi se na zahtjev i uz pristanak roditelja/skrbnika te ako je upućeno od nadležnih institucija (CZSS, škola, sud, državno odvjetništvo...). Odnosi se na prepoznavanje teškoća te psihofarmakoterapijski i psihologijski tretman djece koja imaju probleme iz domene anksiozno depresivnog kruga, poremećaja ponašanja i učenja, neurorazvojnih poremećaja, poremećaja ličnosti, PTSP-a i dr.

Zbog veće dostupnosti psihološke pomoći i podrške Služba osim Karlovca djeluje i na području Ogulina.

U svrhu sveobuhvatnije brige o mentalnom zdravlju ostvaruje se intenzivna suradnja s osnovnim i srednjim školama, Centrom za socijalnu skrb, Obiteljskim centrom, pravosudnim institucijama, policijskom upravom te drugim zdravstvenim i nezdravstvenim institucijama koje se bave očuvanjem mentalnog zdravlja.

PREVENCIJA OVISNOSTI

Glede prevencije ovisnosti, u 2024. godini nastavlja se svakodnevno raditi na ranom prepoznavanju problema i poremećaja prisutnih u adolescentskoj populaciji jer su upravo ta djeca u većem riziku da će posegnuti za bilo kojim sredstvom ovisnosti u svrhu samoliječenja.

Tijekom 2024. godine, u suradnji s raznim institucijama na području županije, održavala su se javna preventivna predavanja, kao i predavanja za roditelje, učenike, nastavnike i stručne suradnike osnovnih i srednjih škola Karlovačke županije. Predavanjima su se obuhvatile različite teme vezane za problematiku mentalnog zdravlja i ovisnosti poput stresa, komunikacije, znakova ovisnosti kod maloljetnika, ponašajnih ovisnosti, elektroničkog nasilja, samoozljeđivanja, depresije i suicidalnosti kod mladih i dr.

Među aktivnostima Službe treba istaknuti i kontinuirano obilježavanje važnih datuma kao što su Mjesec borbe protiv ovisnosti, Međunarodni dan borbe protiv zlorabe droga i nezakonitog prometa drogama,

Svjetski dan mentalnog zdravlja i dr. Djelatnici Službe se također svake godine aktivno uključuju u aktivnosti u sklopu tjedna psihologije i Europskog tjedna mentalnog zdravlja. Osim predavanja, radionica i panel rasprava, sudjeluje se u medijskim emisijama i u samoj organizaciji raznih aktivnosti na razini županije. Također se prema potrebi izrađuju promotivni materijali Službe, a 2024. godine su napravljeni novi letci sa svim potrebnim informacijama o radu i djelovanju Službe za zaštitu mentalnog zdravlja, prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti koji su podijeljeni građanima u sklopu javnozdravstvenih akcija.

Psihologinja službe redovito sudjeluje na sjednicama Povjerenstva za suzbijanje zlorabe opojnih droga Karlovačke županije. U listopadu 2024. godine djelatnici Službe su aktivno sudjelovali u izradi Gradskog programa za mlade.

IZVANBOLNIČKO LIJEČENJE OVISNOSTI

Liječenje ovisnosti o drogama u Karlovačkoj županiji, organizirano je bazično kroz izvanbolničko liječenje u Službi za mentalno zdravlje, prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti. Liječenje se provodi u suradnji s timovima liječnika obiteljske medicine, ali i sa specijaliziranim bolničkim ustanovama te drugim zdravstvenim i nezdravstvenim suradnicima. Kod ovisnosti o opijatima provodi se supstitucijska terapija uz redovite kontrole psihijatra i kontrolnu mjeru testiranja urina na psihoaktivne tvari.

