

IZVJEŠĆE
O IZVRŠENJU PROGRAMA RADA I RAZVOJA
ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO
KARLOVAČKE ŽUPANIJE
ZA 2023.

Karlovac, siječanj 2024.

**IZVJEŠĆE O IZVRŠENJU PROGRAMA RADA I RAZVOJA
ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO KARLOVAČKE ŽUPANIJE ZA 2023.**

SLUŽBA ZA EPIDEMIOLOGIJU

ORGANIZACIJSKI USTROJ I DJELOKRUG RADA SLUŽBE ZA EPIDEMIOLOGIJU

Rad Službe odvija se u sjedištu ustanove u Karlovcu i u četiri ispostave (Duga Resa, Ogulin, Ozalj i Slunj), a pod epidemiološkim nadzorom je i područje Vojnića. U ispostavama radi liječnik i tehničar koji dolaze iz sjedišta u Karlovcu: Ogulin jedan puta tjedno, u ispostavama Duga Resa i Slunj dva puta mjesečno, a u ispostavi Ozalj jedan puta mjesečno. Ispostava Ozalj je tijekom 2023. je bila zatvorena iz tehničkih razloga.

Zbog povećanog opsega posla vezano za pandemiju COVID-19, uz pripravnog epidemiologa uvedena je i pripravnost san inženjera/prvostupnice sestrinstva, koja je ukinuta 01.06.2023. (proglašenjem kraja pandemije COVID-19).

Za obavljanje higijensko epidemiološke djelatnosti ugovorena su tri tima sa HZZO. Tim čine liječnik specijalist epidemiolog, sanitarni inženjer (VŠS) i sanitarni/medicinski tehničar (SSS). Služba za epidemiologiju kontinuirano prati i analizira epidemiološku situaciju na području županije, te provodi opće i posebne mjere za sprečavanje i suzbijanje zaraznih bolesti na području Karlovačke županije:

- praćenje kretanja zaraznih bolesti, rano otkrivanje izvora zaraze i puteva prenošenja
- izrada godišnjeg Programa mjera zaštite pučanstva od zaraznih bolesti u Karlovačkoj županiji koji se dostavlja županiji na usvajanje
- nadzor nad kliconošama (crijevnih zaraznih bolesti, HBsAg pozitivni, HIV i anti HCV pozitivni) i oboljelima od tuberkuloze
- nadzor nad putnicima
- nadzor nad zaposlenima (sanitarne iskaznice)
- izrada Programa mjera preventivne dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije za područje županije i pojedinih gradova i općina
- praćenje Nacionalnog program praćenja komaraca u Karlovačkoj županiji
- distribucija svih cjepiva iz programa cijepljenja RH za Karlovačku županiju
- nadzor nad provođenjem obveznih imunizacija, potrošnjom cjepiva, godišnje izvješće o izvršenim obveznim imunizacijama i planovi cijepljenja za slijedeću godinu
- cijepljenje protiv bjesnoće, hepatitisa B, pneumokoka, covid-19, gripe te po potrebi i ostala cijepljenja (meningokok, KME...)
- sudjeluje u provođenju tečajeva higijenskog minimuma
- u službi se obavljaju i poslovi HACCP sustava
- sudjelovanje u povjerenstvima za sprečavanje i suzbijanje bolničkih infekcija (3 bolnice na području županije)

U djelatnosti javnog zdravstva ugovoren je jedan tim sa HZZO. Tim čine liječnik specijalist epidemiolog i prvostupnica sestrinstva. Temeljem ugovorenih obaveza tim je dužan:

- provoditi promicanje zdravlja prema javnozdravstvenim prioritetima, a usmjereno prevenciji i ranom otkrivanju kroničnih masovnih bolesti
- prikupljati, kontrolirati i obrađivati podatke specijalističko-konzilijarne djelatnosti
- pratiti morbiditet i mortalitet uz ocjenu zdravstvenog stanja na svom području
- organizacija, provođenje i praćenje nacionalnih programa.

Sukladno navedenim obavezama u Službi za epidemiologiju je u 2023. godini obavljali su se slijedeći poslovi iz nadležnosti i obaveza tima javnozdravstvene djelatnosti:

- obrađivala su se godišnja izvješća o radu i morbiditetu specijalističko - konzilijarne zdravstvene zaštite Karlovačke županije koja se nakon upisa u računalni program prosljeđuju u HZZJ
- prikupljeni su, analizirani i praćeni ostali podatci vitalne statistike, podatci o zdravstvenim ustanovama i djelatnicima za potrebe ocjene zdravstvenog stanja stanovništva Karlovačke županije
- tiskana je publikacija “Zdravstveni ljetopis Karlovačke županije” o zdravstvenom stanju stanovništva za prethodnu godinu
- završila se provedba sedmog te započela provedba osmog ciklusa Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka dojke u Karlovačkoj županiji kojim su obuhvaćene sve žene u dobi od 50 do 69 godina. Zavod za javno zdravstvo ima ulogu koordinатора programa što uključuje pozivanje žena

(slanje poziva u točno dogovorene termine), promjenu termina, svu drugu komunikaciju s pozvanim ženama putem besplatne telefonske linije kao i komunikaciju s mamografskim jedinicama

- završila se provedba petog te započela provedba šestog ciklusa Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka debelog crijeva u sklopu kojeg su osobama u dobi 50 - 74 godine poslana pozivna pisma za sudjelovanje. Osobama koje su pristale na sudjelovanje poslani su testovi na skrivenu krv u stolici. Pristigli testovi su se očitavali i sve osobe s pozitivnim nalazima su naručene na kolonoskopiju
- provodio se rad Savjetovališta za prevenciju prekomjerne tjelesne težine
- pripremljeni su i tiskani promotivni materijali
- organizirane su promotivne javnozdravstvene akcije
- pripremila su se i održala stručna predavanja
- povodom javnozdravstvenih akcija i drugih načina obilježavanja javnozdravstveno važnih dana redovito su davana pismena i usmena priopćenja za medije kao i objave za web

KADROVSKA STRUKTURA SLUŽBE ZA EPIDEMIOLOGIJU

U Službi za epidemiologiju u 2023. godini bilo je zaposleno na neodređeno vrijeme 15 radnika:

• Voditelj Službe - liječnik spec. epidemiolog	1
• Liječnik spec. epidemiolog	2
• Liječnik-specijalizant epidemiologije	2
• Glavni tehničar Službe - dipl. sanitarni inženjer	1
• Sanitarni inženjer	3
• Sanitarni inženjer na pola radnog vremena	1
• Prvostupnica sestrinstva	1
• Sanitarni tehničar	1
• Medicinski tehničar	2
• Spremačica	1

U Službi za epidemiologiju imamo 3 epidemiologa na 4 ugovorena tima.

Kao zamjena za liječnika na specijalizaciji iz epidemiologije koji je nosilac 4. tima, na određeno radi doktor medicine, spec. medicine rada.

Sanitarni tehničar je prestao sa radom, sporazumni raskid radnog odnosa 09.08.2023, a na upražnjeno radno mjesto je zaposlena medicinska sestra (SSS) koja je počela s radom 01.08.2023.

Spremačica je iz Službe za epidemiologiju prebačena u ured ravnatelja, u nadležnost voditelja odsjeka za tajništvo, uredsko poslovanje i opće poslove sa 13.03.2023.

Pripravnički staž u službi su odrađivala 2 prvostupnika sanitarnog inženjerstva, jedna je pripravnički staž završila 17.07.2023, a jedna je pripravnički staž 07.04.2023.

IZVRŠENE USLUGE

U službi za epidemiologiju obavljaju se poslovi koji su ugovoreni sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje i poslovi koji se ugovaraju na tržištu.

U prvoj polovici 2023. još uvijek je dio poslova bio je vezana uz sprečavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 ali u puno manjem opsegu nego prethodne 3 godine.

Ukupno je obrađeno 148 osoba oboljelih od COVID-19 testiranih PCR testom.

Služba za epidemiologiju provodila je sve mjere sukladno preporukama Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo i u suradnji sa zdravstvenim ustanovama i ostalim zaposlenima u zdravstvu (savjetovanja, upute, telefonski pozivi i konzultacije). Kraj pandemije COVID-19 proglašen je u Hrvatskoj 11.05.2023. te je ukidanjem obvezne izolacije prestala i potreba obrade COVID-19 pozitivnih pacijenata od strane epidemiološke službe.

Tijekom 2023. nastavljeno je cijepljenje protiv bolesti COVID-19. U Službi za epidemiologiju je zaprimljeno 1520 doza cjepiva protiv COVID-19 sa popratnim materijalom (šprice, igle, kartice, markice). Radi se o ukupno 4 vrste različitih cjepiva (2 verzije Comirnaty 1320 doza, Spikevax 100 doza, Vidprevtyn 100 doza). Prema cjepiteljima je distribuirano 329 doza.

U službi za epidemiologiju kontinuirano se provodi cijepljenje protiv COVID-19. Cijepljeno je 335 osoba.

Izrađivala su se dnevna izvješća o broju oboljelih od COVID-19 u Karlovačkoj županiji po gradovima i općinama za potrebe županijskog Stožera civilne zaštite, zadnje je poslano 15.05.2023.

U higijensko-epidemiološkoj djelatnosti obavljeno je 2 308 anketa (oboljeli i kontakti) i 2 335 nadzora nad osobama u kontaktu s oboljelima. Obavljeno je 16 većih epidemioloških izvida sa provedbom protuepidemijskih mjera (sanacija bunara nakon poplave, protuepidemijske mjere u kolektivnom smještaju). Ukupno je bilo 835 individualnih savjetovanja. Zaprimljeno je, po potrebi obrađeno i upisano u informatički sustav (NAJS), 4 706 prijava zaraznih bolesti.

U cijepljenoj ordinaciji obavljeno je 720 prvih pregleda, od čega 99 zbog antirabične zaštite te 558 kontrolnih i 3 ciljana pregleda. Utrošeno je ukupno 1 357 doza cjepiva od čega 335 doza cjepiva protiv COVID-19, 155 doza cjepiva i 7 imunoglobulina protiv bjesnoće, 118 doza cjepiva i 17 imunoglobulina protiv hepatitisa B, 127 doza cjepiva protiv pneumokoka, 32 doze cjepiva protiv meningokoka, 33 doze cjepiva protiv hripavca, 244 doze cjepiva protiv krpeljnog meningoencefalitisa, 261 doza cjepiva protiv gripe, 28 doza ostalih cjepiva.

Zaprimljeno je i skladišteno 29 838 doza cjepiva (28 vrsta cjepiva i 2 imunoglobulina) iz redovnog programa cijepljenja od čega je 13 200 doza cjepiva protiv gripe. Prema 87 cjepitelja u županiji distribuirane su 27 282 doze cjepiva iz redovnog programa cijepljenja., od čega 11 746 doza cjepiva protiv gripe.

Izrađena su redovna mjesečna izvješća i godišnji planovi i izvješća koja smo dužni poslati prema HZJZ-u.

Izrađeni su i poslani prema korisnicima Programi mjera preventivne dezinfekcije, dezinskcije i deratizacije za područje županije i pojedinačno za gradove i općine. (županija, 5 gradova i 17 općina)

Od poslova na tržištu obavljeno je ukupno 7 096 pregleda za sanitarne iskaznice od čega sa Pregledom stolice („živežari“) 6591, a samo liječnički pregled (frizeri, kozmetičari...) 505.

Zbog pandemije COVID-19 predavanja Tečaja higijenskog minimuma nisu održavana, djelatnici Službe za epidemiologiju (liječnici) sudjeluju kao članovi ispitne komisije.

U odsjeku HACCP sustava napravljeno je 28 izvida, od toga 15 novih objekata i 10 revizija. Izrađena su 73 elaborata (radne upute, završne studije, izvješća o revizijskim stanjima popraćena sa novom studijom)

Tijekom provođenja i evaluacije preventivnih programa ostvarene su slijedeće usluge:

- Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka dojke – 13 378 usluge
- Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka debelog crijeva – 13 144 usluga.

U Savjetovalištu za prevenciju prekomjerne tjelesne težine u 2023. godini provedeno je 12 pregleda i savjetovanja za 9 korisnika.

Kroz Program javnozdravstvenih mjera u 2023. godini Karlovačka županija financirala je potrošni materijal, promotivne materijale, troškove organizacije javnozdravstvenih akcija te rada Savjetovališta za prevenciju prekomjerne tjelesne težine.

Organizirane su 4 javnozdravstvene akcije u kojima je Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije imao ulogu glavnog organizatora ili suorganizatora te 2 javnozdravstvene akcije s ulogom sudionika.

Javnozdravstvene akcije:

18.3.2023. – Mjesec svjesnosti o raku debelog crijeva – u suradnji s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo organizirana je akcija kojoj je cilj podizanje svjesnosti o raku debelog crijeva i njegovom utjecaju kako na živote pojedinaca, tako i na društvo u cjelini.

