



Dr. Vladka Mačeka 48
47000 Karlovac

tel: +385(0)47 411 258
fax: +385(0)47 411 292
www.zjzka.hr

Broj: 02-2005/1-22
Karlovac, 22. prosinac 2022.

Na temelju članka 22. Statuta Zavoda za javno zdravstvo Karlovačke županije, Upravno vijeće Zavoda za javno zdravstvo Karlovačke županije na 15. sjednici održanoj dana 22. prosinac 2022. donijelo je slijedeću

O D L U K U

Donosi se Program rada i razvoja Zavoda za javno zdravstvo Karlovačke županije za 2023., koji se nalazi u primitku ove Odluke i sastavni je dio arhivskog zapisnika.

**PREDSJEDNIK
UPRAVNOG VIJEĆA**

[Handwritten signature]
Prim. dr. sc. Hrvoje Cvitanović, dr. med. spec.



Dostaviti:

1. Ravnatelj Branko Zoretić, mag. oec.
2. Upravno vijeće, spis
3. Pismohrana



ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO KARLOVAČKE ŽUPANIJE

Dr. Vladka Mačeka 48
47000 Karlovac

tel: +385(0)47 411 258
fax: +385(0)47 411 292
www.zjzka.hr

**PROGRAM RADA I RAZVOJA
ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO KARLOVAČKE ŽUPANIJE
ZA 2023.**

U Karlovcu, prosinac 2022.

Na temelju članka 84. Zakona o zdravstvenoj zaštiti (Narodne novine br. 100/18, 125/19, 147/20 i 119/22) i članka 22. Statuta Zavoda za javno zdravstvo Karlovačke županije, Upravno vijeće Zavoda za javno zdravstvo Karlovačke županije na 15. sjednici održanoj dana 22. prosinac 2022. donijelo je

PROGRAM RADA I RAZVOJA ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO KARLOVAČKE ŽUPANIJE ZA 2023.

1. Uvod

Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije (nastavno: Zavod) zdravstvena je ustanova osnovana Odlukom o osnivanju broj 021-04/94-01/22 od 23.03.1994. koju je donijelo Županijsko poglavarstvo Karlovačke županije, a osnivač Zavoda je Karlovačka županija.

2. Unutarnje ustrojstvo

Sukladno odredbama Statuta, u Zavodu su organizirane slijedeće ustrojbene jedinice:

- Služba za epidemiologiju,
- Služba za zdravstvenu ekologiju,
- Služba za mikrobiologiju i parazitologiju,
- Služba školske medicine,
- Služba za zaštitu mentalnog zdravlja, prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti
- Služba za dezinfekciju, dezinfekciju i deratizaciju i biološki monitoring vanjskog zraka
- Služba zajedničkih poslova.

Broj zaposlenih na dan 15. prosinca 2022. i usporedba s prethodnom godinom:

VRSTA RADNOG ODNOSA	BROJ ZAPOSLENIH 15.12.2021.	BROJ ZAPOSLENIH 15.12.2022.
Neodređeno vrijeme	61	61
Određeno vrijeme	12	14
Pripravnici	9	4
Ukupan broj zaposlenih	82	79

Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije na dan 15. prosinca 2022. zapošljava ukupno 79 djelatnika, od čega je 61 djelatnik na neodređeno vrijeme, 14 djelatnika zaposlena su na određeno vrijeme, a 4 djelatnika obavljaju pripravnički staž (2 prvostupnika sanitarnog inženjerstva, 1 prvostupnik med. lab.dijagnostike i 1 lab. tehničar).

Ukupni broj djelatnika manji je za 3,7 % u odnosu na isto razdoblje prošle godine, s tim da je najveće samanjenje broja pripravnika. Broj djelatnika zaposlen na neodređeno vrijeme isti je kao i prethodne godine, a broj djelatnika zaposlenih na određeno vrijeme veći je za 2 djelatnika.

Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije tijekom cijele godine i nadalje ima organizirano DRIVE IN testiranje na bolesti COVID-19, te još uvijek zapošljava zdravstvene djelatnike na određeno vrijeme, na pola radnog vremena, iako je njihov broj znatno manji u odnosu na protekle godine (smanjenje broja testiranja).

Ukupno je u 2022. primljeno 29 djelatnika (7 djelatnika na neodređeno vrijeme, 4 pripravnika i 18 djelatnika na određeno vrijeme). U isto vrijeme je 29 djelatnika prestalo s radom (mirovina, istek ugovora o radu na određeno vrijeme, sporazum).

Tijekom 2022. u mirovinu su stupila dva djelatnika.