U Službi se provode sljedeće aktivnosti u radu s ovisnicima:

- motivacijski intervju
- ispunjavanje POMPIDOU upitnika za praćenje epidemioloških podataka vezanih uz ovisnike o psihoaktivnim sredstvima na području RH
- specijalistički liječnički pregledi i izdavanje nalaza
- testiranje urina na prisutnost psihoaktivnih supstanci
- psihološka procjena i rad na modifikaciji ponašanja
- individualno i obiteljsko savjetovanje
- savjetodavni i edukativni rad s liječnicima obiteljske medicine koji predstavljaju suradnike u procesu izvanbolničkog liječenja ovisnika.

POPIS I BROJ USLUGA SLUŽBE ZA 2024.GODINU:

(11021) Prva ambulantna psihijatrijska obrada: 18
(11022) Ponovni ambulantni psihijatrijski pregled: 117
(96190) Individualna psihoterapija ponašanja: 135
(99001) Intervju: 124
(99002) Rad na modifikaciji ponašanja: 747
(99004) Savjetodavni rad: 747
(99005) Obiteljski savjetovanišni tretman: 81
(99006) Savjet telefonom: 98
(99007) Ispunjavanje POMPIDOU upitnika (ovisnosti): 28
(19214) Psihološko testiranje: 112
(96400) Grupna psihoterapija: 18
Predavanja: 8
Izvještaj pismeni CZSS/sudu: 4
Test urina: 62
Potvrde o testiranju: 48
Sudjelovanje u radijskim i TV emisijama: 1

Sveukupno pružane usluge Službe za 2024.godinu: 2348.

EDUKACIJE DJELATNIKA SLUŽBE U 2024. GODINI:

1. „Trening savjetodavnih vještina“ (5 modula od ožujka do srpnja 2024.) - Diana Dörma Duvnjak, mag.psych.
2. „Psihosocijalni i tretmanski aspekti ovisnosti o kockanju“

- (16 modula od rujna 2023. do travnja 2024.) - Diana Dörma Duvnjak, mag.psych.
3. „Europski preventivski kurikulum EUPC: Trening za kreatora odluka, mišljenja i politike“ (09. – 11.04.2024.) - Diana Dörma Duvnjak, mag.psych.
 4. „Tematska edukacija iz područja suzbijanja zloporaba droga“ (06.05.2024.) – Martina Žanić, dipl.psih.-prof.
 5. „Izazovi i perspektive odrastanja u digitalnom dobu“ (13.05.2024.) - Martina Žanić, dipl.psih.-prof.
 6. „Uvod u neurodivergentnost: temelji i perspektive“ (18.-19.05.2024.) – Martina Žanić, dipl.psih.-prof.
 7. „Edukacija o primjeni naloksona u obliku nazalnog spreja Nyxoid“ (06.09.2024.) – Ivica Đerek, med.tehničar
 8. „Psihološka procjena , intervencija, nalaz i mišljenje psihologa“ (02.10.2024.) - Martina Žanić, dipl.psih.-prof. i Diana Dörma Duvnjak, mag.psych.
 9. „ZaGrli zdravlje: Izgradnja otpornosti kod mladih“ (11.11.2024.) - Martina Žanić, dipl.psih.-prof.
 10. „Utjecaj doživljenog kaznenog djela na samopoštovanje“ (25.11.2024.) - Martina Žanić, dipl.psih.-prof.
 11. „Razvoj sustava za evidenciju i tretman ovisnosti: alkohol, kockanje, videoigre“ (25. i 26. 11. 2024.) - Ivica Đerek, med.tehničar

KONFERENCIJE:

- Nacionalna konferencija o ovisnostima „Ovisnosti 2030. Politika, struka i praksa: Idemo li u istom smjeru?“ (16.-18. listopada 2024.) - Diana Dörma Duvnjak, mag.psych. i Martina Žanić, dipl.psih.-prof.
- Konferencija „Razumijemo li dovoljno o ovisnosti? – primjeri dobre prakse, od prevencije do tretmana“ (04.-06. prosinac 2024.) - Diana Dörma Duvnjak, mag.psych. i Martina Žanić, dipl.psih.-prof.

PROJEKTI I JAVNOZDRAVSTVENE AKCIJE:

- Gradski program za mlade (listopad 2024.)
- Svjetski dan srca (29.09.2024.)