25.3.2023. – Dan narcisa – u suradnji s Udrugom žena liječenih od bolesti dojke Europa Donna »Agata« Karlovac i Karlovačkom županijom organizirana je akcija koja ima za cilj dati podršku oboljelim ženama, ali i podsjetiti sve žene na važnost ranog otkrivanja bolesti i značaj redovitih preventivnih pregleda.

- 6.4.2023. – Svjetski dan zdravlja – u organizaciji Karlovačke županije, zajedno s Domom zdravlja Karlovac, Ustanovom za zdravstvenu njegu u kući te SUVAG-om, organizirana je akcija s ciljem podizanja svijesti o postupcima koje svaki pojedinac i društvo mogu učiniti za svoje zdravlje tijekom cijele godine.
- 30.6.2023. – Piknik u prirodi – u organizaciji Grupe za potporu dojenja i Savjetovališta za trudnice, organizirana je javnozdravstvena akcija s ciljem promicanja dojenja.
- 29.9.2023. – Svjetski dan srca – u suradnji s Domom zdravlja Karlovac te Karlovačkom županijom organizirana je javnozdravstvena akcija prilikom koje su zainteresiranima pružene usluge savjetovanja o kardiovaskularnom zdravlju, mjerenja krvnog tlaka, šećera u krvi i kolesterola u krvi uz dijeljenje prigodnih promotivnih materijala.
- 17.11.2023. – Svjetski dan šećerne bolesti – u suradnji s Karlovačkom županijom organizirana je javnozdravstvena akcija prilikom koje su zainteresiranim zaposlenicima Karlovačke županije pružene usluge savjetovanja o šećernoj bolesti, mjerenja krvnog tlaka i šećera u krvi uz dijeljenje prigodnih promotivnih materijala.

Djelatnici Službe za epidemiologiju prisustvovali su na više stručnih sastanaka i seminara i radionica:

- 26.-28.01.2023. Zagreb- 6. hrvatski simpozij o prevenciji i liječenju početnog raka vrata maternice- prisustvovao Davor Plažanin
- 08.03.2023. Zagreb- radionica „Applying Behavioural and Cultural Insights (BCI) to health“ - prisustvovao Davor Plažanin
- 22.03.2023. Zagreb- predavanje povodom obilježavanja svjetskog dana borbe protiv tuberkuloze- prisustvovala- Ada-Adela Ostović
- 04.04.2023.Zagreb- 17. konferencija digitalne medicine- prisustvovao Davor Plažanin
- 12.5.2023.- Karlovac- 44. svibanjski zdravstveni dani „Uloga anestezije, reanimatologije i intenzivne medicine u multidisciplinarnom liječenju“ „55 godina anesteziologije u Karlovcu“- prisustvovala Renata Hlaj
- 15.05.2023. Zagreb- „Suvremene spoznaje o epidemiologiji, kliničkoj slici, laboratorijskoj dijagnostici, terapiji i prevenciji respiratornih infekcija“- prisustvovala Renata Hlaj i Ada-Adela Ostović
- 16.05.2023. Opatija-16. konferencija o sigurnosti i kvaliteti hrane- prisustvovala Željka Gračan
- 18.-21.5.2023. Osijek – 5. hrvatski epidemiološki kongres- prisustvovao Davor Plažanin i Dijana Vidović
- 29.09.2023. Zagreb-„ 3.RABIRA, Bjesnoća: nove smjernice, novi izazovi“-prisustvovala Ada- Adela Ostović
- 09.10.2023. Zagreb- konferencija povodom obilježavanja 15 godine provedbe Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka debelog crijeva u Republici Hrvatskoj- prisustvovao Davor Plažanin
- 19.-21.10.2023.-Biograd na Moru- 4. Kongres sanitarne profesije s međunarodnim sudjelovanjem- prisustvovali Andreja Jurkaš, Sanja Pešut, Željka Gračan, Matija Tomašić
- 06.03.2023. Karlovac – predavanje u sklopu Mjeseca svjesnosti o raku debelog crijeva – prisustvovao Davor Plažanin
- 26.09.2023. Karlovac – predavanje u sklopu Svjetskog dana srca- prisustvovao Davor Plažanin

6.10.2023. – održano predavanje s temom „Uloga Zavoda za javno zdravstvo Karlovačke županije u prevenciji bolesti i očuvanju zdravlja“ u sklopu 28. jesenskog poslovnog sastanka Hrvatske mreže zdravih gradova u Karlovcu.

Kao član u radu tima za palijativnu skrb u Karlovačkoj županiji te u radu Povjerenstva za mrtvozornike Karlovačke županije sudjelovao je Davor Plažanin, dr. med. spec. epidemiolog.

INVESTICIJSKO ODRŽAVANJE I NABAVKE

Izmjena rasvjetnih tijela u prostorijama Službe na 1. i 2. katu

Ugradnja klima uređaja u sobi glavnog tehničara službe na 1. katu

Redovna obnova radne odjeće i obuće (svake dvije godine)

Instalacija Aplikacije za izdavanje sanitarnih iskaznica (uputnice i nalazi) te dodatnog dijela aplikacije koji omogućuje uvid djelatnicima Službe za epidemiologiju u neke kategorije nalaza-povezivanje sa Službom za mikrobiologiju elektronskim putem.

SLUŽBA ŠKOLSKE MEDICINE

ORGANIZACIJSKI USTROJ I DJELOKRUG RADA

Služba školske medicine je služba unutar Zavoda za javno zdravstvo Karlovačke županije. Svoju djelatnost obavlja prema programu preventivno- odgojnih mjera za zdravstvenu zaštitu školske djece i studenata. Program mjera objedinjuje Hrvatsko društvo za školsku medicinu kojemu se dostavljaju i rezultati rada. Preventivnu zdravstvenu zaštitu školske djece i mladeži provode zdravstveni timovi - liječnik specijalista školske medicine i prvostupnica sestrinstva . Svoju djelatnost provode u prostorima Službe školske medicine u Karlovcu pri Zavodu za javno zdravstvo , u ambulanti Doma zdravlja u Ogulinu i školama koje se nalaze izvan Karlovca ili Ogulina.

U 2022. godini proveli smo otprilike 3 mjeseca na terenskom radu pri pregledu učenika u udaljenim školama.

Pri Službi školske medicine rade četiri liječnika specijalista školske medicine , 4 prvostupnice sestrinstva i jedna spremačica . Prema Programu rada preventivne zdravstvene zaštite učenika , u 2022.g. bila su formirana 4 tima zdravstvenih djelatnika i imaju ugovor sa HZZO-m.

Na razini županije trenutačno djeluje 90 škola (36 osmogodišnjih škola, 41 područna škola i 13 srednjih škola), te Veleučilište u Karlovcu. Skrbimo za oko 7793 učenika osnovnih i područnih škola , 3805 učenika srednjih škola i 776 studenta. To je ukupno oko 12374 učenika. Za svaku školu imenovan je nadležni školski liječnik koji provodi cjelovitu preventivnu zdravstvenu zaštitu svakog pojedinog učenika. Učenici posjeduju preventivni zdravstveni karton u koji se uvode rezultati svih preventivnih akcija tijekom njihovog školovanja (sistematski pregledi, cijepljenja, savjetovanja, zdravstveni odgoj i drugo). Od petog mjeseca 2011. godine upis aktivnosti i provođenje preventivnih mjera zdravstvene zaštite vrši se i u program CUSPIS kojeg podržava CEZIH i istovjetan je za sve službe ŠKOLSKE MEDICINE u RH.

Programom mjera preventivne zdravstvene zaštite provode se **sistematski pregledi** u svrhu praćenja rasta i razvoja te kontrole zdravstvenog stanja i utvrđivanja poremećaja psihičkog i fizičkog zdravlja.

Metode rada su: heteroanamneza, anamneza, fizikalni pregled, pregled vida, kontrola sluha i govora, antropometrijska mjerenja, orijentacijski neurološki i psihološki pregled te laboratorijska obrada krvi i mokraće (kod pregleda za upis u prvi razred osnovne škole).

Provode se:

- Sistematski pregledi djeteta prije upisa u prvi razred OŠ provode se prema metodologiji Hrvatskog društva za školsku i sveučilišnu medicinu. Pregledi su regulirani važećim propisima. Tijekom 2023. godine upisano je 940 prvoškolaca.

- Sistematski pregledi djeteta provode se u petom razredu osnovne škole radi praćenja psihofizičkog razvoja i prilagodbe na predmetnu nastavu. U tijeku 2023. godine pregledano je 1034 učenika.

- Sistematski pregledi u osmom razredu provode se radi profesionalne orijentacije. U tijeku 2023. godine pregledano je 983 učenika.
- Sistematski pregledi u prvom razredu srednje škole provode se radi prepoznavanja zdravstvenih rizika i rizičnih ponašanja. Tijekom 2023. godine pregledano je 922 učenika.
- Sistematski pregledi na prvoj godini studija tijekom akad god 2023/24 . – u tijeku su pregledi – siječanj 2024 .g. pregledano 106 studenata .

Ostali preventivni pregledi:

- Kontrolni pregledi nakon sistematskih pregleda – 129 učenika.
- Namjenski pregledi – 808 učenika.
- Skrininzi – 4293 učenika.
- Pregledi u svrhu utvrđivanja zdravstvenog stanja i fizičke sposobnosti za prilagođeni program tjelesne i zdravstvene kulture – 134 učenika.
- Pregled učenika prije školskih sportskih natjecanja – 623 učenika .

Mjere zaštite od zaraznih bolesti

Preventivna zdravstvena zaštita obuhvaća mjere zaštite učenika od zaraznih bolesti te se u školama provodi kontinuirano cijepljenje i docijepljivanje učenika. Cijepljenje se provodi prema Programu obveznog cijepljenja u Hrvatskoj, a donosi ga Ministarstvo zdravstva za svaku tekuću godinu. Kontinuiranim cijepljenjem Služba dostigne procijepljenost školske djece i mladeži od 95-100%.

Zaštita i unapređenje školskog okruženja

Služba školske medicine provodi zaštitu školskog okruženja, tj. higijensku kontrolu škola, učeničkih domova i nadzor nad prehranom učenika u školi .

U 2023. godini obavljena su 169 posjeta i obilazaka škola .

Savjetovanišni rad

Savjetovanišni rad organizirano se provodi dva dana u tjednu (srijeda i četvrtak poslijepodne) u ambulantama Službe u Karlovcu i Ogulinu. Savjetovanje se vrši u svrhu očuvanja i unapređenja zdravlja učenika, a uključuje rad sa roditeljima, učenicima, nastavnicima i stručnim suradnicima škole. Savjetovanišni rad provodi se osim toga i pojedinačno i uz sistematske preglede. Struktura problematike je sljedeća: problemi učenja , rizična ponašanja , ,mentalno zdravlje , reproduktivno zdravlje sa naglaskom na HPV , kroničari , profesionalna orijentacija. Savjetovanišnim radom obuhvaćena su 4770 savjetovanja – učenika , stručnih suradnika i nastavnika, roditelja .

Zdravstveni odgoj i promicanje zdravlja

Zdravstveni odgoj provodi se integrirano uz sistematske preglede i cijepljenja, a zasebno prema zahtjevima škole, epidemiološke situacije i po preporuci Hrvatskog društva školske i sveučilišne medicine. Hrvatsko društvo za školsku i sveučilišnu medicinu izradilo je materijale za provedbu tema Nastavnog plana i programa zdravstvenog odgoja modula "Živjeti zdravo".

Teme za obavezno provođenje su sljedeće:

- Osobna higijena u očuvanju zdravlja-**Pravilno pranje zuba po modelu**,provodi medicinska sestra,1 razred OŠ.
- Značaj pravilne prehrane i njen utjecaj na rast i razvoj-**Skrivene kalorije**,provodi medicinska sestra,3 razred OŠ.
- Psihičke i somatske promjene u pubertetu**-provodi liječnik,5 razred OŠ.
- Higijena menstruacije**-provodi medicinska sestra,5 razred OŠ.
- Spolno prenosive bolesti i odgovorno spolno ponašanje**,provodi liječnik,1.razred srednje škole
- Kontracepcija i planiranje obitelji** ,provodi liječnik, 2. razred srednje škole

Utvrđivanje psihofizičke sposobnosti učenika i primjerenog oblika školovanja

Liječnik specijalist školske medicine provodi zdravstvenu obradu učenika sa manjim i većim poteškoćama u razvoju, a prema zahtjevima škole.Utvrđuje se sposobnost učenika za primjereni oblik školovanja, a temeljem kojeg Ured državne uprave za društvene djelatnosti donosi Riješenje prema Pravilniku o školovanju djece sa poteškoćama. Broj slučajeva – 304 učenika.

