



Dr. Vladka Mačeka 48
47000 Karlovac

tel: +385(0)47 411 258
fax: +385(0)47 411 292
www.zjzka.hr

**PROGRAM RADA I RAZVOJA
ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO KARLOVAČKE ŽUPANIJE
ZA 2024.**

U Karlovcu, prosinac 2023.

Na temelju članka 84. Zakona o zdravstvenoj zaštiti (Narodne novine br. 100/18, 125/19, 147/20, 119/22, 156/22 i 33/23) i članka 24. Statuta Zavoda za javno zdravstvo Karlovačke županije, Upravno vijeće Zavoda za javno zdravstvo Karlovačke županije na 31. sjednici održanoj dana 22. prosinac 2023. donijelo je

PROGRAM RADA I RAZVOJA ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO KARLOVAČKE ŽUPANIJE ZA 2024.

1. *Uvod*

Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije (nastavno: Zavod) zdravstvena je ustanova osnovana Odlukom o osnivanju broj 021-04/94-01/22 od 23.03.1994. koju je donijelo Županijsko poglavarstvo Karlovačke županije, a osnivač Zavoda je Karlovačka županija.

2. *Unutarnje ustrojstvo*

Sukladno odredbama Statuta i Pravilnika o organizaciji rada i sistematizaciji poslova, u Zavodu su organizirane slijedeće ustrojbene jedinice:

- I. Ravnateljstvo
- II. Jedinica za organiziranje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite
- III. Služba za epidemiologiju
 - a) Odsjek za epidemiologiju zaraznih bolesti
 - b) Odsjek za javno zdravstvo
 - c) Odsjek za sustav sigurnosti hrane (HACCP)
- Služba ima svoje ispostave u Ogulinu, Duga Resi, Ozlju i Slunju.*
- IV. Služba za zdravstvenu ekologiju
 - a) Odsjek za kontrolu hrane
 - b) Odsjek za kontrolu vode za ljudsku potrošnju, vode za kupanje i bazenske vode
 - c) Odsjek za površinske, podzemne i otpadne vode
- V. Služba za dezinfekciju, dezinsekciju i deratizaciju (DDD) i biološki monitoring vanjskog zraka
- VI. Služba za mikrobiologiju i parazitologiju
 - a) Odsjek za kliničku mikrobiologiju
 - b) Odsjek za molekularnu dijagnostiku
- VII. Služba školske medicine
 - Služba ima svoju ispostavu u Ogulinu.*
- VIII. Služba za zaštitu mentalnog zdravlja, prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti

Služba ima svoju ispostavu u Ogulinu.

IX. Služba zajedničkih poslova

- a) Odjel za financijsko poslovanje
- b) Odsjek za tajništvo, uredsko poslovanje i opće poslove

Početkom 2023. donešen je novi Pravilnik o organizaciji rada i sistematizaciji poslova kojim su ustrojeni novi odsjeci u Službi za epidemiologiju, Službi za mikrobiologiju i parazitologiju i Službi zajedničkih poslova.

Broj zaposlenih na dan 15. prosinca 2023. i usporedba s prethodnom godinom:

VRSTA RADNOG ODNOSA	BROJ ZAPOSLENIH 15.12.2022.	BROJ ZAPOSLENIH 15.12.2023.	Index
Neodređeno vrijeme	61	67	109,83
Određeno vrijeme	14	4	28,57
Pripravnici	4	5	125,00
Ukupan broj zaposlenih	79	76	96,20

Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije na dan 15. prosinca 2023. zapošjava ukupno 76 djelatnika, od čega je 67 djelatnika zaposleno na neodređeno vrijeme, 4 djelatnika zaposlena su na određeno vrijeme, a 5 djelatnika obavlja pripravnički staž (3 prvostupnika sanitarnog inženjerstva i 2 prvostupnika med. lab.dijagnostike).