JAVNA IZLAGANJA U 2024. GODINI:

1. „Ponašajne ovisnosti i elektroničko nasilje“ (27.02.2024.)
2. „Stres – suočavanje sa stresom“ (18.03.2024.)
3. „Adolescenti i ovisnost“ (29.04.2024.)
4. „Kako komunicirati s djecom“ (14.05.2024.)
5. „Problemi modernog doba“ (26.06.2024.)
6. „Stres, ponašajne ovisnosti i elektroničko nasilje“ (29.08.2024.)
7. Stručni skup: „Interdisciplinarnost kao najbolji pristup rješavanju problema današnjice“ (27.11.2024.)
8. „Mogu sve“ – emisija na Trend televiziji (11.12.2024.)

SLUŽBA ZAJEDNIČKIH POSLOVA

USTROJ I DJELOKRUG RADA

Služba zajedničkih poslova obavlja stručne pravno kadrovske i financijsko-računovodstvene poslove koji su propisani zakonima i podzakonskim propisima te općim aktima.

Obavlja poslove stručne izrade nacrta odluka, općih i pojedinačnih akata i ugovora iz djelokruga rada Zavoda, poslove zastupanja pred sudovima i tijelima javne vlasti, postupke javne i jednostavne nabave, pripreme i provedbe postupaka sklapanja ugovora o radu, prestanka i otkaza ugovora o radu, prikupljanja i obrade podataka o radnicima, izrada prijedloga odluka iz područja radnih odnosa, uspostave i provođenja zdravstvenog i mirovinskog osiguranja radnika, poslovi vezani za pravo na pristup

informacijama, stručna priprema sjednica tijela upravljanja, izrada odluka i zapisnika sa sjednica. U Službi se obavljaju i poslovi organizacije, dopreme i otpreme pismena u Zavodu i izvan Zavoda, poslovi sortiranja, arhiviranja i izlučivanja arhivskog gradiva te poslovi zaštite na radu i protupožarne zaštite. U Službi zajedničkih poslova ustrojen je Odjel za financijsko poslovanje u kojem se izrađuju financijski planovi i izvješća, obračunavaju i fakturiraju zdravstvene usluge, provodi nabava roba, radova i usluga prema odobrenim zahtjevnica, obračunava i isplaćuje plaća i druga primanja, pokreću mjere za naplatu potraživanja, prati naplata potraživanja, blagajnički poslovi, usklađuje potraživanja i obveze, obavlja poslove računovodstvene kontrole i računovodstvenog izvješćivanja.

Kadrovska struktura

1.	Voditelj službe/pravnik	0,5
2.	Stručnjak zaštite na radu	0,5
3.	Viši stručni savjetnik za javnu nabavu	1
Odjel za financijsko poslovanje		
4.	Voditelj odjela/ Viši stručni savjetnik za financije I	1
5.	Viši stručni savjetnik za financije II	1
	Viši stručni savjetnik za provedbu EU projekata	1
6.	Stručni računovodstveni referent – financijski knjigovođa	1
Odsjek za tajništvo, uredsko poslovanje i opće poslove		
7.	Voditelj odsjeka/tajnica ravnatelja	1
8.	Pomoćni radnik	1
9.	Čistačica	2

Izvršeni poslovi:

Pravni i kadrovski poslovi

- praćenje zakonskih i podzakonskih propisa koji se odnose na rad i poslovanje Zavoda, izvješćivanje ravnatelja i voditelja službi na koje se odnose,
- izrada novih ugovora o radu za sve radnike Zavoda, sukladno novom Zakonu o plaćama u državnoj i javnim službama („Narodne novine br.22/2024.) i Uredbi o nazivima radnih mjesta, uvjetima za raspored i koeficijentima za obračun plaće u javnim službama (NN 22/24),
- unos podataka o nazivu radnog mjesta i koeficijentu složenosti poslova u Registar zaposlenih za sve radnike sukladno novim ugovorima o radu, uz prethodno šifriranje novih radnih mjesta,
- Izrada evidencija za sve radnike propisane novim Pravilnikom o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima zaposlenim kod poslodavca, (NN 55/24),
- izrada preko 40 različitih podnesaka prema raznim tijelima i ustanovama (Ministarstvo zdravstva, Karlovačka županija, druga upravna tijela, zdravstvene ustanove i druge razne suradne ustanove) koji podnesci obrađuju aktualnu tematiku u poslovanju (odgovori na upit, dostava podataka, izvještavanje, razne zamolbe i slično)
- priprema sjednica Upravnog vijeća, održano je ukupno 13 sjednica, s ukupno 69 točki dnevnog reda (prosječno 5 točaka po sjednici), obrazloženjem dnevnog reda i prijedlogom odluka; izrada nacrti odluka i zaključaka koje donosi upravno vijeće, te izrada i dostava odluka nakon njihovog donošenja, izrada zapisnika sa sjednica, izrada skraćениh zapisnika u svrhu objave na web stranici,
- izrada nacrti novih općih akata: Etičkog kodeksa Zavoda za javno zdravstvo Karlovačke županije, novog Pravilnika o organizaciji rada i sistematizaciji poslova, Antikorupcijskih smjernica - smjernica za sprječavanje prijevera i korupcije, novog Pravilnika o zaštiti od požara, skrb o objavi novih pravilnika na web stranici i dostavi službama,
- pregled i ovjera ugovora preko 250 ugovora (ugovora o izvršenju usluga koje - DDD poslovi, poslovi ispitivanja i analize vode za piće, otpadnih voda, mikrobiološke čistoće objekata), preko 30 ugovora o poslovnoj suradnji dostavljenih od strane druge ugovorne strane, te izrada preko 80 raznih ugovora

(ugovora o djelu, ugovora o poslovnoj suradnji, javnoj i jednostavnoj nabavi, ugovora o pružanju usluga, itd.)

- Izrada poziva i zapisnika za Stručnog vijeća (12 sjednica),
- komuniciranje, prikupljanje podataka i dokumentacije za nadzor HZZO –e i za Državne revizije,
- Izvršeni stručni poslovi u vezi s zapošljavanjem radnika (izrada teksta natječaja za objavu na zavodu za zapošljavanje i web stranici) i sklapanjem ugovora o radu za 9 radnika s kojima je u 2024. zaključen ugovor o radu, izrada ugovora o radu, rješenja za plaću, prijave na MIO i HZZO, unos podataka u COP-koji se odnose na osobne podatke, zapošljavanje, koeficijent, dodatke na plaću, prethodna zaposlenja, stručne kompetencije, prijava HZJZ o zapošljavanju (za zdravstvene radnike),
- Izrada dokumentacije u vezi prestanka radnog odnosa za 10 radnika koji su prestali s radom (odjava iz COP-a, MIO i HZZO, prijava promjene HZJZ),
- provođenje natječajnog postupka za upućivanje doktora medicine na specijalizaciju iz medicine rada i sporta i adolescentne medicine (pregled zamolbi i bodovanje temeljem dokumentacije, izrada tablica za bodovanje pristupnika prije i poslije razgovora s pristupnicima, izrada odluke o odabiru i ugovora o upućivanju na spec., izrada podneska prema Ministarstvu zdravstva s potrebnom dokumentacijom za odobrenje specijalizacije),
- vođenje kadrovske evidencije i statistike, dostava podataka u HZJZ,
- izrada podnesaka o kadrovskim promjenama u ugovorenim timovima HZZO te unos promjena u e-ponudu za djelatnost mikrobiologije,
- dougovaranje mikrobiološke djelatnosti kroz sustav e-ponude HZZO (dodatne usluge).

Poslovi službenika za informiranje

- odgovor na četiri pisana upita mailom za dostavu informacija (novinarski upiti i upiti građana),
- kontinuirana objava informacija sukladno Zakonu o pravu na pristup informacijama na web stranici,
- izrada godišnjeg izvješća o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama za 2023.