Na neodređeno vrijeme primljeni su: jedan doktor medicine za specijalizaciju iz epidemiologije, jedna provostupnica sestrinstva i prvostupnik sanitarnog inženjerstva sa 0,5 radnog vremena u Službi za epidemiologiju; dipl. ing. prehrane i magistar ekologije i zaštite prirode u Službi za zdravstvenu ekologiju; sanitarni tehničar na DDD poslovima u Službi za DDD i biološki monitoring vanjskog zraka, peračica lab.posuđa u Službi za mikrobiologiju i parazitologiju i stručnjak zaštite na radu sa 0,5 radnog vremena u Službi zajedničkih poslova.

Prijem radnika na određeno vrijeme izvršavan je u slučaju popunjavanja radnih mjesta radi zamjene odsutnog radnika i povećanja obima poslova.

Zbog prestanka rada (odlazak na rad u drugu zdravstvenu ustanovu) jednog doktora medicine koji je bio na specijalizaciji iz epidemiologije, proveden je natječajni postupak za upućivanje na specijalizaciju drugog doktora medicine, što je i realizirano.

U 2023. zapošljavanje na neodređeno vrijeme planiramo u slučaju prestanka rada radnika zaposlenog na neodređeno vrijeme, te zapošljavanje na određeno vrijeme u slučaju zamjene radi dužeg izbivanja s rada (bolovanje, specijalizacija i sl.) i eventualnog povećanja obima poslova.

U 2022. ostvarili smo pravo na prijam pripravnika putem sufinanciranja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje korištenjem mjere aktivne politike zapošljavanja – pripravništvo u javnim službama za 4 pripravnika, čime je ovim mladim osobama omogućeno stjecanje stručnih iskustava i ostvarivanje uvjeta za polaganje stručnog ispita.

Prijem pripravnika korištenjem ove mjere planiramo i u 2023.

3. Specijalističko usavršavanje

Jedan doktor medicine završio je specijalizaciju iz školske i adolescentne medicine u 2022. Na specijalističkom usavršavanju nalaze se:

- jedan doktor medicine na specijalizaciji iz psihijatrije, upućen na specijalizaciju u 2021.,
- dva doktora medicine na specijalizaciji iz epidemiologije, upućeni na specijalizaciju u 2021. i 2022.

Navedenim specijalizacijama osigurava se zanavljanje stručnog specijalističkog kadra sukladno Mreži javne zdravstvene službe (nakon odlaska specijalista u mirovinu).

Dugogodišnji problem nemogućnosti pronalaženja kandidata i nemogućnost realizacije specijalizacije iz kliničke mikrobiologije riješen je krajem 2022. upućivanjem na specijalizaciju jednog doktora medicine, za kojeg uskoro očekujemo rješenje ministra zdravstva.

4. Ugovaranje zdravstvene djelatnosti

Za obavljanje zdravstvene djelatnosti u 2022., Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje ugovorio je slijedeće djelatnosti za koje se očekujemo da će biti ugovorene i za 2023. godinu:

1. Higijensko epidemiološka zdravstvena zaštita: ugovorena su 3 tima, za 128.899 stanovnika, te pripravnost specijaliste epidemiologa.
2. Preventivno odgojne mjere za zdravstvenu zaštitu školske djece i studenata: ugovorena su 4 tima, za 14.392 školske djece i studenata
3. Specijalističko dijagnostička zdravstvena zaštita - djelatnost medicinske mikrobiologije s parazitologijom: ugovorena su 2 tima,
4. Javno zdravstvo: ugovoren 1 tim,
5. Djelatnost mentalnog zdravlja, prevencije i izvanbolničkog liječenja ovisnosti: ugovoren 1 tim.

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje i nadalje plaća jednu pripravnost specijaliste epidemiologa u 2022.

Očekujemo da ćemo sve navedene djelatnosti u istom opsegu ugovoriti i u 2023.

Zbog još uvijek povećanog obima poslova u epidemiološkoj djelatnosti (posebice početkom godine) radi zbrinjavanja pacijenata oboljelih od bolesti COVID-19, bilo je nužno u pripravnost uključiti zdravstvene djelatnike više stručne spreme.

Služba mikrobiologije i parazitologije tijekom cijele 2022. uzima uzorke i vrši PCR analize na bolest COVID-19, koja usluga je dougovorena sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, a postoji i mogućnost privatnog plaćanja, te će isto biti nastavljeno i naredne godine, sve dok za tim testiranjima bude potreba.

Odlukom Karlovačke županije do sada su godišnje odobravana određena finansijska sredstva za provedbu javnozdravstvenih programa, što očekujemo da će se nastaviti i tijekom 2023. godine.