Ukupni broj djelatnika manji je za 3,8 % u odnosu na isto razdoblje prošle godine, s tim da je najveće samanje broja radnika zaposlenih na određeno vrijeme (prestanak s radom djelatnika koji su mijenjali odsutne djelatnike ili su bili zaposleni na poslovima vezanim za COVID-19). Broj djelatnika zaposlen na neodređeno vrijeme veći je za 6 djelatnika. Na neodređeno vrijeme izvršen je prijam doktora medicine za specijalizaciju iz kliničke mikrobiologije i parazitologije, prijam na upražnjena radna mjesta djelatnika koji su prestali s radom ili su prethodno radili na određeno vrijeme (prvostupnica sestrinstva, med.sestra, med.lab.ing., 2 čistačice, psiholog), te prijam na novootvorena radna mjesta (zdravstveni djelatnik prvostupnik na uzimanju uzoraka i unosu podataka u Službi mikrobiologije i parazitologije i viši stručni savjetnik za javnu nabavu u Službi zajedničkih poslova).

Ukupno je u 2023. primljeno 16 djelatnika (9 djelatnika na određeno vrijeme, 5 pripravnika i 2 djelatnika na određeno vrijeme).

U isto vrijeme je 21 djelatnik prestao s radom (mirovina, istek ugovora o radu na određeno vrijeme, sporazum).

Tijekom 2023. u mirovinu su stupila tri djelatnika.

Prijem radnika na određeno vrijeme izvršavan je u slučaju popunjavanja radnih mjesta radi zamjene odsutnog radnika i povećanja obima poslova.

U 2024. zapošljavanje na neodređeno vrijeme planiramo u slučaju prestanka rada radnika zaposlenog na neodređeno vrijeme, formiranje tima zdravstvene ekologije (ukoliko uspijemo realizirati prijam specijaliste epidemiologa odnosno kandidata za upućivanje na

specijalizaciju iz epidemiologije), te zapošljavanje na određeno vrijeme u slučaju zamjene radi dužeg izbivanja s rada (bolovanje, specijalizacija i sl.) i eventualnog povećanja obima poslova.

U 2023. ostvarili smo pravo na prijam pripravnika putem sufinanciranja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje korištenjem mjere aktivne politike zapošljavanja – pripravništvo u javnim službama za 5 pripravnika, čime je ovim mladim osobama omogućeno stjecanje stručnih iskustava i ostvarivanje uvjeta za polaganje stručnog ispita.

Prijem pripravnika korištenjem ove mjere planiramo i u 2024.

3. Specijalističko usavršavanje

Na specijalističkom usavršavanju nalaze se:

- jedan doktor medicine na specijalizaciji iz kliničke mikrobiologije i parazitologije, upućen na specijalizaciju početkom 2023.,
- jedan doktor medicine na specijalizaciji iz psihijatrije, upućen na specijalizaciju u 2021.,
- dva doktora medicine na specijalizaciji iz epidemiologije, upućeni na specijalizaciju u 2021. i 2022.

Navedenim specijalizacijama osigurava se zanavljanje stručnog specijalističkog kadra sukladno Mreži javne zdravstvene službe (nakon odlaska specijalista u mirovinu).

Dugogodišnji problem nemogućnosti pronalaženja kandidata i nemogućnost realizacije specijalizacije iz kliničke mikrobiologije riješen je početkom 2023. upućivanjem na specijalizaciju jednog doktora medicine.

Specijalizacije planirane u 2023. planiraju se realizirati početkom 2024.: jedna specijalizacija iz medicine rada i športa (kandidat je odabran u natječajnom postupku, u tijeku je ishodjenje rješenja o specijalizaciji Ministarstva zdravstva), te specijalizacije iz školske i adolescentne medicine i epidemiologije koje nisu realizirane u 2023. radi nedostatka zainteresiranih kandidata.

Slijedom objavljenog Poziva na dostavu projektnih prijedloga Ministarstva zdravstva „Centralno financiranje specijalizacija“ u okviru Nacionalnog plana oporavka i otpornosti za razdoblje 2021.- 2026. koji ima za cilj omogućiti specijalističko usavršavanje zdravstvenih djelatnika, doktora medicine na temeljnoj primarnoj razini zdravstvene zaštite, te na području javnog zdravstva, Zavodu za javno zdravstvo Karlovačke županije odobrene su dvije specijalizacije. Sukladno tome, kroz Mechanizam za oporavak i otpornost financirat će se specijalistička usavršavanja dva doktora medicine u području javnog zdravstva i to jednog iz epidemiologije u trajanju od četiri godine, te jednog iz kliničke mikrobiologije u trajanju od pet godina.