Javna nabava

Javna nabava u EOJN (otvoreni postupci):

- Nastavak provedbe postupka javne nabave u EOJN sukladno Zakonu o javnoj nabavi za Dijagnostička sredstva za 2024. započetog krajem 2023.,
- Nastavak provedbe postupka javne nabave u EOJN sukladno Zakonu o javnoj nabavi za Testovi za PCR za 2024. započetog krajem 2023.,
- Proveden je postupak javne nabave u EOJN sukladno Zakonu o javnoj nabavi za VOZILO ZA SLUŽBENE POTREBE -DDD-KOM 1.,
- Započet postupak provedbe postupka DIJAGNOSTIČKA SREDSTVA ZA 2025. (datum objave 06.12.2024.)

Za ove otvorene postupke javne nabave izvršeno je: izrada dokumentacije za nabavu, unos poziva na nadmetanje u EOJN, otvaranje ponuda, analiza ponuda - ovlaštenu predstavnik sa položenim specijalističkim ispitom iz područja javne nabave, izrada zapisnika o pregledu i ocjeni ponuda, izrada odluka o odabiru, objava zapisnika i odluka u EOJN, izrada ugovora o javnoj nabavi, objava ugovora u EOJN.

Jednostavna nabava (provedeni su kroz Modul jednostavne nabave EOJN/ portal javne nabave: eojn.hr):

- provedba postupaka nabave: Pribor za ionski kromatograf za 2024., Sredstva za DDD za 2024., Laboratorijska plastika za mikrobiologiju u 2024., Zbrinjavanje opasnog, potencijalno zaraznog i nekog drugog otpada u 2024., Referentni materijal kompatibilan sa sustavom HACH, Sanacija fasade na mikrobiologiji (Sanacija uličnog i dvorišnog pročelja zgrade ZZJZ KŽ, Mažuranićeva obala 5)

Za navedene postupke jednostavne nabave izvršeno je: izrada dokumentacije za nabavu, slanje poziva gospodarskim subjektima, otvaranje ponuda, analiza ponuda, izrada zapisnika o pregledu i ocjeni ponuda, izrada odluka o odabiru, dostava zapisnika i odluka ponuditeljima, izrada ugovora o javnoj nabavi, objava ugovora u EOJN.

Izrada i dostava poziva na ponudu s upitom, obrascem ponude i troškovnikom za 18 predmeta nabave čija je pojedinačna vrijednost ispod 11.000,00 eura (Tiskani materijal, Jednokratni potrošni materijal za ekološki laboratorij, Medicinski potrošni materijal za dijagnostiku parazita, Krv i dodaci podlogama, Nefalometrijski testovi, Drugi testovi za dokazivanje antigena, Hranjive mikrobiološke podloge

praškaste, Svi drugi testovi za dokaz. i isp. bakterija, Diskovi, Materijal za higijenske potrebe, Laboratorijsko staklo, Svi drugi testovi koji se ne rabe za liječenje, Medicinski potrošni materijal, Dezinfekcijska sredstva, Kemikalije, Standardi, Radovi na sanaciji podova, glavni objekt, I. i II. kat, Sistematski pregledi), izrada ugovora o nabavi nakon dostave ponuda.

- **izrada ponuda** u postupcima nabave u kojima je Zavod ponuditelj (popunjavanje obrasca ponude, kompletiranje dokumentacije, uvez i označavanje stranica ponude sukladno uputama) za 13 predmeta nabave (ispitivanje vode za piće, usluge zdravstvenih pregleda za sanitarne iskaznice, DDD usluge, usluge dezinfekcije komaraca i dr.),

- izrada Registra ugovora za 2024., sukladno Zakonu o javnoj nabavi.

- izrada izvješća o nabavi u EOJN za 2023.

- sudjelovanje u izradi Plana nabave za 2024. i njegovim izmjenama i dopunama.