Povjerenstvo je dužno utvrditi psihofizičko stanje djeteta/ učenika te predložiti Uredu donošenja rješenja o:

- Prijevremenom upisu u prvi razred
- Odgodi upisa u prvi razred
- Privremenoj odgodi upisa u prvi razred
- Privremenom oslobađanju od već započetog školovanja
- Primjerenom programu osnovnog obrazovanja za učenike s teškoćama u razvoju
- Ukidanje rješenja o primjerenom programu osnovnog obrazovanja za učenike s teškoćama u razvoju
- Odobrenju nastavka učenja hrvatskog jezika za dijete/učenika koji ne zna ili nedovoljno zna hrvatski jezik.

Ured državne uprave u Karlovačkoj županiji, Služba za društvene djelatnosti donosi također odluku o imenovanju povjerenstva za utvrđivanje psihofizičkog stanja učenika u **srednjim školama**.

Izještavanje o radu u Stručnim povjerenstvima Ureda

Zavod: ZZJZ Karlovačke županije		
Mjesec i godina: I-XII mj. / 2022.		
Broj održanih sastanaka Povjerenstava Ureda državne uprave	Broj predmeta za koje je nadležan/ugovoreni liječnik	Broj predmeta za koje nije nadležan/ugovoreni liječnik
14	314	0

KADROVSKA STRUKTURA

- 4 specijalista školske medicine
- 4 prvostupnice sestrinstva

FINANCIRANJE SLUŽBE

Služba se financira isključivo glavarinom, a na temelju sklopljenog ugovora sa HZZO-om prema broju redovnih učenika i studenata . Trenutno ima ukupno 12 374 pacijenata od kojih je 7793 učenika osnovnih škola , 3805 učenika srednjih škola, te 776 redovnih studenata Veleučilišta Karlovac .

STRUČNA EDUKACIJA

Prisustvovalo se:

- stručnim sastancima i seminarima Hrvatskog društva za školsku i sveučilišnu medicinu
- stručnim sastancima i predavanjima u organizaciji Hrvatskog liječničkog zbora i Hrvatske komore medicinskih sestara.- webinar i online predavanja.

INVESTICIJSKO ODRŽAVANJE

Realizirana je nabava

- Klima uređaj za čekaonicu u Karlovcu i ambulantu školske medicine u Ogulinu .
- Registracija i servis službenih automobila Opel Corsa,god.2012.,KA 245-FS , Nissan Micra,god.2014.,KA 907-BK , Renault Megane, god.2017. , KA 669 HK
- Mehaničke vage s visinomjerom , 2 kom u Karlovcu
- 1 pisač
- 1 pisač sa skenerom

SLUŽBA ZA MIKROBIOLOGIJU I PARAZITOLOGIJU

1. DJELOKRUG RADA SLUŽBE

Služba radi mikrobiološku dijagnostiku iz humanih uzoraka izvanbolničkih i bolničkih pacijenata, stoga pruža usluge primarnoj zdravstvenoj zaštiti, epidemiološkoj službi Zavoda za javno zdravstvo Karlovačke županije, Općoj bolnici Karlovac, Specijalnoj bolnici Duga Resa i ostalima (OB Ogulin i privatni korisnici).

Služba za mikrobiologiju i parazitologiju izvršava usluge koje su ugovorene s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje (HZZO) i manjim dijelom poslove koji se ugovaraju na tržištu (privatni platioci i druge ustanove). Prema HZZO-u ugovorena su dva tima sukladno broju stanovnika u županiji.

2. ORGANIZACIJSKI USTROJ, KADROVSKA STRUKTURA

Prema Pravilniku o organizaciji rada i sistematizaciji poslova iz veljače 2023. Služba za mikrobiologiju i parazitologiju sastoji se od dva odsjeka :

1. Odsjek za kliničku mikrobiologiju

- a) pripremanje hranjivih podloga
- b) obrada materijala – radilišta :

- b1) respiratorni
- b2) urini
- b3) anaerobi/brisevi
- b4) stolice-bakteriološki, parazitološki, virusološki
- b5) serologija

2. Odsjek za molekularnu dijagnostiku

- Respiratorni virusi uključujući SARS-CoV-2, respiratorni bakterijski panel, spolno prenosive infekcije (klamidija, gonokok, trihomonas , mikoplazma genitalium) , Humani papilloma virus (HPV).

Kadrovska struktura Službe sastoji se :

- 2 liječnice specijalistice kliničke mikrobiologije , VSS
- 1 liječnik, dr.med. ,specijalizant kliničke mikrobiologije, VSS
- 5 prvostupnika medicinsko - laboratorijske dijagnostike
- 1 laboratorijski tehničar/SSS
- 1 prvostupnik zdravstvenog usmjerenja
- 1 peračica laboratorijskog posuđa
- 1 čistačica

Tijekom 2023. otišle su u mirovinu prvostupnica med.- lab. dijagnostike i peračica laboratorijskog posuđa. Zaposlene su nove osobe na oba radna mjesta. Primljena je u stalni radni odnos prvostupnica zdravstvenog usmjerenja za rad na prijemu uzoraka.

Usljed završetka COVID pandemije i drastičnog smanjenja potreba za SARS-CoV-2 dijagnostikom prekinuti su svi radni odnosi na određeno koji su bili ugovoreni zbog pandemije. Tijekom 2023. godine pripravnčki staž u Službi odrađivalo je četvero pripravnika – dvoje tehničara lab.-med. dijagnostike i dva prvostupnika med.-lab.dijagnostike. U našoj Službi provodili su vremena koliko je sukladno Planu i programu pripravnčkog staža.

3. IZVRŠENE USLUGE

U službi dominantno poslujemo i obračunavamo po DTP LM normativima HZZO-a jer imamo ugovorena 2 tima, dok za privatne platioce imamo cjenik usklađen s tržišnim cijenama.

U 2023. godini obrađeno je ukupno **46 317** pretraga.

Raščlanjeno prema radilištima i specifičnim grupama usluga :

1. Respiratorni uzorci (bakteriologija) –	4 498	pretraga
2. Urini –	11 433	pretraga
3. Brisevi/Anaerobi -	4 254	pretraga
4. Stolice –	9 618	pretraga
5. Sanitarne stolice (HES)	6 489	pretraga
6. Serologija	743	pretraga
7. PCR – COVID	2 616	pretraga
8. PCR – ostali testovi	3 400	pretraga
9. Urogenitalne mikoplazme	2 824	pretraga
10. Kontrola sterilnosti	442	pretraga
UKUPNO :	46 317	pretraga

Ukupni broj pretraga značajno je manji nego 2022. (69 996) zbog drastičnog pada covid testiranja: 29 996 (2022.) naspram 2 616 (2023.).

Obzirom na to da je pandemija bila izvanredna i opterećujuća situacija za sve sudionike i da su morali biti zapošljavani dodatni radnici, vraćanje na takve brojeve usluga nije nam niti cilj. Uspoređujući broj usluga bez covid testiranja, tijekom 2023.godine pružili smo korisnicima 4 104 usluge više nego 2022. (39 597 usluga 2022. godine naspram 43 701, 2023. godine).

Fakturirano je usluga prema :

1. HZZO – ukupno 38 867 usluga– limit -	451 893.01 EUR
- covid -19 - 2 616 usluga -	100 667.92 EUR
- hripavac - 463 usluge -	24 007.92 EUR

ukupno prema HZZO - 576 568, 35 EUR

2. Službi za epidemiologiju ZJZKA -	6 489 usluga (fakturirano u drugoj službi)
3. Specijalnoj bolnici Duga Resa -	184 usluge = 2 906,31 EUR
4. OB Karlovac -	61 usluga = 3 480,57 EUR
5. Bolnici Ogulin –	1 usluga 38,89 EUR
6. Usluge kontrole sterilnosti –	442 usluge = 6 519,15 EUR
7. Privatnim platiocima -	227 usluga = 6 450,61 EUR

Tijekom 2023. i dalje smo proširivali paletu usluga prateći epidemiološku situaciju u Karlovačkoj županiji i RH.

U siječnju 2023. uveli smo multiplex PCR testiranje na SARS-CoV-2/gripaA/gripaB/RSV , u jeku epidemije gripe i RSV-a. Koristili smo taj test sve do kraja epidemije gripe, jer je značajan doprinos dijagnostici i pomoć kliničarima , a tijekom ljeta smo nastavili testirati SARS-CoV-2 samostalno.

20.11.2023. započeli smo PCR testiranje na hripavac jer su brojevi zaraženih rasli u cijeloj državi . Uveli smo multiplex PCR test koji detektira zajedno hripavac i čitav bakterijski panel uzročnika tipične i atipične pneumonije (C. pneumoniae, M.pneumoniae, L.pneumophila, B. pertussis, S. pneumoniae, H. influenzae).

Tijekom 2023. vršili smo vanjsku kontrolu kvalitete iz više izvora.

Godinama redovito odrađujemo vanjsku kontrolu kvalitete za bakteriologiju dva puta godišnje :

- sojevi stižu iz European Centre for Disease and Prevention Control (ECDC) - EARS-Net 2023 – identifikacija i testiranje osjetljivosti – uspješno smo sudjelovali
- sojevi iz RH (Odbor za praćenje rezistencija, klinika “F. Mihaljević”) – identifikacija i testiranje osjetljivosti – uspješno smo sudjelovali

Obzirom da već četiri godine radimo molekularnu dijagnostiku 2023.godine uključili smo se u vanjsku kontrolu za PCR metode - spolno prenosive bolesti i HPV. Provoditelj je finski akreditacijski servis - FINAS Finnish Accreditation Service Labquality. Svi naši rezultati imali su 100 % točnost.

Voditeljica Službe sudjelovala u ispitima higijenskog minimuma prema rasporedu koji uređuje Služba za zdravstvenu ekologiju.

Suradivali smo aktivno s Referentnim laboratorijem za salmonele HZJZ sudjelovanjem u projektu genotipizacije *Salmonella sp.* i *Campylobacter sp.* . Naime , u periodu od 01.10.-15.12.2023. slali smo sve gore navedene izolate na sekvenciranje cijelog genoma u HZJZ.

Projekt je imao za cilj osnažiti mrežu laboratorija u RH koji se bave crijevnim infekcijama, bolje ih povezati a time i ubrzati protok informacija.

Redovito kao i svake godine sudjelovali smo u praćenju rezistencije bakterija na antibiotike u organizaciji Referentnog centra za praćenje rezistencija bakterija na antibiotike . U periodu od 01.10.-31.12.2023. sve naše bakterijske izolate testirali smo na proširenu paletu antibiotika i statistički obrađene rezultate poslali ćemo u Referentni centar gdje će podatke iz cijele Hrvatske objediniti i izdati u godišnjoj publikaciji “Osjetljivost i rezistencija bakterija na antibiotik u RH 2023.”

Sudjelujemo u projektu nadzora nad kretanjem respiratornih virusa s HZJZ-om, šaljući redovito svaki tjedan, rezultate svojih testiranja na SARS-CoV-2, gripu A, gripu B i respiratorni sincicijski virus.

Redovito šaljemo SARS-CoV-2 pozitivne uzorke na genotipizaciju u Hrvatski zavod za javno zdravstvo.

U Službi za mikrobiologiju resursi se troše racionalno uz prioritet održavanja kvalitete usluga.

4. STRUČNA EDUKACIJA

Tijekom 2023. djelatnici su sudjelovali na :

- X. tečaj o testiranju osjetljivosti bakterija na antibiotike , 23.-24.02.2023. , Zagreb- Jelica Magdić dr.med.spec.mikrobiologije i Tamara Marković, dr.med.spec.klin. mikrobiologije.
- 43. Svibanjski zdravstveni dani “Medicina kriznih stanja” i “75 godina dermatovenerologije i ORL službe u Karlovcu “ – prisustvovala Jelica Magdić
- Stručni skup “Humani papilloma virus (HPV) i HPV- udruženi karcinomi” na NZJZ “ Andrija Štampar “, Zagreb , 01.12.2023. – prisustvovala voditeljica Službe Tamara Marković
- jubilarni 50. Stručni sastanak Odbora za praćenje rezistencije bakterija na antibiotike , Zagreb, 11.12.2023. - voditeljica Službe Tamara Marković
- On line stručni sastanak HZJZ – HDJZ “Trendovi u dijagnostici virusnih infekcija dišnog sustava”– voditeljica Službe Tamara Marković
- Kongres strukovnog razreda medicinsko-laboratorijske djelatnosti u Zagrebu , 14.-17.09.2023. – Antonija Županac, bacc. med.-lab. dijagnostike i Danijela Penić, bacc.med.-lab. dijagnostike
- Simpozij o rezistenciji bakterija na antibiotike, Čakovec 30.09.2023. – Nikolina Petrak, bacc. med.-lab. dijagnostike i Sanja Šinkić Golubović, bacc. med.-lab.dijagnostike
- Simpozij “Medicina u okolnostima katastrofa – jesmo li spremni ?, Karlovac – prisustvovala Jelica Magdić,dr.med.spec.mikrobiolog

Služba za mikrobiologiju i parazitologiju organizirala je, već tradicionalno 21.11.2023. “Dan otvorenih vrata laboratorija “ i predavanje “ Čuvajmo antibiotike” u laboratoriju Službe.