Dana 12. srpnja 2023. potписан je Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava u svrhu provedbe projekta „Specijalističko usavršavanje doktora medicine iz epidemiologije i kliničke mikrobiologije“ (NPOO.C5.1.R3-I1.01.0037) između korisnika Zavoda za javno zdravstvo Karlovačke županije, te ministra zdravstva i ravnatelja posredničkog tijela Hrvatskog zavoda za zapošljavanje.

Ukupna vrijednost projekta u stopostotnom financiranju iznosi 355.788,28 eura (2.680.686,80 kuna), a razdoblje provedbe projekta je od 3. listopada 2022. godine do 03. travnja 2028. godine.

Ukoliko tijekom 2024. budu objavljeni novi pozivi na dostavu projektnih prijedloga, planiramo prijaviti specijalizacije koje budu realizirane u toj godini.

4. Ugovaranje zdravstvene djelatnosti

Za obavljanje zdravstvene djelatnosti u 2023., Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje ugovorio je slijedeće djelatnosti za koje se očekujemo da će biti ugovorene i za 2024. godinu:

1. Higijensko epidemiološka zdravstvena zaštita: ugovorena su 3 tima, za 128.899 stanovnika, te pripravnost specijaliste epidemiologa.
2. Preventivno odgojne mjere za zdravstvenu zaštitu školske djece i studenata: ugovorena su 4 tima, za 14.392 školske djece i studenata
3. Specijalističko dijagnostička zdravstvena zaštita - djelatnost medicinske mikrobiologije s parazitologijom: ugovorena su 2 tima,
4. Javno zdravstvo: ugovoren 1 tim,
5. Djelatnost mentalnog zdravlja, prevencije i izvanbolničkog liječenja ovisnosti: ugovoren 1 prošireni tim (specijalist psihijatar, 2 psihologa i medicinski tehničar).

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje i nadalje plaća jednu pripravnost specijaliste epidemiologa u 2023.

Očekujemo da ćemo sve navedene djelatnosti u istom opsegu ugovoriti i u 2024.

Početkom godine došlo je do znatnog smanjenja PCR testiranje na bolest COVID-19, te se ono od svibnja 2023. provodi se u prostorijama Službe za mikrobiologiju i parazitologiju.

Odlukom Karlovačke županije do sada su godišnje odobravana određena finansijska sredstva za provedbu javnozdravstvenih programa, što očekujemo da će se nastaviti i tijekom 2024. godine.

Također, Karlovačka županija osigurava i sredstva potrebna za najam prostora za rad Službe za prevenciju mentalnog zdravlja i ovisnosti.

Zavod zaključuje ugovore o pružanju usluga iz djelatnosti Službe za zdravstvenu ekologiju sa Hrvatskim vodama o uslugama sustavnog ispitavanja kakvoće kopnenih površinskih i podzemnih voda na području Karlovačke županije, ugovora s komunalnim i vodovodnim tvrtkama te drugim gospodarskim subjektima. Organizaciju tečajeva higijenskog minimuma i nadalje se provodi u Službi za zdravstvenu ekologiju.

Planira se HZZO-e u 2024. ponuditi ugovaranje tima zdravstvene ekologije (specijalist epidemiolog i prvostupnik sanitarnog inženjerstva) sukladno izmjenama i dopunama Mreže javne zdravstvene službe, ukoliko se realizira prijam specijaliste epidemiologa u radni odnos.

U 2024. planiraju se aktivnosti na ustroju nove djelatnosti medicine rada i športa. Očekujemo skoro proširenje mreže ove djelatnosti za područje Karlovačke županije, nakon čega bi pristupili ishođenju suglasnosti Ministarstva zdravstva za proširenje djelatnosti, osiguranju

uvjeta za rad koji se odnose na opremu, prostor i kadrove te ishođenju svih potrebnih odobrenja za početak rada.