Ovršni postupci:

U 2024. pokrenuto je 19 ovršnih postupaka na temelju vjerodostojne isprave, sukladno analitičkim karticama (IOS) dostavljenim od strane Odjela za financijsko poslovanje. Od navedenih postupaka naplaćeno je 8 predmeta, odnosno postupaka u visini od: 1.271,08 EUR.

Zaštita na radu

Prema odredbama čl.21. Zakona o zaštiti na radu (NN 71/14, 118/14, 94/18, 96/18.) izvršeni poslovi iz djelokruga rada stručnjaka zaštite na radu su:

- ažuriranje podataka o ispitivanjima iz područja ZNR i ZOP koje je potrebno obaviti tijekom 2025. godine te je napravljen kalendar ispitivanja s rokovima važenja
- obavljen je pregled i ispitivanje slijedeće radne opreme:
 - elektroinstalacija (sve službe/objekti)
 - hidrantska mreža (V. Mačeka 48)
 - sigurnosna rasvjeta (sve službe/objekti)
 - tipkala (služba za zdravstvenu ekologiju)
 - mobilni generator aerosola za hladno zamagljivanje (DDD služba)
 - inspekcija sigurnosnih ventila autoklava te redovni pregled autoklava od strane ovlaštene tvrtke (služba za mikrobiologiju i parazitologiju i služba za zdravstvenu ekologiju)
 - pregled i kontrola rada plinskog štednjaka (služba za mikrobiologiju i parazitologiju)
 - ispitivanje nepropusnosti plinskog kondenzacijskog grijača vode (služba za mikrobiologiju i parazitologiju)
 - servis plinskih bojlera (plinski kondenzacijski grijač vode) i plinskih štednjaka (plamenika) u službi za mikrobiologiju i parazitologiju i u službi za zdravstvenu ekologiju
 - ispitivanje plinskog kromatografa u službi za zdravstvenu ekologiju
 - ispitivanje radne opreme DDD službe
- obavljeno ponovno ispitivanje radnog okoliša (fizikalni čimbenici - rasvjeta) za dio mjernih mjesta koji nije zadovoljavao (služba školske medicine, DDD služba, računovodstvo)
- obavljen servis klima uređaja od strane ovlaštenog servisera
- odrađena osposobljavanja novozaposlenih radnika za rad na siguran način
- održane 2 sjednice Odbora zaštite na radu (04. i 10.mj. 2024.)
- upućivanje radnika raspoređenih na poslove s posebnim uvjetima rada na periodičke zdravstvene preglede (svaki mjesec) - rokovi pregleda od jedne do dvije godine
- upućivanje novozaposlenih radnika na prethodne zdravstvene preglede prilikom zapošljavanja
- 07. mj. 2024. - prijava ozljede na radu (posjekotina glave u području vlasišta) - ozljeda priznata od strane HZZO-a

Zaštita od požara

- osposobljavanja novih radnika za početno gašenje požara
- obavljeno ispitivanje hidrantske mreže na lokaciji V. Mačeka 48
- obavljen periodički pregled vatrogasnih aparata u svim službama Zavoda i službenim vozilima
- održana vježba evakuacije i spašavanja za djelatnike Zavoda na lokaciji dr. Vladka Mačeka 48

Zaštita okoliša

- predaja godišnjeg izvješća o vrstama i količinama opasnog otpada u bazu registra onečišćenja okoliša (ROO) Agencije za zaštitu okoliša za sve službe Zavoda – 01.03.2024.
- mjesečna prijava otpada: papir, plastika, ostali otpad po potrebi, na nivou stručnjaka ZNR
- mjesečno vođenje potrebnih i propisanih evidencija, očevidnika i pratećih listova za sve vrste otpada
 - organiziran odvoz slijedećih vrsta otpada: papir, elektronički otpad i glomazni otpad.

Odsjek za tajništvo, uredsko poslovanje i opće poslove

U 2024. godini odrađeni su svi redovni poslovi a to su; izrada putnih naloga, urudžbiranje dokumentacije, tehnička priprema dokumentacije za Upravna i Stručna vijeća, dogovaranje sastanaka za ravnatelja, slanje redovne pošte, slanje Nacionalnih programa, nabava potrošnog materijala, slanje mjesečnih izvješća prema HZJZ-u i prema HZZO-u., unošenje satnica za izradu plaće, pripreme za implementaciju i implementacija novog urudžbenog programa.