Povod je bio Svjetski tjedan svjesnosti o antibioticima 18.-24.studen i Europski dan svjesnosti o antibioticima 18.studen. Predavanje je održala Jelica Magdić, med.dr. spec.mikrobiologije. Događaj je bio medijski popraćen , svi zainteresirani sugrađani mogli su obići laboratorij uz stručno vodstvo.

5. INVESTICIJSKO ODRŽAVANJE I NABAVKE

Ostvaren je plan za 2023. g. i uređena je parcela uz laboratorij namijenjena parkiranju pacijenata i osoblja (do konačnog uređenja parcele). Pacijentima su na raspolaganju četiri parkirna mjesta za kraće zadržavanje (15 minuta) . Značajna je to olakšica za pacijente a uređenje smatramo uspjehom jer smo godinama pokušavali senzibilizirati gradske vlasti da nam ustupe barem dva mjesta za pacijente ispred laboratorija. Nismo uspjeli, ali evo sada je problem riješen kupovinom zemljišta. Uređen je i dio dvorišta kojim se ulazi na stražnji ulaz laboratorija. Dio je popločan a dio je uređena zelena površina.

Ispunjen je plan za 2023. pa su kupljeni aparati koji će omogućiti proširenje usluga i poboljšanje kvalitete :

1. UroQuattro – uređaj za nekultivacijsko dokazivanje bakteriurije
2. Laboratorijski namještaj (stolovi, ladice, ormarići, pokretni stol)
3. Sterilizator na suhi zrak

Uređaj za nekultivacijsko dokazivanje bakteriurije (stavka 1.) nabavljen je s željom da dijagnostiku urinarnih infekcija ubrzamo. Naime, ovim uređajem možemo u roku nekoliko sati završiti i izdati nalaze koje uređaj detektira negativnima tj. sterilnima. Liječnici će isti dan kada je urin donesen u laboratorij, moći dobiti završen nalaz ukoliko je rezultat negativan. Ostali urini će se dalje kultivacijski obrađivati. To je svakako značajno ubrzanje pogotovo u hitnim slučajevima , koje može pomoći liječniku u odluci uključiti antibiotik ili ne . Za potrebe navedene obrade urina ali i ambulantnih usluga za pacijente (vađenje krvi, uzorkovanje) uredili smo dio laboratorija u prizemlju.

SLUŽBA ZA ZDRAVSTVENU EKOLOGIJU

1. Organizacijski ustroj i djelokrug rada Službe

Služba za zdravstvenu ekologiju organizirana je u Odsjeke kako slijedi:

- Odsjek za kontrolu hrane
- Odsjek za kontrolu vode za ljudsku potrošnju, vode za kupanje i bazenske vode
- Odsjek za površinske, podzemne i otpadne vode.

Služba provodi i organizaciju higijenskog minimuma od ožujka 2022. godine.

2. Kadrovska struktura Službe

Sa 31.12.2023. godine u Službi je zaposleno na neodređeno 14 djelatnika, s tim da je 1 djelatnik (SSS) na dugotrajnom bolovanju od 26.10.2020. g.

U travnju 2023. godine započela je sa radom jedna (1) stručna prvostupnica (baccalaurea) sanitarnog inženjerstva i jedan (1) sanitarni tehničar radi obavljanja pripravničkog staža. Djelatnici će boraviti u Službi za zdravstvenu ekologiju sukladno Planu i programu pripravničkog staža koji je utvrđen Pravilnikom o dopunama Pravilnika o pripravničkom stažu zdravstvenih radnika (NN 14/2013).

Djelatnici (VŠS) koja je započela sa radom u 12. mjesecu 2022. prestao je radni odnos u 11. mjesecu 2023. godine, a djelatnici (VSS) koja je zaprimljena u 11. mjesecu 2022. radni odnos prestao je u siječnju 2023. godine.

Djelatnici Službe zaposleni na neodređeno:

stručna sprema	broj djelatnika
VSS – mag. nutricionizma	1
VSS – dipl.ing. prehrambene tehnologije	1
VSS – mag. prehrambenog inženjerstva	1
VSS – mag. ekologije i zaštite prirode	1
VŠS – sanitarni inženjer	3
SSS – kemijski tehničar	4
SSS – sanitarni tehničar	1
peračica laboratorijskog suđa	1
čistačica	1
UKUPNO	14

2.1. U Odsjeku za kontrolu hrane analiziraju se uzorci hrana u svrhu kontrole zdravstvene ispravnosti. Također se obavlja sistemska kontrola objekata na području čitave Karlovačke županije uzimanjem uzoraka otisaka/briseva s predmeta, radnih površina i ruku osoblja koje dolaze u neposredan dodir s hranom. Operativni poslovi su uzimanje uzoraka na terenu, dostava uzoraka u odsjek i poslovi analitike u odsjeku.

U 12. mjesecu 2023. započelo se s kontrolom mikrobiološke čistoće salona za njegu (usluge pružanja manikure, pedikure, tetovaže, ugradnje trepavica) koji sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti podliježu sanitarnom nadzoru.

Navedene poslove u odsjeku obnašaju troje djelatnika: 1 VSS i 2 VŠS. Djelatnica VŠS osim poslova analitike i akreditacije metoda odsjeka obnaša i posao glavnog tehničara Službe.

Djelatnica VSS osim poslova voditelja odsjeka, obnaša i posao voditelja Službe i voditelja kvalitete u Službi.

2.2. U Odsjeku za kontrolu vode za ljudsku potrošnju, vode za kupanje i bazenske vode provode se poslovi osnovnih fizikalno-kemijskih i kemijskih analiza, mikrobioloških analiza i ocjenjivanja zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju. Korisnici usluga su poduzeća koja se bave distribucijom vode, a ne posjeduju vlastiti laboratorij. U Odsjeku se također analiziraju uzorci voda za ljudsku potrošnju u svrhu zdravstvene ispravnosti vodovodnih instalacija prilikom novootvorenih objekata, vode iz bazena za fizikalnu terapiju, rehabilitaciju i rekreaciju. Također se provode mikrobiološka ispitivanja površinskih voda u okviru monitoringa površinskih i podzemnih voda za potrebe monitoringa Hrvatskih voda i kakvoća voda za kupanje u Karlovačkoj županiji. Sukladno prihvaćenim Programima od strane Ministarstva zdravstva provode se i Programi koji su financirani od Karlovačke županije.

Odsjek broji tri djelatnika: 1 VSS i 2 SSS.

2.3. U Odsjeku za površinske, podzemne i otpadne vode poslovi obuhvaćaju uzorkovanje i fizikalno-kemijska i kemijska ispitivanja uzoraka industrijskih i komunalnih otpadnih voda na području Karlovačke županije. Učestalost uzorkovanja, kao i parametri koji će se ispitivati u uzorcima otpadnih voda određeni su Vodopravnim dozvolama. Sukladno Ugovoru s Hrvatskim vodama provode se uzorkovanja i fizikalno-kemijska i kemijska ispitivanja uzoraka površinskih i podzemnih voda na vodnom području sliva Save. U Odsjeku u prostoru instrumentalne analitike analiziraju se uzorci vode za ljudsku potrošnju na pokazatelje aniona i kationa na ionskom kromatografu. Određuju su lakohlapivi halogenirani ugljikovodici u uzorcima voda na plinskom kromatografu. Navedene poslove u odsjeku obnaša četvero djelatnika: 2 VSS, 1 VŠS i 2 SSS.

2.4. U Službi se organizira tečaj higijenskog minimuma koji se provodi u suradnji s ostalim službama Zavoda. Dvoje djelatnika (1 VSS i 1 SSS) Odsjeka za površinske, podzemne vode i otpadne vode sudjeluje u organizaciji tečaja, a troje djelatnika Službe (mag. nutricionizma, dipl. ing. prehrambene tehnologije, mag. prehrambenog inženjerstva) sudjeluju prema tjednim rasporedima u ispitima higijenskog minimuma.

3. Izješće o izvršenim uslugama sukladno planu za 2023. godinu

Tijekom 2023. godine uzorkovali smo i analizirali u Službi uzorke sukladno sklopljenim Ugovorima sa našim korisnicima i financiranim Programima od strane grada Karlovca i Karlovačke županije.

Pratila se naplata usluga naših korisnika, odnosno nisu se pružale usluge korisnicima koji nisu podmirili financijske obveze po prethodno izvršenim uslugama.

U složenoj gospodarskoj situaciji i u okruženju sve većeg broja privatnih laboratorija sa kojima mi ne možemo biti konkurentni sa cijenama moramo biti zadovoljni rezultatima iz 2023. godine. Svi djelatnici Službe se maksimalno trude da bi i dalje ponudili sve svoje usluge koje možemo u okviru zakonskih ovlaštenja i s opremom koju posjedujemo.

Služba je usprkos svemu navedenom uspjela povećati broj analiziranih uzoraka vode za ljudsku potrošnju, bazena, kupališta, hrana i otisaka za 170 uzoraka.

Služba se i u 2023. godini koristila uslugama od strane drugih ovlaštenih laboratorija - podizvoditelja. Usluge su korištene za analize pokazatelja za koje ne posjedujemo ovlaštenje, jer ne posjedujemo odgovarajuću laboratorijsku opremu.

Služba za zdravstvenu ekologiju sudjeluje također sa svojim uslugama i u okviru Programa koji se provode na razini Zavoda, ali se te usluge fakturiraju od strane drugih Službi u Zavodu:

-u okviru Programa javnozdravstvenih preventivnih mjera Odsjek za kontrolu vode za ljudsku potrošnju, vode za kupanje i bazenske vode proveo je analize kupališta za Karlovačku županiju.

Važno je naglasiti da iako je Služba organizirana u Odsjeke zbog nedostatka kadrova i obima poslova djelatnici na terenu provode uzorkovanja svih medija i izvršavaju poslove bez obzira u kojem Odsjeku rade u okviru svoje struke.

Odsjek za kontrolu hrane

U 2023. godini u Odsjeku je obrađeno 211 uzoraka (206 otisaka i 5 hrana) više nego u 2022. godini. Uzrok tome je naplativost usluga naših ugovornih neplatiša, što povlači ponovno uzorkovanje u tim objektima, kontrola mikrobiološke čistoće u salonima za njegu (pedikura, manikura, tetovaža, ugradnja trepavica), novi ugostiteljski objekti i nešto veći broj OPG-a.

Neprekidno se prati naplativost usluga Odsjeka i sukladno potpisanim Ugovorima s našim kupcima, ukoliko korisnik ne podmiri potraživanja za izvršenu uslugu, u takvim objektima više ne pružamo usluge sve dok se ne podmire sva potraživanja.

Odsjek za kontrolu vode za ljudsku potrošnju, vode za kupanje i bazenske vode

U 2023. godini u Odsjeku je obrađeno 46 uzoraka više nego u 2022. godini. Uzrok tome je veći broj analiziranih uzoraka bazena, uzoraka redovnog monitoringa vode za ljudsku potrošnju, uzoraka vode za ljudsku potrošnju analiziranih u svrhu zdravstvene ispravnosti vodovodnih instalacija prilikom novootvorenih objekata. Treba naglasiti da je dio uzoraka uzorkovano izvan naše županije, točnije Sisačko-moslavačka županija s obzirom da njihov Zavod trenutno nema ovlaštenje za analizu navedenih uzoraka.

Ministarstvo zdravstva donosi Programe monitoringa vode za ljudsku potrošnju, a obveza je Županija da financiraju provedbu monitoringa. U 2023. godini Karlovačka županija je odvojila sredstva

koja nisu bila dostatna da se u punom opsegu izvrše svi Programi. Sukladno doznačenim sredstvima djelomično su provedeni: Program monitoringa vode za ljudsku potrošnju (redovni i revizijski monitoring) i Program monitoringa vodocrpilišta lokalnih vodoopskrbnih sustava koji opskrbljuju više od 50 stanovnika.

Uzorci voda za ljudsku potrošnju za revizijski monitoring, lokalna vodocrpilišta i voda na vodocrpilištima – neprerađena voda koje su obavezne financirati pravne osobe koja obavljaju djelatnost javne vodoopskrbe analiziraju se i na specifične pokazatelje u HZJZ, jer Služba nema ovlaštenja za provođenje istih. Analize na te pokazatelje predstavljaju značajan iznos doznačenih sredstava, ali na to ne možemo utjecati jer su pokazatelji propisani od strane Ministarstva zdravstva, moraju se analizirati, odnosno mora se poštovati učestalost analiza uzoraka na redovni monitoring i revizijski monitoring.