Služba za DDD djelatnost i biološki monitoring vanjskog zraka pruža usluge deratizacije, dezinfekcije i dezinsekcije gospodarskim subjektima na tržištu, te obavlja poslove praćenja koncentracije peludi alergogenih biljaka u zraku, temeljem Ugovora sa Gradom Karlovcem, za koji vjerujemo da će biti nastavljen i u 2024.

Prihode na tržištu ostvaruje i Služba za epidemiologiju pružanjem usluga zdravstvenih pregleda za sanitарne iskaznice (u kojim uslugama sudjeluje i Služba za mikrobiologiju i parazitologiju).

5. Organizacija djelatnosti

Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije pruža zdravstvenu zaštitu pučanstvu Karlovačke županije na način i prema uvjetima iz sklopljenih ugovora s ugovornim partnerom HZZO-om (koju djelatnosti izvršavaju ugovoreni timovi), te pružanje usluga temeljem zaključenih ugovora s gospodarskim subjektima na tržištu.

Proglašenjem prestanka epidemije bolesti COVID-19, Služba za epidemiologiju i Služba za mikrobiologiju i parazitologiju vratile su se svom redovnom radu.

Djelatnost je organizirana uz provedbu redovite kontrole rada i izvješćivanja o radu svih nadležnih tijela i institucija: Upravnog vijeća, županijskog Upravnog odjela za hrvatske branitelje i zdravstvo, HZZO-e, Ministarstva zdravstva, Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, te ostalih po potrebi. Posebna pozornost i nadalje je posvećena unutarnjem nadzoru kako da bi se na vrijeme uočili i ispravili eventualni stručni, tehnički ili ostali nedostaci u radu.

Komisija za unutarnji stručni nadzor i tijekom 2024. provodit će kontinuirane stručne nadzore, sukladno Programu stručnog nadzora, te prema potrebi i izvanredne stručne nadzore.

Planira se aktivirati projekte na promociji Zavoda, kako bi on postao prepoznatljiv u javnosti kao temeljna institucija koja preventivno skrbi o zdravlju pučanstva naše županije. Ove akcije provodi tim javnog zdravstva u okviru svog redovnog programa rada, u cilju očuvanja zdravlja i prevencije bolesti, te ne mogu biti naplative (financirane su i ugovorene sa HZZO), ali iste svako doprinose jačanju značaja Zavoda koji ima važnu ulogu u prevenciji bolesti, te kao zdravstvena ustanova uživa i povjerenje građana.

6. Poslovanje

Ukupni prihod ostvaren u 2023. značajno je manji u odnosu na prethodnu godinu, zbog velikog pada broja PCR testiranja na bolest COVID-19.

Prihod od ostalih korisnika je također značajno manji zbog smanjenja broja privatnih testiranja.

Služba mikrobiologije i parazitologije uvela je nove usluge (PCR testiranje na 14 visoko rizičnih HPV genotipova), testiranje na hripavac, a planira se i daljnje uvođenje nekih usluga za koje pacijenti trenutno moraju odlaziti u zdravstvene ustanove u Zagrebu.

Veliki je problem što u mikrobiološkoj djelatnosti postoji limit do kojeg HZZO plaća usluge, koji limit mikrobiološki laboratorij ostvari već u rujnu, a usluge koje su izvršene preko limita nisu plaćene. Ulažu se zajednički napor svih zavoda za javno zdravstvo prema HZZO-e za povećanje limita, te se nadamo da će isti biti uvaženi.

Što se tiče usluga na tržištu koje pruža Služba zdravstvene ekologije (ispitivanje hrane, mikrobiološke čistoće objekata, analize vode) očekujemo još neizvjesnije uvjete rada na tržištu u 2024. Naime, reformom vodovodnih tvrtki temeljem Zakona o vodnim uslugama, za karlovačku regiju predviđa se na područjima sedam postojećih javnih isporučitelja uspostaviti jedno uslužno područje. Ovime bi prestala potreba za našim uslugama analiza pitkih voda koje smo ugovorili s javnim isporučiteljima na području Karlovačke županije, koji nisu imali ustrojen svoj laboratorij. Navedeno znači veliki gubitak prihoda. Još uvjek nije poznat točan datum preuzimanja tih usluga, postoje informacije o prijelaznom razdoblju. U svakom slučaju, situacija će se budno pratiti i nastojati postići maksimum za nas.