U urudžbeni program uvedeno je 2000 pismena, a u Registar ugovora unešeno je 379 Ugovora. Izdano je ukupno 344 putnih naloga. Na godišnjoj razini evidentirano je i poslano oko 55000 pismena i od toga 25042 Nacionalnih programa. Preporučених pošiljaka poslano je oko 400.

Kroz cijelu poslovnu godinu izvršeno je niz aktivnosti kao što su: organizacija sadnje cvijeća ispred zgrade, čišćenje snijega, košnja trave i slično.

Voditeljica Odsjeka položila je stručni ispit za poslove arhive.

Poslovi arhive

Izvršeno je redovno godišnje izlučivanje gradiva za 2024. sukladno rokovima trajanja, a nakon ishoda odobrenja Državnog arhiva navedeno gradivo je izlučeno (oko 23 metara dužnih).

Poslovi dostave i prijevoza

U godini 2024. prijeđeno je cca. 15000 km u službene svrhe. Službena putovanja izvan Karlovca su pretežito u Zagreb radi prijevoza različitih materijala i uzoraka.

Skrb oko službenih vozila: zamjena guma, tehnički pregledi. U 2024 godini na poštu je dostavljeno 55000 pošiljki. Svakodnevno odlaženje na poštu i ostale institucije sa kojima Zavod surađuje radi dostave pismena i ostalih materijala.

ODJEL ZA FINANCIJSKO POSLOVANJE

Financijsko računovodstvo, izvještavanje i izrada planskih dokumenata

- knjiženja u programu županijske riznice,
- provođenja zahtjeva za plaćanje kroz program županijske riznice,
- izrada mjesečnih, kvartalnih te godišnjih financijskih izvješća,
- izrada financijskih planova te rebalansi istih,
- izrada planova nabave te rebalansi istih,
- organiziranje godišnjeg popisa imovine i obveza Zavoda,
- dostava traženih podataka pojedinim službama na zahtjev šefa službe ili za to nadležnim djelatnicima,
- sudjelovanje na tematskim seminarima o aktualnostima u proračunskom knjigovodstvu,
- obavljanje svih ostalih poslova koji se javljaju u knjigovodstvu tijekom godine za potrebe Zavoda, Županije i sl.

Nabava i salda conti dobavljača:

- izrada prijedloga plana nabave u suradnji sa voditeljima ostalih službi,
- praćenje izvršenja plana nabave,
- skrb o pravilnom obračunavanju i plaćanju svih obaveza Zavoda,

- izrada naloga za plaćanje i plaćanje računa Internet bankarstvom,
- sudjelovanje u sastavljanju godišnjih i mjesečnih izvještaja,
- zaprimanje zahtjevnica odobrenih od strane ravnatelja i sukladno njima narudžba robe, radova i usluga (u 2024. godini izdano 511 narudžbenica),
- vođenje financijskog knjigovodstva po nalogu i rasporedu voditelja odsjeka,
- vođenje knjige ulaznih računa, kontiranje po vrsti troška,
- knjiženje ulaznih računa u salda conti dobavljača i prenošenje u financijsko knjigovodstvo,
- u 2024. godini proknjiženo 2057 računa u knjizi ulaznih računa,
- knjiženje izlaznih računa u salda conti kupaca,
- zatvaranje izvoda banke, odnosno knjiženje uplata i isplata i povezivanje sa računima, opomenama, ovrhama,
- komunikacija s dobavljačima i kupcima u vezi narudžbi i usklađenja stanja,
- pismena i usmena komunikacija s korisničkom službom računovodstvenog programa Infomare, kao i s tijelima državne i lokalne uprave/samouprave,
- obavljanje radnih zadataka tajnika za vrijeme njegove odsutnosti,
- svi ostali poslovi po nalogu voditelja odsjeka i ravnatelja Zavoda.