U Odsjeku su obrađivani i uzorci površinskih voda za kupanje u skladu s Uredbom o kakvoći voda za kupanje (NN 51/2014) na tražene mikrobiološke pokazatelje, prema Programu javnozdravstvenih preventivnih mjera za potrebe Karlovačke županije i kontrola kakvoće vode za kupanje na Foginovom kupalištu prema Ugovoru s Gradom Karlovcem.

Odsjek je dalje nastavio s kontinuiranom analitikom voda za ljudsku potrošnju koju dostavljaju Vodovodi i Komunalna poduzeća koja nemaju svoje vlastite laboratorije.

Kao i prethodne godine obveza je bila upisati podatke svih navedenih monitoringa u „Aplikaciju za praćenje kakvoće vode namijenjene za ljudsku potrošnju“ nakon što su svi rezultati upisani u word formatu, jer ne postoji mogućnost kopiranja odnosno prijenosa podataka iz word formata u Aplikaciju.

Odsjek je uspješno sudjelovao u međuporedbenim ispitivanjima u uzorcima pitke voda za pokazatelje: ukupan broj kolonija na 22°C, ukupan broj kolonija na 36°C, koliformne bakterije, *Escherichia coli*, enterokoki, *Clostridium perfringens*, sulfitreducirajuće klostridije (spore), *Pseudomonas aeruginosa*.

Odsjek za površinske, podzemne i otpadne vode

U Odsjeku je u 2023. godini analizirano 87 uzoraka manje nego u 2022. godini. Uzrok tome je gubitak ugovornih poslova zbog konkurentnih privatnih laboratorija, kao i gubitak određenog broja mjernih postaja sukladno Programu ispitivanja površinskih voda s Hrvatskim vodama. Na Program ispitivanja površinskih voda s Hrvatskim vodama ne možemo utjecati jer Program određuje broj mjernih postaja, obim ispitivanja i godišnju učestalost.

Odsjek je bio na usluzi i svim korisnicima koji su dužni provoditi ispitivanje otpadnih voda sukladno Vodopravnim dozvolama.

Ovaj Odsjek također koristi usluge podizvoditelja, kojima se plaća udio iznosa od fakturiranih usluga.

Uspješno su provedena međuporedbena ispitivanja u čistim vodama za slijedeće pokazatelje: fluoridi, nitrati, nitriti, ortofosfati, sulfati, ukupni fosfor, bakar, željezo, amonijak, pH, elektrovodljivost, boja, permanganatni indeks, a u otpadnim vodama za pokazatelje: ukupna tvrdoća, magnezij, suspendirana tvar, neionski detergentski, kloridi, fluoridi, nitrati, nitriti, ortofosfati, sulfati, boja, Kjeldahl dušik, ukupni dušik, ukupni fosfor, KPK, BPK₅, DOC, TOC i AOX.

Unutar Odsjeka u prostoru instrumentalne analitike provode se analize na ionskom i plinskom kromatografu.

Tečaj higijenskog minuma u 2023. godini proveden je za ukupno 1070 polaznika.

4. Stručna edukacija, znanstveni rad, nazočnost stručnim sastancima

4.1. Redovno sudjelujemo sa svojim člancima u Zdravstvenom ljetopisu Karlovačke županije.

4.2. Stručni posjeti

U 2023. godini, kao i prijašnjih godina studenti Veleučilišta Karlovac imali su stručne posjete laboratorijima naše Službe. Učenici Prirodoslovne škole Karlovac i učenici Medicinske škole Karlovac također su posjetili naše laboratorije i upoznali se sa njihovim radom.

4.3. Djelatnici Službe su sudjelovali na edukacijama i radionicama koje se odnose na poslove Službe i koje su neophodne u cilju ispravne primjene važećih propisa.

Prisustvovanje seminarima, edukacijama i stručnim skupovima u 2023. godini:

Mjesec	Tema / Organizator
svibanj	Laboratorijska radionica „Praktički rad sa kivetnim testovima i drugim gotovim testovima za pitke vode“ / HACH Lange d.o.o.
	Laboratorijska radionica „Praktički rad sa kivetnim testovima“ za otpadne vode / HACH Lange d.o.o.
	16. konferencija o sigurnosti i kvaliteti hrane / Sektor za poljoprivredu Hrvatske gospodarske komore
listopad	XXVII. znanstveno – stručni skup VODA I JAVNA VODOOPSKRBA / Hrvatski zavod za javno zdravstvo
studeni	8. hrvatska konferencija o vodama s međunarodnim sudjelovanjem / Hrvatske vode

4.4. Godišnja izvješća

Služba je u 2023. godini sukladno svojim obvezama prema svojim kupcima izvršavala i obveze izdavanja slijedećih godišnjih izvješća:

- Godišnje izvješće za 2022. godinu o sustavnom ispitivanju kakvoće voda na državnim vodama vodnog područja sliva Save
- Godišnje izvješće o provedbi dijela Programa monitoringa vode za ljudsku potrošnju u Karlovačkoj županiji za 2022. godinu (redovni i revizijski monitoring)
- Godišnje izvješće o provedbi dijela Programa monitoringa neprerađene vode vodocrpilišta lokalnih vodoopskrbnih sustava koji opskrbljuju više od 50 stanovnika u Karlovačkoj županiji za 2022. godinu
- Godišnje izvješće o kakvoći vode na Foginovom kupalištu u gradu Karlovcu u 2023. godini
- Godišnje izvješće o rezultatima ispitivanja provedenim na bazenima u 2022. godini
- Rezultati analiza monitoringa za 2023. godinu koji su financirani od strane Karlovačke županije svi su morali biti upisani u Aplikaciju za praćenje kakvoće vode namjenjene za ljudsku potrošnju kojom upravlja Hrvatski zavod za javno zdravstvo
- Završno izvješće o monitoringu stanja voda u 2023. godini na vojnom vježbalištu „Eugen Kvaternik“ u Slunju
- Godišnje izvješće i tromjesečna izvješća o zdravstvenoj ispravnosti hrane i briseva/otisaka
- Izvješće o utrošenim sredstvima za kontrolu kupališta prema “Programu javnozdravstvenih preventivnih mjera za Karlovačku županiju u 2023. godini“

5. Investicijsko održavanje i nabavke

Kod naručivanja opreme i dalje se strogo vodi računa o racionalnom poslovanju i naručuje se samo neophodno za daljnje poslovanje Službe.

U 2023. godini naručili smo štap za uzorkovanje, dva termometra staklena alkoholna, pumpu za membransku filtraciju, inkubator IPP55, digitalnu biretu, rotavapor sa pumpom, kontrolorom vakuuma i držačem za vakuum kontrole, spektrofotometar DR3900 i termoblok za brzu digestiju.

Tijekom godine nabavljale su se kemikalije i potrošni materijal neophodni za redovno obavljanje djelatnosti laboratorija.

Od održavanja su izvršeni slijedeći radovi:

- redovno servisiranje i održavanje voznog parka
- višekratno korištenje usluga električara i vodoinstalatera

Troškovi usluga umjeravanja:

Sukladno planovima umjeravanja prema zahtjevima akreditiranih metoda prema HRN EN ISO/IEC 17025:2017 umjeravana je oprema što je predstavljalo značajne financijske izdatke u poslovanju, a radi se o umjeravanjima opreme koja će se i u budućnosti sukladno godišnjim planovima umjeravanja morati provoditi.

U 2023. godini izvršeni su građevinski radovi obnove krovništva i fasade zgrade Službe i ishodovan je novi energetska certifikat zgrade.

6. Akreditacija Službe prema zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17025:2017

U 2023. godini nije bilo nadzora Hrvatske akreditacijske agencije (HAA) u laboratorijima Službe za zdravstvenu ekologiju. Prilikom zadnjeg nadzora (17.11., 23.11. i 24.11.2022.) od strane vodećeg ocjenitelja HAA u završnom izvješću definiran je slijedeći nadzor za siječanj 2024. godine. Odbor za akreditaciju preporučio je nadzor u studenom 2023. godine kako ne bi imali dvije ocjene u 2025. prilikom ponovne akreditacije. S obzirom na dulje odsustvo glavnog tehničara u Službi, zatražili smo termin nadzora za siječanj 2024. godine, koji je od strane HAA prihvaćen.

Bez obzira što nije bilo nadzora HAA i tijekom 2023. godine Služba za zdravstvenu ekologiju neprekidno radi na ostvarivanju ciljeva politike kvalitete, kao i stalnom poboljšanju dokumentacije sustava upravljanja.

U 2023. godini izvršene su revizije određenih važećih dokumenata sustava (postupaka, radnih uputa, obrazaca), izdani novi popisi svih internih i vanjskih dokumenata Službe.

Izrađeni su Planovi za izobrazbu osoblja, monitoring osoblja, umjeravanje opreme i sudjelovanja u PT/ILC programima. Izrađeni su planovi kontrole kvalitete za akreditirane metode i izvršena procjena rizika u laboratorijima Službe, kao i utvrđivanje rizika za nepristranost.

Provedene su unutrašnje neovisne ocjene u skladu s propisanim godišnjim planom unutrašnjih neovisnih ocjena za 2023. godinu.

Anketirani su naši kupci radi održavanja kvalitete rada naših laboratorija Službe i ocjenjeni naši dobavljači. Anketirano je osoblje Službe. Evidentirane su nastale nesukladnosti unutar Službe i popravne radnje, preispitana je djelotvornost poduzetih popravnih radnji.

Izrađeno je Izvješće o ocjeni sustava upravljanja kvalitetom koje je prihvaćeno na Upravinoj ocjeni sustava kvalitete.

Za nadzor u siječnju 2024. Služba je pripremila jednu novu metodu za proširenje područja akreditacije, te izvršila reviziju dokumentacije pet akreditiranih metoda sukladno novom izdanju Standard Methods.

Naglašavam da su to poslovi koji su dodatno opterećenje za sve djelatnike Službe uz redovne poslove analitike u laboratoriju, osobito za djelatnike koji obavljaju poslove na dva do tri sistematizirana radna mjesta u Službi, opseg dokumentacije koja se dnevno ažurira u Službi je zaista količinski velik i zahtijeva neprekidni dodatni angažman djelatnika.

SLUŽBA ZA ZAŠTITU MENTALNOG ZDRAVLJA, PREVENCIJU I IZVANBOLNIČKO LIJEČENJE OVISNOSTI

Kako i stoji u nazivu Službe, njeno područja rada se odnosi na tri domene koje se počinju i nastavljaju organizirati i ostvarivati radom i djelovanjem ove Službe:

- A) Zaštita mentalnog zdravlja**
- B) Prevencija ovisnosti**
- C) Izvanbolničko liječenje ovisnosti**

A) Glede djelatnosti zaštite mentalnog zdravlja obrađuje se ciljna populacije Službe:

- 1. djeca, učenici i adolescenti u dobi od 14 - 18 godina**
- 2. studenti**
- 3. žene-majke (psihološki nezbrinute) u potrebi**
- 4. bračne i obiteljske zajednice (psihološki nezbrinute) u potrebi**
- 5. psihološki nezbrinute invalidne osobe**

6. psihološki nezbrinute osobe starije životne dobi
7. psihološki nezbrinute osobe koje boluju od PTSP-a

Ad 1. Provodi se screening i tretman djece u dobi od 14 – 18 godina (uz pristanak roditelja/skrbnika ili ako je upućeno od suda/CZSS) koji se odnosi na prepoznavanje i psihofarmakoterapijski/psihologijski tretman djece koja imaju poteškoće iz domene **ADHD-a ; ADD-a; poremećaja ponašanja i učenja**; tegobe iz **OCD-a; socijalne fobije; GAP-a, PTSP-a** kao i poremećaja vezanih uz druge psihotraume djece; te **komorbiditetnih poremećaja iz domene depresivnog sindroma.**

Ad 2. Služba je organizirana i provodi djelatnosti za sve možebitne psihološke poteškoće i poremećaje kod studentske populacije.

AD 3. Organizira se i provodi se psihološka pomoć ženama-majkama koje su žrtve psihofizičkog, emocionalnog, socijalnog i ekonomskog zlostavljanja i koje mogu dobiti pomoć u okviru Službe bez uputnice ili bilo kojih drugih formalizama koji su na putu psihologijsko/psihijatrijske pomoći, a da takovu pomoć nisu do tada dobile od drugih subjekata koji u djelokrugu svoga rada pružaju pomoć takovoj populaciji.

Ad 4., 5., 6. i 7. Organizira se i provodi se otvaranje mogućnosti psihologijsko/psihijatrijske pomoći za ove vulnerabilne skupine društva.