U postupcima javne nabave koje provode javne tvrtke često smo, prigodom dostava ponuda, primorani smanjivati cijene (zbog velike konkurenциje privatnih tvrtki), što u konačnici znači i manji prihod, dok materijalni troškovi ostaju isti ili čak rastu.

Služba za zdravstvenu ekologiju ima visoke troškove vezane za akreditaciju, interkalibraciju, nabavu potrebnog potrošnog materijala i sl., što je veliki teret za ovu službu koja posluje na tržištu.

Sve usluge iz područja rada DDD djelatnosti i biološkog monitoringa vanjskog zraka, koje se također pružaju na tržištu, izvršene su sukladno zaključenim ugovorima.

Svakako treba naglasiti posao dezinsekcije komaraca na području Grada Karlovca, koji svake godine predstavlja izazov u smislu da se komarci održavaju na biološkoj razini koja je prihvatljiva za boravak ljudi na otvorenom.

Po zahtjevu Grada Karlovca, a u svrhu očuvanja zdravlja pučanstva nakon poplave u svibnju 2023., kojom su bili zahvaćeni dijelovi Grada Karlovca, u dva navrata izvršene su larvicidne i adulticidne dezinsekcije poplavljenih područja, a navedeni poslovi nisu bili predviđeni redovnim Ugovorom.

Sukladno zahtjevu MUP-a Republike Hrvatske, Policijska postaja Karlovac zbog povećanog priliva migranata, a u cilju zaštite zdravlja, u razdoblju rujan – studeni 2023., jednom tjedno obavljane su dezinfekcije Policijske postaje Slunj.

U cilju povećanja poslova u 2024. godini, od strane Službe za DDD i biološki monitoring vanjskog zraka upućen je dopis svim općinama i javnim ustanovama na području Karlovačke županije (pučka učilišta, knjižnice i čitaonice, muzeji, turističke zajednice, HZZO, HZMO...) kojim ih se podsjeća na obveze propisane Zakonom o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti, da su zakonski obveznici da u svojim javnim objektima provode opće mjere DDD, a mi smo u mogućnosti pružiti im te usluge. Dopis je upućen na ukupno 50-tak adresa u Karlovačkoj

županiji. Nakon odaslanih dopisa od nekih ustanova smo zaprimili samo upite, odnosno neke su već sklopile Ugovore ili usluge naručuju putem narudžbenice.

U takvim okolnostima poslovanja i nadalje će se strogo voditi računa o racionalnom poslovanju i rashodima. Pratit će se potrošnja prema predviđenim stavkama iz Plana rashoda, sačinjavati mjesечно izvješće o poslovanju te mjesечно pratiti naplatu fakturiranih računa. Financijsko poslovanje analizirat će se i tromjesečno, s prijedlogom eventualnih korekcija finansijskog plana u slučaju odstupanja za koja se utvrdi da se do kraja obračunskog razdoblja ne mogu svesti u okvire planiranog.

7. Ulaganje u opremu i investicijsko i tekuće održavanje

Planom nabave za 2024. predviđena su ulaganja u nabavu roba, radova i usluga za potrebe redovnog poslovanja i obavljanja djelatnosti Zavoda, te investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme.

U 2023. od većih ulaganja realizirano je:

- uređenje okoliša objekta mikrobiologije (ograda i klizna vrata) - 2. faza,
- nabava uređaja za izotermalnu amplifikaciju ciljane nukleinske kiseline, za mikrobiološki laboratorij,
- nabava jednog vozila za službene potrebe,
- obnova pročelja objekta Službe za zdravstvenu ekologiju (započeta krajem 2022.),
- obnova krova objekta Službe za zdravstvenu ekologiju.