Financijsko računovodstvo, izvještavanje i izrade planskih dokumenata

- knjiženja u programu županijske riznice,
- provođenja zahtjeva za plaćanje kroz program županijske riznice,
- izrada mjesečnih, kvartalnih te godišnjih financijskih izvješća,
- izrada financijskih planova te rebalansi istih,
- izrada planova nabave te rebalansi istih,
- organiziranje godišnjeg popisa imovine i obveza Zavoda,
- dostava traženih podataka pojedinim službama na zahtjev šefa službe ili za to nadležnim djelatnicima
- sudjelovanje na tematskim seminarima o aktualnostima u proračunskom knjigovodstvu,
- obavljanje svih ostalih poslova koji se javljaju u knjigovodstvu tijekom godine za potrebe Zavoda, Županije i sl.

Izrada izlaznih računa, obračun plaće i ostalih materijalnih davanja, praćenje naplate i priprema dokumentacije za pokretanje ovršnih prijedloga, Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava - 2024.

- izrađeno 9.540 izlaznih računa,
- od toga stornirano 239 računa,
- izrađeno 9 blagajničkih izvještaja, 35 blagajničkih dnevnika, isto toliko uplatnica i isplatnica,
- mjesečna provjera evidencijskih lista po službama, unos i obračun bolovanja, unos i praćenje obustava (bankovni krediti, obustave, komore, sindikati, osiguranja, zaštićeni računi),
- slanje refundacije bolovanja prema HZZO-u,
- slanje izvješća o uplaćenim obustavama kreditorima i sindikatima, e-mail-om,
- nakon obračuna plaće provjeriti i poslati JOPPD kroz e-poreznu,
- 12 obračuna plaća 12 SPL obrazaca prema HZZO
- COP obračun uskršnje nagrade, regresa, božićnice i dara za djecu
- mjesečni obračun i unos u obračun plaće prijevoza djelatnika na posao,
- COP izrada dodatnih obračuna 16 (rođenje djeteta, korektivni obračuni, jubilarne nagrade, potpore za bolovanje 90 dana),
- 12 obračuna naknada za rad Upravnog vijeća,
- 12 obračuna Ugovora o djelu + 2 obračuna ostatak iznosa,
- kompletiranje podataka (JOPPD, potvrde o uplati doprinosa, izvod sa žiro računa) Zavodu za zapošljavanje za pripravništvo, šestomjesečno,
- isplata i obračun 65 putnih naloga,
- poslan i izrađen 71 JOPPD obrazac (JOPPD obrazac izrađuje se za svaku isplatu, provjera kroz e-poreznu i nakon provjere dostavlja kroz e-poreznu),
- poslana opomene za dio neplaćenih a dospjelih računa, 122 opomene i opomene pred tužbu,
- suradnja sa pravnom službom za izradu i dostavu otvorenih stavaka za pokretanje ovrha - utužena 24 partnera iznos 2.552,81 eur (dio u zastari), stanje po ios 2.792,91 eur, naplaćeno 1.271,08 eur.
- dostava IOS-a 30.04.2024., 31.10.2024. 31.12.2024., usklađivanje, provjera i dostava analitičkih kartica po zahtjevu partnera,
- odlaganje – arhiviranje računovodstvene dokumentacije prema Pravilniku,

- ažuriranje e- poslovanja radi dostave E računa korisnicima koji su obveznici primanja istih ili žele taj oblik dostave izlaznih računa,
- komuniciranje i prikupljanje podataka i dokumentacije za HZZO nadzor i za Državnu reviziju,
- izrada dokumentacije za izvršavanje i praćenje Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava – Centralno financiranje specijalizacija, 2 doktora medicine, rad u sustavu NPOO, izrada zahtjeva za nadoknadu sredstava i ostale prateće dokumentacije (izrada plana nabave i sl.), komunikacija sa Hrvatskim zavodom za zapošljavanje Zagreb kao posredničkim tijelom.