B) Glede prevencije ovisnosti, u 2023.g. se nastavlja ostvarivanje sagledavanja prevencije ovisnosti kroz potrebu jasnog i ranog prepoznavanja prije svega gore navedenih nozoloških entiteta prisutnih u dječjoj i adolescentnoj populaciji. Razvidno je sve više, primjerice, da ranim dijagnosticiranjem i liječenjem ADHD-a i ADD-a, kao i drugih psihičkih poteškoća djece, vjerojatnost da djeca koja pate od tih premećaja razviju bilo koji oblik ovisnosti pada sa visoko postotne na gotovo ništetnu mogućnost, pa se posebno u 2023.g. nastavlja i dodatno akcentira ova dimenzija u radu Službe.

C) Glede izvanbolničkog liječenja ovisnosti organizira se zdravstveno i ekonomski prihvatljiv model izvanbolničkog liječenja ovisnosti o alkoholu i drogama, jer je bolnički tretman i skuplji i upitne učinkovitosti.

Tijekom 2023.g. Služba je ukupno **pružila 3718 usluga, što je u odnosu na 2022.g. 3336 usluga manje.**

Edukacije psihologa u 2023.g.:

1. Psihosocijalni i tretmanski aspekti ovisnosti o kockanju (16 modula, u organizaciji HZJZ)
2. Što možemo bolje – prevencija seksualnog nasilja nad djecom (Konferencija sa međunarodnim sudjelovanjem, u organizaciji Ženske sobe)
3. Wartegg test crteža 1 i 2 (Edukacija za upotrebu psihodijagnostičkog sredstva)
4. Ljestvica simptoma traume kod djece
5. Jačanje roditeljskih kompetencija u očuvanju mentalnog zdravlja (u organizaciji HZJZ)

PROJEKT:

- Zloporaba sredstva ovisnosti u općoj populaciji RH (Terensko istraživanje, koordinator za Karlovačku županiju)

Predavanja u 2023.g.:

1. Komunikacija – ključ uspješnog roditeljstva (za građanstvo – otvoreno predavanje)

2. Izazovi u prevenciji ovisnosti u školama (za ravnatelje i stručne suradnike škola)
3. Problemi mentalnog zdravlja mladih (za učenike Učeničkog doma Karlovac)
4. Emocionalni razvoj djece – specifičnosti i izazovi (za djelatnike Dječjeg vrtića 4 rijeke)
5. Skrivena ovisnost – kockanje (za djelatnike Osnovnih i Srednjih škola)
6. Psihološka pomoć i podrška osobama s invaliditetom
7. Problemi mentalnog zdravlja mladih : Slika o sebi i samopoštovanje

SLUŽBA ZA DEZINFEKCIJU, DEZINSEKCIJU I DERATIZACIJU (DDD) I BIOLOŠKI MONITORING VANJSKOG ZRAKA

6. Organizacijski ustroj i djelokrug rada Službe

Služba za dezinfekciju, dezinfekciju deratizaciju (DDD) i biološki monitoring vanjskog zraka pruža svoje usluge na tržištu sukladno Rješenju nadležnog Ministarstva zdravstva koje posjeduje.

Poslovi Službe obuhvaćeni su Ugovorima sa korisnicima naših usluga koji imaju zakonsku obvezu provođenja DDD mjera. Dezinfekcija, dezinfekcija i deratizacija su opće mjere za sprečavanje i suzbijanje zaraznih bolesti, a provode se u objektima koji podliježu sanitarnom nadzoru. Sve pravne i fizičke osobe koje su korisnici objekata pod sanitarnim nadzorom dužni su provoditi mjere dezinfekcije, dezinfekcije i deratizacije sukladno važećem Zakonu o zaštiti pučanstva zaraznih bolesti.

Prema Programu mjera suzbijanja patogenih mikroorganizama, štetnih člankonožaca (*Arthropoda*) i štetnih glodavaca čije je planirano, organizirano i sustavno suzbijanje mjerama DDD od javnozdravstvene važnosti za Republiku Hrvatsku (NN128/11, 62/18) provodimo i DDD mjere za gradove i općine na području Karlovačke županije (deratizacija javnih zelenih površina, dezinfekcija komaraca...).

Istim Programom Županijski zavodi za javno zdravstvo na području svoje nadležnosti dužni su provoditi Program monitoringa invazivnih vrsta komaraca u suradnji i prema smjernicama HZZJZ.

U Službi se svakodnevno provode mjerenja koncentracije peludi alergenih biljaka u zraku grada Karlovca i izrađuju dnevne peludne prognoze.

7. Kadrovska struktura Službe

Budući da je od veljače 2023. godine djelatnica koja je po struci sanitarni inženjer na bolovanju (porodiljni), u Službi je od 01.03.2023. godine zaposlena djelatnica, također sanitarni inženjer, kao zamjena do povratka djelatnice sa porodiljnog dopusta.

Djelatnici Službe zaposleni na neodređeno:

stručna sprema	broj djelatnika
VSS – mag.biol.mol. s magisterijem iz molekularne biologije	1
VŠS - sanitarni inženjer	2
SSS - medicinski tehničar	1*
SSS – sanitarni tehničar	1
NKV – pomoćni djelatnik	1
UKUPNO	6

*sa 31.12.2023. godine u Službi je zaposleno na neodređeno 6 djelatnika, ali je jedan djelatnik SSS na kontinuiranom bolovanju i više nije niti prijavljen na popisu djelatnika koji rade na poslovima DDD u Ministarstvu zdravstva.

8. Izvešće o izvršenim uslugama u 2023. godini

Tijekom 2023. godine provodili smo usluge sukladno sklopljenim Ugovorima sa našim korisnicima usluga i Programima koji su financirani iz proračuna Županije, gradova i općina.

Od 01.04.2023. godine stupio je na snagu novi Cjenik usluga Službe. Po sklapanju Ugovora sa dobavljačem za nabavku sredstava za rad za 2023. godinu utvrđeno je da je došlo do znatnog porasta cijena rodenticida i insekticida koje koristimo u svom svakodnevnom radu u odnosu na 2022. godinu, stoga je Upravnom vijeću Zavoda predloženo povećanje cijena usluga Službe; u odnosu na važeći Cjenik predloženo je povećanje cijena za najveći dio usluga u rasponu do 5%, a za manji broj usluga u rasponu od 10 -15%. U Cjenik usluga dodane su i nove stavke usluga, a koje do sada nisu bile navedene u važećem Cjeniku (stručni nadzor nad provedbom mjera DDD i izdavanje stručnog mišljenja o provedenim DDD mjerama).

3.1

Sukladno Pravilniku o načinu provedbe obvezatne dezinfekcije, dezinskcije i deratizacije provodili smo preventivne mjere dezinskcije i deratizacije dva (2) puta godišnje; u proljeće i jesen, na području Karlovačke županije u slijedećim objektima:

- ugostiteljski objekti, trgovine, objekti za obrt i usluge
- ustanove odgoja i obrazovanja, socijalne ustanove (škole, dječji vrtići, domovi)
- zdravstvene ustanove (bolnice, domovi zdravlja, ljekarne, hitna služba)
- objekti javne vodoopskrbe i uklanjanja otpadnih voda
- deponije za uklanjanje otpada

Pratili smo naplatu usluga naših korisnika, odnosno nisu se pružale usluge korisnicima koji nisu podmirili financijske obveze po prethodno izvršenim uslugama, također zbog gospodarske situacije na tržištu došlo je i do zatvaranja pojedinih objekata. Važno je naglasiti da smo usprkos navedenih podataka tijekom 2023. godine pružali usluge u oko 700 objekata, odnosno isto kao i tijekom 2022. godine. Jer iako je došlo do zatvaranja pojedinih objekata, započeli smo pružati usluge novim korisnicima naših usluga.

3.2

Prema Programu mjera suzbijanja patogenih mikroorganizama, štetnih člankonožaca (*Arthropoda*) i štetnih glodavaca čije je planirano, organizirano i sustavno suzbijanje mjerama DDD od javnozdravstvene važnosti za Republiku Hrvatsku provodili smo i mjere DDD za gradove i općine na području Karlovačke županije.

Provodili smo deratizaciju javnih površina i javnih objekata od javnozdravstvene i komunalne važnosti:

- grad Karlovac – deratizacija 17 ha javnih površina, ruševni objekti i prostor bivše vojarnje Lušćić
- grad Duga Resa - deratizacija 12 ha javnih površina i 7 objekata javne namjene
- grad Vojnić - deratizacija javnih površina i objekata javne namjene
- Vodovod i kanalizacija d.o.o. Karlovac – deratizacija kanalizacijske mreže (1 600 revizionih okana) i 45 vodoopskrbna objekta

Provodili smo deratizaciju stambenih objekata:

- stambeni objekti na području općine Draganić – 940 objekata
- stambeni objekti u gradu Karlovcu – 185 ulaza

Provodili smo dezinskciju komaraca (larvicida i adulticidna mjera):

- grad Karlovac – 10 larvicidnih dezinskcija i 3 adulticidne dezinskcije

Po zahtjevu Grada Karlovca proveli smo dodatno osim navedenih dezinskcija i usluge koje nisu regulirane Ugovorom: u svibnju po jednu adulticidnu i larvicidnu dezinskciju na lokacijama u gradu Karlovcu koje su bile zahvaćene poplavama u svibnju. Iste dezinskcije (adulticidnu i larvicidnu) smo proveli i tijekom rujna mjeseca.

Tijekom obilaska terena u gradu Karlovcu utvrdili smo da se u brojnim iskopima zbog građevinskih radova (izmjena vrelovodnih cijevi i radovi na vodoopskrbnoj mreži) dolazi do zadržavanja voda a time i do razvoja larvi. Na ukazani problem upozorili smo grad Karlovac i odobrena su nam dodatna financijska sredstva za larvicidna tretiranja građevinskih iskopa u gradu Karlovcu.

- grad Ozalj – 5 larvicidnih dezinsekcija i 1 adulticidna dezinsekcija
- grad Duga Resa - 5 larvicidnih dezinsekcija i 4 adulticidne dezinsekcije

3.3

Tijekom 2023. godine zaprimili smo 180 poziva građana na koje smo izašli na teren i pružili naše usluge deratizacije i dezinsekcije zbog pojave mrava, žohara, osa i stršljana u stambenim objektima naših sugrađana.

3.4

Prema zahtjevu Policijske uprave Karlovačke zbog pojačanog priljeva migranata i njihovog smještaja u PP Slunj svaku srijedu od rujna mjeseca provodili smo dezinfekciju PP Slunj i 5 (pet) kombi vozila "marica".

3.5

Od strane Karlovačke županije prihvaćeno je financiranje Programa "Nacionalni sustav praćenja invazivnih vrsta komaraca u Karlovačkoj županiji u 2023. godini" iz proračuna Karlovačke županije i osigurana su sredstva u iznosu od 11.180,44 € u okviru Ugovora o sufinanciranju "Programa mjera zaštite pučanstva od zaraznih bolesti u Karlovačkoj županiji u 2023. godini".

Služba za DDD i biološki monitoring vanjskog zraka provodi dio determinacije uzoraka (određivanje prisutnosti jaja komaraca), a determinaciju do određivanja vrste komaraca u uzorku provodi se i dalje u NZZJZ "dr. A. Štampar". Navedeni Program provodili smo na ukupno 24 lokacije u Karlovačkoj županiji; 11 lokacija u gradu Karlovcu, 3 lokacije u Duga Resi, Slunju i Ogulinu i na 4 lokacije u Ozlju. Ukupno je tijekom 2023. godine uzorkovan 231 uzorak, od toga je 123 uzoraka determinirano u NZZJZ "dr. A. Štampar", znači 53% uzoraka je determinirano u našem Zavodu, dok su prethodnih godina svi uzorci determinirani u NZZJZ "dr. A. Štampar".

3.6

U Službi se svakodnevno određuju koncentracije peludi alergeni biljaka u zraku grada Karlovca i izrađuju dnevne peludne prognoze, prema Programu koji je financiran iz proračuna grada Karlovca. Projekt "Program praćenja koncentracije peludi alergeni biljaka u zraku na području grada Karlovca". Program se provodi od 2007. godine, mjerenja su iste godine i započela, a u proračunu Grada Karlovca osigurana su sredstva za financiranje navedenog Programa. Od 2007. godine kontinuirano se u proračunu Grada Karlovca osiguravaju sredstva za navedeni Program (iznos sredstva su se tijekom godina povećavali). U 2023. godini za navedeni Program Grad Karlovac je osigurao sredstva u iznosu od 13.929,31 EUR. Podaci peludne prognoze objavljuju se na web portalu grada Karlovca – www.karlovac.hr i web portalu Zavoda za javno zdravstvo Karlovačke županije – www.zjzka.hr. Rezultati mjerenja redovno se dostavljaju i Općoj bolnici Karlovac. Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije, potpisnik je Sporazuma o obavješćivanju javnosti o koncentracijama peludi u Republici Hrvatskoj; projekt „Peludna prognoza za Republiku Hrvatsku“ sa Nastavnim zavodom za javno zdravstvo „dr. Andrija Štampar“, Zagreb. Nastavni zavod za javno zdravstvo „dr. Andrija Štampar“ koordinator je projekta Nacionalne mreže, koji izrađuje Peludnu prognozu za Republiku Hrvatsku na temelju dostavljenih podataka sa 23 mjerne postaje u Republici Hrvatskoj, uključujući i mjernu postaju u gradu Karlovcu.