U 2024. planira se:

1. Uklanjanje postojećeg spremišta i izgradnja novog u dvorišnom djelu objekta službe za mikrobiologiju i parazitologiju
2. Zamjena prozora na objektu Službe za zdravstvenu ekologiju
3. Uređenje potkrovla u objektu Službe za zdravstvenu ekologiju
4. Nabava osobnog teretnog vozila sa otvorenim teretnim prostorom za potrebe DDD
5. Nabava osobnog vozila za prijevoz putnika i tereta za potrebe DDD
6. Mobil star - uređaj za ULV hladno zamagljivanje – DDD
7. Izmjena podova na 1. i 2. katu objekta na Dubovcu.

8. Stručni rad

Prestankom epidemije COVID-19 otvorile su se mogućnosti za rad na redovnim aktivnostima i programima rada Službe za epidemiologiju i Službe za mikrobiologiju i parazitologiju, koje su tijekom trajanja epidemije bile u velikoj mjeri angažirane na zbrinjavanju oboljelih od COVID-19.

Nastavljen je stručni rad pomoćnika ravnatelja za kvalitetu i Povjerenstva za kvalitetu u 2023. na uspostavi sustava kvalitete u Zavodu, što proteklim pandemijskim godinama nije moglo biti izvršeno u punom opsegu. Iako, u ovom segmentu planiramo intenzivirati aktivnosti u 2024. godini, posebice aktivnosti vezane uz uspostavu sustava osiguranja, unapređenja i praćenja kvalitete zdravstvene zaštite. Povjerenstvo će sudjelovati u implementaciji sustava

upravljanja kvalitetom sukladno normi HRN EN ISO 9001:2015 kako bi se sustav organizirao i dokumentirao sukladno zahtjevima norme i kako bi se pristupilo certifikaciji.

Sudjelovat će u edukaciji iz područja kvalitete zdravstvene zaštite za pojedine djelatnosti Zavoda. Povjerenstvo za kvalitetu obvezno je Agenciji za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu podnosi polugodišnje izvješće o svome radu kao i kvartalna izvješća o neželjenim događajima prema osoblju.

I tijekom 2024. nastavit će s radom stručna tijela, te redovite rasprave o stručnoj problematici na stručnim kolegijima pojedinih službi, kao i prijedloge rješavanja problema iz domena struke te prijedloge za poboljšanje stručnoga rada.

Stručna tijela (Stručno vijeće, stručni kolegiji, Etičko povjerenstvo), kontinuirano će pratiti sva zbivanja u okviru obavljanja medicinske djelatnosti, te će po svom viđenju i nahođenju ili temeljem prijedloga osiguranika, radnika ili ostalih relevantnih učesnika, poduzimati zakonom određene mjere.

9. Zaključak

U 2024. planira se održati finansijski stabilno poslovanje, uz redovitu isplatu plaća i ostalih materijalnih prava zaposlenih, plaćanje obveza prema dobavljačima, te realizaciju planiranih investicija u obimu koji to budu dozvoljavala finansijska sredstava.

Navedeno neće biti jednostavno realizirati, uz naprijed navedene okolnosti i uvjete rada i poslovanja.

Naglasak u našem radu i nadalje su kvaliteta stručnog rada i kvaliteta pruženih usluga. Osnovni preduvjeti za to su dobra kadrovska ekipiranost, opremljenost potrebnom opremom i uređenost prostora sukladno zahtjevima struke.

Primjenjujući najviše standarde i stručno utemeljene spoznaje, cilj nam je prepoznati osnovne javnozdravstvene potrebe pučanstva Karlovačke županije, te prevencija, očuvanje i unaprijeđenje zdravlja.

Prioriteti je i nadalje prevencija kroničnih nezaraznih bolesti, koje su vodeći uzrok smrtnosti, pobola i invaliditeta u Republici Hrvatskog, kao i provedba Nacionalnih preventivnih programa.

Pri realizaciji ovog Programa iznimno je važna potpora osnivača Karlovačke županije, koja je i do sada maksimalno pomagala u ostvarenju postavljenih ciljeva, prepoznavši Zavod kao instituciju od velikog značaja za zdravlje pučanstva Karlovačke županije.

Broj: 01-1932/P-23

Karlovac, 22. prosinac 2023.

**PREDsjEDNIK
UPRAVNOG VIJEĆA**
Prim. dr. sc. Hrvoje Cvitanović, dr. med. spec.