3.7

U cilju povećanja poslova u 2024. godini, od strane Službe za DDD i biološki monitoring vanjskog zraka u studenom 2023. godine upućen je svim općinama, Karlovačkoj županiji i javnim ustanovama na području Karlovačke županije (pučka učilišta, knjižnice i čitaonice, muzeji, turističke zajednice, HZZO, HZMO...) dopis kojim ih se podsjeća da su sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti u svojim javnim objektima u obvezi provoditi opće mjere DDD, a mi smo u mogućnosti pružiti im te usluge. Dopis je upućen na ukupno 50-tak javnih ustanova u Karlovačkoj županiji.

Nakon odaslanih dopisa od nekih ustanova smo zaprimili samo upite, odnosno neke su već sklopile Ugovore, a neke su nam poslale Narudžbenice za provođenje jesenskih usluga DDD u 2023. godini, a za 2024. godinu će sklopiti Ugovore.

9. Stručna edukacija, znanstveni rad, nazočnost stručnim sastancima

4.1. Stručne edukacije

Sukladno Pravilnika o načinu provedbe obvezatne dezinfekcije, dezinskcije i deratizacije (NN 35/07, 76/12) i Pravilniku o uvjetima kojima moraju udovoljavati pravne i fizičke osobe koje obavljaju djelatnost obvezatne dezinfekcije, dezinskcije i deratizacije kao mjere za sprječavanje i suzbijanje zaraznih bolesti pučanstva (NN 35/07) djelatnici koji rade na poslovima DDD u obvezi su:

- svakih pet (5) godina prisustvovati edukaciji za rad s kemikalijama i položiti tečaj sukladno propisima pri Hrvatskom zavodu za javno zdravstvo, Služba za toksikologiju

- pohađati stručno usavršavanje osoba Trajna edukacija za izvoditelje obvezatnih DDD mjera koje je propisani od strane ministra nadležnog za zdravstvo

Svi djelatnici koji rade na poslovima DDD sudjelovali su na Trajnoj edukaciji za izvoditelje obvezatnih DDD mjera koje su bile organizirane u 2023. godini, uključujući i djelatnika Službe za zdravstvenu ekologiju T. Fudurić, san. teh.

Prisustvovanje edukacijama u 2023. godini:

mjesec	Tema / Organizator
svibanj	3. tema od 10 „Cjelovito (integrirano) suzbijanje štetnih glodavaca i mjere zaštite od ptica“/ Korunić d.o.o. Zagreb
studeni	4. tema od 10 „Cjelovito (integrirano) suzbijanje sinantropnih muha, osa i stršljena te leptira od značaja za turistička područja / Korunić d.o.o. Zagreb

4.2 Stručni sastanci

Voditeljica Službe prisustvovala je:

- 34. znanstveno-stručno-edukativnom seminaru s međunarodnim sudjelovanjem o novinama u djelatnosti dezinfekcije, dezinskcije i deratizacije (DDD) i zaštite uskladištenih poljoprivrednih proizvoda (ZUPP) od 18. do 21. travnja 2023.; Crikvenica

- Stručni skup “Važnost provođenja obvezatnih mjera dezinfekcije, dezinskcije i deratizacije; 24.11.2023.; Hrvatska gospodarska komora, Zagreb

- Tribina “Prilagodba mjera kontrole populacije komaraca klimatskim promjenama u Hrvatskoj“ projekt CADAPT, 09.03.2023.; Agronomski fakultet, Zagreb

4.3 Znanstveni rad

Na međunarodnoj konferenciji i 13. Znanstveno stručnom skupu “Zaštita zraka 2023”; 20-23. listopada; Dubrovnik djelatnici 14 zavoda za javno zdravstvo koji rade na poslovima mjerenja alergene peludi u zraku prezentirali su rad:

Utjecaj peluda ambrozije (*Ambrosia* spp.) na kvalitetu zraka u Hrvatskoj (Ragweed (*Ambrosia* spp.) pollen influence on air quality in Croatia)

I. Hrga, A. Vucić, T. Puljak, B. Stjepanović, A. Večenaj, M. Špehar, Ž. Cerovac, V. Kauzlarić, L. Fiorido Đurković, K. Gobo, N. Furlan, I. Bokan Vucelić, D. Peroš-Pucar, M. Matijić Cvjetović, N. Vuletin, M. Mamić, I. Brnica, I. Damjanović, M. Eberhard, M. Mulanović Smolčić, M. Putarek, M. Nadih, I. Bujas, D. Dragojlović:

Prikazani su i rezultati iz našeg Zavoda, odnosno mjerenja koja se provode u gradu Karlovcu.

Rad je prezentirala kolegica iz ZZJZ Istarske županije.

4.4 Godišnja izvješća

Služba je u 2023. godini sukladno svojim obvezama prema svojim kupcima izvršavala i obveze izdavanja slijedećih godišnjih izvješća:

- Izvješće o koncentracijama peludi alergeni biljaka u zraku grada Karlovca u 2022. godini

- Izvještaj o provedbi Programa nacionalnog sustava praćenja invazivnih vrsta komaraca na području Karlovačke županije tijekom 2022. godine
- Jednogodišnje Zbirno izvješće o provedenim DDD mjerama na području Karlovačke županije za 2022. godinu
- Završno izvješće o provedbi poslova preventivne dezinfekcije (suzbijanje komaraca) i deratizacije na području grada Karlovca u 2022. godini
- Izvješće o obavljanju poslova suzbijanja komaraca (dezinfekcije) na području grada Ozlja u 2022. godini
- Izvješće o provedenoj deratizaciji javnih (zelenih) površina i objekata javnih ustanova grada Duga Rese u 2022. godini
- Izvješće o obavljanju poslova suzbijanja komaraca (dezinfekcije) na području grada Duga Rese u 2022. godini

10. Investicijsko održavanje i nabavke

Tijekom godine nabavljani su insekticidi, rodenticidi, dezinficijensi i ostali potrošni materijal neophodan za redovno obavljanje djelatnosti Službe, kao i radna oprema i odjeća za djelatnike.

Tijekom 2023. godine nije realizirana nabavka uređaja: mobilni generator aerosola za hladno zamagljivanje (Mobil star) iako je bila planirana u 2023. godini. Zbog kvara navedenog uređaja, a kako bismo mogli izvršiti Ugovorne obveze koje smo imali sa gradovima, sklopili smo Ugovor sa Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo o najmu uređaja.

U 2024. godini neophodno je realizirati nabavku Mobil star uređaja.

SLUŽBA ZAJEDNIČKIH POSLOVA

USTROJ I DJELOKRUG RADA

Služba zajedničkih poslova obavlja stručne pravno kadrovske i financijsko-računovodstvene poslove koji su propisani zakonima i podzakonskim propisima te općim aktima.

Obavlja poslove stručne izrade nacrti odluka, općih i pojedinačnih akata i ugovora iz djelokruga rada Zavoda, poslove zastupanja pred sudovima i tijelima javne vlasti, postupke javne i jednostavne nabave, pripreme i provedbe postupaka sklapanja ugovora o radu, prestanka i otkaza ugovora o radu, prikupljanja i obrade podataka o radnicima, izrada prijedloga odluka iz područja radnih odnosa, uspostave i provođenja zdravstvenog i mirovinskog osiguranja radnika, poslovi vezani za pravo na pristup informacijama, stručna priprema sjednica tijela upravljanja, izrada odluka i zapisnika sa sjednica. U Službi se obavljaju i poslovi organizacije, dopreme i otpreme pismena u Zavodu i izvan Zavoda, poslovi sortiranja, arhiviranja i izlučivanja arhivskog gradiva te poslovi zaštite na radu i protupožarne zaštite.

U Službi zajedničkih poslova ustrojen je Odjel za financijsko poslovanje u kojem se izrađuju financijski planovi i izvješća, obračunavaju i fakturiraju zdravstvene usluge, provodi nabava roba, radova i usluga prema odobrenim zahtjevnicama, obračunava i isplaćuje plaća i druga primanja, pokreću mjere za naplatu potraživanja, prati naplata potraživanja, blagajnički poslovi, usklađuje potraživanja i obveze, obavlja poslove računovodstvene kontrole i računovodstvenog izvješćivanja.

Kadrovska struktura

IX. SLUŽBA ZAJEDNIČKIH POSLOVA

1.	Voditelj službe/pravnik	1
2.	Stručnjak zaštite na radu	0,5 (20 sati tjedno)
3.	Viši stručni savjetnik za javnu nabavu	1
Odjel za financijsko poslovanje		
4.	Voditelj odjela/ Viši stručni savjetnik za financije I	1

5.	Viši stručni savjetnik za financije II	2 (od čega 1 na određeno-zamjena)
6.	Stručni računovodstveni referent – financijski knjigovođa	1
Odsjek za tajništvo, uredsko poslovanje i opće poslove		
7.	Voditelj odsjeka/tajnica ravnatelja	1
8.	Pomoćni radnik	1
9.	Čistačica	2

U 2023. Služba zajedničkih poslova je reorganizirana, te je umjesto Odsjeka za gospodarske poslove formiran Odjel za financijsko poslovanje, a ustrojen je novi Odsjek za tajništvo, uredsko poslovanje i opće poslove.

Obzirom na značajno povećani opseg poslova iz područja jednostavne i javne nabave, krajem 2023. godine izvršen je prijam višeg stručnog savjetnika za javnu nabavu.

Zbog dužeg bolovanja jednog djelatnika višeg stručnog savjetnika u Odjelu za financijske poslove, primljen je djelatnik na zamjenu.

Izvršeni poslovi:

Pravni i kadrovski poslovi

- praćenje zakonskih i podzakonskih propisa koji se odnose na rad i poslovanje Zavoda, izvješćivanje ravnatelja i voditelja službi na koje se odnose,
- izrada preko 50 različitih podnesaka prema raznim tijelima i ustanovama (Ministarstvo zdravstva, Karlovačka županija, druga upravna tijela, zdravstvene ustanove i druge razne suradne ustanove) koji podnesci obrađuju aktualnu tematiku u poslovanju (odgovori na upit, dostava podataka, izvještavanje, razne zamolbe i slično)
- priprema sjednica Upravnog vijeća, održano je ukupno 15 sjednica od čega je 6 sjednica održano elektroničkim putem, s ukupno 74 točke dnevnog reda (prosječno 5 točaka po sjednici), obrazloženjem dnevnog reda i prijedlogom odluka; izrada nacrtu odluka i zaključaka koje donosi upravno vijeće, te izrada i dostava odluka nakon njihovog donošenja, izrada zapisnika sa sjednica, izrada skraćениh zapisnika u svrhu objave na web stranici,
- izrada nacrtu novih pravilnika: Pravilnika o radu, Pravilnika o provedbi postupka jednostavne nabave roba, radova i usluga, Pravilnika o kućnom redu, Pravilniku o organizaciji rada i sistematizaciji poslova, te njegovim izmjenama i dopunama (3 izmjene i dopune), skrb o objavi novih pravilnika na web stranici i dostavi službama,
- pregled i ovjera ugovora preko 250 ugovora (ugovora o izvršenju usluga koje - DDD poslovi, poslovi ispitivanja i analize vode za piće, otpadnih voda, mikrobiološke čistoće objekata), preko 30 ugovora o poslovnoj suradnji dostavljenih od strane druge ugovorne strane, te izrada preko 90 raznih ugovora (ugovora o djelu, ugovora o poslovnoj suradnji, javnoj i jednostavnoj nabavi, ugovora o pružanju usluga, itd.)
- Izrada poziva i zapisnika za Stručnog vijeća (11 sjednica),
- Izvršeni stručni poslovi u vezi s zapošljavanjem radnika (izrada teksta natječaja za objavu na zavodu za zapošljavanje i web stranici) i sklapanjem ugovora o radu za 16 radnika s kojima je u 2023. zaključen ugovor o radu, izrada ugovora o radu, rješenja za plaću, prijave na MIO i HZZO, unos podataka u COP- koji se odnose na osobne podatke, zapošljavanje, koeficijent, dodatke na plaću, prethodna zaposlenja, stručne kompetencije, prijava HZJZ o zapošljavanju (za zdravstvene radnike),
- Izrada dokumentacije u vezi prestanka radnog odnosa za 21 radnika koji su prestali s radom (odjava iz COP-a, MIO i HZZO, prijava promjene HZJZ),
- provođenje natječajnog postupka za upućivanje doktora medicine na specijalizaciju iz epidemiologije i specijalizaciju iz kliničke mikrobiologije (pregled zamolbi i bodovanje temeljem dokumentacije, izrada tablica za bodovanje pristupnika prije i poslije razgovora s pristupnicima, izrada odluke o odabiru i ugovora o upućivanju na spec., izrada podneska prema Ministarstvu zdravstva s potrebnom dokumentacijom za odobrenje specijalizacije),
- vođenje kadrovske evidencije i statistike, dostava podataka u HZJZ,
- dougovaranje mikrobiološke djelatnosti kroz sustav e-ponude HZZO (dodatne usluge),
- izrada Izjave o fiskalnoj odgovornosti za 2022., s pripadajućim izjavama i obrascima, izvješće o nepravilnostima za Županiju.

- sudjelovanje u izradi dokumentacije na natječaj za dodjelu bespovratnih sredstava – Centralno financiranje specijalizacija u okviru NPOO, za 2 specijalizacije (epidemiologija i klinička mikrobiologija).

Poslovi službenika za informiranje

- odgovor na pet pisanih upita mailom za dostavu informacija (novinarski upiti, upiti eko udruga i građana),
- kontinuirana objava informacija sukladno Zakonu o pravu na pristup informacijama na web stranici,
- izrada godišnjeg izvješća o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama za 2022.

Javna i jednostavna nabava

Javna nabava u EOJN (otvoreni postupci):

- nastavak provedbe postupka javne nabave u EOJN sukladno Zakonu o javnoj nabavi za Dijagnostička sredstva za 2023. (11 grupa) započetog krajem 2022., provedba postupka javne nabave: Testovi za ekstrakciju nukleinskih kiselina i PCR detekciju SARS-CoV-2 iz kliničkih uzoraka za 2023., početak provedbe postupka javne nabave za Dijagnostička sredstva za 2024. (10 grupa) i početak provedbe postupka javne nabave PCR testova (4 grupe) za 2024.

Za ove otvorene postupke izvršeno je: izrada dokumentacije za nabavu, unos poziva na nadmetanje u EOJN, otvaranje ponuda, analiza ponuda - ovlašteni predstavnik sa položenim specijalističkim ispitom iz područja javne nabave, izrada zapisnika o pregledu i ocjeni ponuda, izrada odluka o odabiru, objava zapisnika i odluka u EOJN, izrada ugovora o javnoj nabavi, objava ugovora u EOJN,

Jednostavna nabava (svi postupci jednostavne nabave provedeni su kroz Modul jednostavne nabave EOJN):

- nastavak provođenja postupka za sredstva za DDD za 2023. i početak provedbe postupka nabave Sredstva za DDD za 2024., laboratorijska plastika za 2023., početak provedbe postupka laboratorijska plastika za 2024., vozilo za službene potrebe, radovi na uređenju okoliša oko objekta mikrobiologije, radovi na zamjeni krova objekta službe za zdravstvenu ekologiju, postupak nabave uređaja automatizirani zatvoreni sustav za identifikaciju i testiranje osjetljivosti bakterija i gljiva na antimikrobna sredstva.

Za ove postupke jednostavne nabave izvršeno je: izrada dokumentacije za nabavu, slanje poziva gospodarskim subjektima, otvaranje ponuda, analiza ponuda, izrada zapisnika o pregledu i ocjeni ponuda, izrada odluka o odabiru, dostava zapisnika i odluka ponuditeljima, izrada ugovora o javnoj nabavi, objava ugovora u EOJN,

- izrada izvješća o nabavi u EOJN za 2022.,
- izrada i dostava poziva na ponudu s upitom, obrascem ponude i troškovnikom za 15 predmeta nabave čija je pojedinačna vrijednost ispod 1100,00 eura (potrošni med., lab. i tiskani materijal) za 2024., izrada ugovora o nabavi nakon dostave ponuda,
- izrada ponuda u postupcima jednostavne nabave u kojima je Zavod ponuditelj (popunjavanje obrasca ponude, kompletiranje dokumentacije, uvez i označavanje stranica ponude sukladno uputama) za 9 predmeta nabave (ispitivanje vode za piće, usluge zdravstvenih pregleda za sanitarne iskaznice, DDD usluge, usluge dezinfekcije komaraca i dr.),
- izrada Registra ugovora za 2023, sukladno Zakonu o javnoj nabavi.

Zaštita na radu

Prema odredbama čl.21. Zakona o zaštiti na radu (NN 71/14, 118/14, 94/18, 96/18.) izvršeni poslovi iz djelokruga rada stručnjaka za zaštitu na radu:

-obavljeno ažuriranje podataka o ispitivanjima iz ZNR i ZOP, koje je potrebno obaviti tijekom 2024. godine te je napravljen kalendar ispitivanja s rokovima važenja.
-radnici koji rade na poslovima sa posebnim uvjetima rada obavljali su periodične preglede prema utvrđenim rokovima, od jedne do dvije godine te prethodne preglede radnici prilikom zapošljavanja
-za novozaposlene radnike obavljeno osposobljavanje iz područja zaštite na radu i zaštite od požara
- obavljen je servis plinskih bojlera i plinskih plamenika u Službama za ekologiju te mikrobiologiju i parazitologiju
-obavljena su ispitivanja sigurnosne rasvjete i tipkala
-održana su 2 sastanka Odbora zaštite na radu
-obavljeno je ispitivanje plinskog kromatografa
-obavljena je inspekcija sigurnosnih ventila autoklava te vanjski pregled autoklava
-obavljen je servis klima uređaja od strane tvrtke Škrlac

- obavljeno je ispitivanje radne opreme DDD službe
- obavljeno je ispitivanje gromobrana u sjedištu Zavoda
- obavljeno je ispitivanje radnog okoliša na svim lokacijama Zavoda

Zaštita od požara

- obavljeno je ispitivanje hidrantske mreže
- obavljen periodični pregled vatrogasnih aparata na svim radilištima Zavoda te u službenim vozilima

Zbrinjavanje otpada i zaštita okoliša

- predaja godišnjeg izvješća o količinama i vrsti opasnog otpada u bazu registra onečišćavanja okoliša (ROO)Agencije za zaštitu okoliša, za sve službe Zavoda
- Mjesečno prijava otpada- papir, plastika, ostali otpad po potrebi, na nivou stručnjaka ZNR

Odsjek za tajništvo, uredsko poslovanje i opće poslove

U 2023. godini odrađeni su svi redovni poslovi a to su; izrada putnih naloga, urudžbiranje dokumentacije, tehnička priprema dokumentacije za Upravna i Stručna vijeća, dogovaranje sastanaka za ravnatelja, slanje redovne pošte, slanje Nacionalnih programa, nabava potrošnog materijala, slanje mjesečnih izvješća prema HZJZ-u i prema HZZO-u., unošenje satnica za izradu plaće, pripreme za implementaciju novog urudžbenog programa.

- U urudžbeni program uvedeno je 2036 pismena,
- Uvedeno je ukupno 321 putnih naloga,
- Na godišnjoj razini evidentirano je i poslano oko 55000 pismena i od toga 25042 Nacionalnih programa
- Preporučених pošiljaka poslano je oko 400
- priprema i polaganje Stručnog ispita za poslove arhive.

Poslovi dostave i prijevoza

U godini 2023. prijeđeno je cca. 11000 km u službene svrhe (službena putovanja izvan Karlovca su; Zagreb, Jastrebarsko) radi prijevoza različitih materijala, uzoraka, prijevoz materijala sa centralnog skladišta iz Jastrebarskog.

Skrb oko službenih vozila: zamjena guma, tehnički pregledi. U 2023 godini na poštu je dostavljeno 55000 pošiljki. Svakodnevno odlaženje na poštu i ostale institucije sa kojima Zavod surađuje radi dostave pismena i ostalih materijala.

Dostavljač - vozač svakodnevno odlazi na poštu i ostale institucije sa kojima Zavod surađuje radi dostave

Poslovi arhive

Izvršeno je redovno godišnje izlučivanje gradiva za 2023. sukladno rokovima trajanja, a nakon ishođenja odobrenja Državnog arhiva navedeno gradivo je izlučeno (oko 23 metara dužnih).

ODJEL ZA FINANCIJSKO POSLOVANJE

Financijsko računovodstvo, izvještavanje i izrade planskih dokumenata

- knjiženja u programu županijske riznice,
- provođenja zahtjeva za plaćanje kroz program županijske riznice,
- izrada mjesečnih, kvartalnih te godišnjih financijskih izvješća,
- izrada financijskih planova te rebalansi istih,
- izrada planova nabave te rebalansi istih,
- organiziranje godišnjeg popisa imovine i obveza Zavoda,
- dostava traženih podataka pojedinim službama na zahtjev šefa službe ili za to nadležnim djelatnicima
- sudjelovanje na tematskim seminarima o aktualnostima u proračunskom knjigovodstvu
- obavljanje svih ostalih poslova koji se javljaju u knjigovodstvu tijekom godine za potrebe Zavoda, Županije i sl.

Nabava i salda conti dobavljača:

- izrada prijedloga plana nabave u suradnji sa voditeljima ostalih službi
- praćenje izvršenja plana nabave

- skrb o pravilnom obračunavanju i plaćanju svih obaveza Zavoda
- izrada naloga za plaćanje i plaćanje računa Internet bankarstvom
- sudjelovanje u sastavljanju godišnjih i mjesečnih izvještaja
- zaprimanje zahtjevnica odobrenih od strane ravnatelja i sukladno njima narudžba robe, radova i usluga (u 2023. godini izdano 716 narudžbenica)
- vođenje financijskog knjigovodstva po nalogu i rasporedu voditelja odsjeka
- vođenje knjige ulaznih računa, kontiranje po vrsti troška
- knjiženje ulaznih računa u salda conti dobavljača i prenošenje u financijsko knjigovodstvo
- u 2023. godini proknjiženo 1977 računa u knjizi ulaznih računa
- knjiženje izlaznih računa u salda conti kupaca
- zatvaranje izvoda banke, odnosno knjiženje uplata i isplata i povezivanje sa računima, opomenama, ovrhama
- komunikacija s dobavljačima i kupcima u vezi narudžbi i usklađenja stanja
- pismena i usmena komunikacija s korisničkom službom računovodstvenog programa Infomare, kao i s tijelima državne i lokalne uprave/samouprave
- obavljanje radnih zadataka tajnika za vrijeme njegove odsutnosti
- svi ostali poslovi po nalogu voditelja odsjeka i ravnatelja Zavoda

Izrada računa, obračun plaće i ostalih materijalnih davanja, praćenje naplate i priprema dokumentacije za pokretanje ovršnih prijedloga

- izrađeno 8.968 izlaznih računa,
- stornirano 119 računa,
- izrađeno 12 blagajničkih dnevnika, 76 uplatnica, 76 isplatnica,
- mjesečni unos evidencijskih lista po službama, unos i obračun bolovanja, unos i praćenje obustava (bankovni krediti, obustave, komore, sindikati, osiguranja, zaštićeni računi)
- slanje refundacije bolovanja prema HZZO-u
- slanje izvješća o uplaćenim obustavama kreditorima i sindikatima, poštom ili e-mail-om,
- nakon obračuna plaće provjeriti i poslati sve kroz e- poreznu,
- 12 obračuna plaća 12 SPL obrazaca prema HZZO
- obračun regresa 2 x i božićnice 1 x
- obračun dara za djecu 1 x
- mjesečni obračun i unos u obračun plaće prijevoza djelatnika na posao,
- dodatnih obračuna 21 (smrtni slučaj, rođenje djeteta, covid dodatak, korektivni obračuni, dežurstvo, privremeni dodatak)
- 12 obračuna naknada za rad Upravnog vijeća
- 12 obračuna Ugovora o djelu,
- kompletiranje podataka (JOPPD, potvrde o uplati doprinosa) Zavodu za zapošljavanje za pripravnništvo, šestomjesečno
- 85 JOPPD obrazaca (JOPPD obrazac izrađuje se za svaku isplatu, provjera kroz e-poreznu i nakon provjere dostavlja kroz e-poreznu)
- poslane opomene za dio neplaćenih računa u roku, 210 opomena i opomeni pred tužbu,
- dostava IOS-a i kartica analitike, usklađivanje, provjera
- odlaganje – arhiviranje računovodstvene dokumentacije prema Pravilniku
- izrada dokumentacije za izvršavanje i praćenje Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava – Centralno financiranje specijalizacija, 2 doktora medicine, rad u sustavu NPOO, izrada zahtjeva za nadoknadu sredstava i ostale dokumentacije (izrada plana nabave i sl.).