Također, Karlovačka županija osigurava i sredstva potrebna za najam prostora za rad Službe za prevenciju mentalnog zdravlja i ovisnosti.

Zavod zaključuje ugovore o pružanju usluga iz djelatnosti Službe za zdravstvenu ekologiju sa Hrvatskim vodama o uslugama sustavnog ispitavanja kakvoće kopnenih površinskih i podzemnih voda na području Karlovačke županije, ugovora s komunalnim i vodovodnim tvrtkama te drugim gospodarskim subjektima, a od 2022. preuzeala je i organizaciju tečajeva higijenskog minimuma.

Planira se HZZO-e ponuditi ugovaranje tima zdravstvene ekologije (specijalist epidemiolog i prvostupnik sanitarnog inženjerstva) sukladno izmjenama i dopunama Mreže javne zdravstvene službe

Služba za DDD djelatnost i biološki monitoring vanjskog zraka pruža usluge deratizacije, dezinfekcije i dezinsekcije gospodarskim subjektima na tržištu, te obavlja poslove praćenja koncentracije peludi alergogenih biljaka u zraku, temeljem Ugovora sa Gradom Karlovcem, za koji vjerujemo da će biti nastavljen i u 2023.

Prihode na tržištu ostvaruje i Služba za epidemiologiju pružanjem usluga zdravstvenih pregleda za sanitarne iskaznice (u kojim uslugama sudjeluje i Služba za mikrobiologiju i parazitologiju).

5. Organizacija djelatnosti

Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije pruža zdravstvenu zaštitu pučanstvu Karlovačke županije na način i prema uvjetima iz sklopljenih ugovora s ugovornim partnerom HZZO-om (koju djelatnosti izvršavaju ugovoreni timovi), te pružanje usluga temeljem zaključenih ugovora s gospodarskim subjektima na tržištu.

Organizacija djelatnosti tijekom 2022. i nadalje je bila je zahtjevna, iako je broj testiranih i oboljelih u 2022. znatno manji u odnosu na prethodnu godinu, a zbog oscilacija u broju testiranih i oboljelih COVID-19, kao i preseljenja testiranja DRIVE IN s lokacije Lušćić na lokaciju Dubovac. Stoga je bilo nužno prilagoditi organizaciju rada potrebama i zahtjevima za provedbom PCR testiranja, odnosno epidemiološkog zbrinjavanja oboljelih.

Treba istaknuti izniman doprinos kojeg su djelatnici Zavoda dali u nastojanjima za suzbijanje pandemije, uz dodatno radno angažiranje postojećih zaposlenih djelatnika, obzirom na nemogućnost zapošljavanja djelatnika kojih nema na tržištu rada (specijalista epidemiologa, mikrobiologa).

Djelatnost je organizirana uz provedbu redovite kontrole rada i izvješćivanja o radu svih nadležnih tijela i institucija: Upravnog vijeća, županijskog Upravnog odjela za hrvatske branitelje i zdravstvo, HZZO-e, Ministarstva zdravstva, Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, te ostalih po potrebi. Posebna pozornost i nadalje je posvećena unutarnjem nadzoru kako da bi se na vrijeme uočili i ispravili eventualni stručni, tehnički ili ostali nedostaci u radu.

Komisija za unutarnji stručni nadzor i tijekom 2023. provodit će kontinuirane stručne nadzore, sukladno Programu stručnog nadzora, te prema potrebi i izvanredne stručne nadzore.

Planira se aktivirati projekte na promociji Zavoda, kako bi on postao prepoznatljiv u javnosti kao temeljna institucija koja preventivno skrbi o zdravlju pučanstva naše županije. Ove akcije provodi tim javnog zdravstva u okviru svog redovnog programa rada, u cilju očuvanja zdravlja

i prevencije bolesti, te ne mogu biti naplative (financirane su i ugovorene sa HZZO), ali iste svako doprinose jačanju značaja Zavoda koji ima važnu ulogu u prevenciji bolesti, te kao zdravstvena ustanova uživa i povjerenje građana.

6. Poslovanje

Ukupni prihod ostvaren u 2022. značajno je manji u odnosu na prethodnu godinu, zbog smanjenja broja PCR testiranja na bolest COVID-19, ali i značajno manje cijene usluge koju plaća HZZO (cijena je u nekoliko navrata smanjivana). Smanjenje prihoda će još više doći do izražaja u 2023. jer je tijekom 2022. HZZO platio i dio usluga izvršenih u 2021. Prihod od ostalih korisnika je također značajno manji zbog smanjenja broja privatnih testiranja.

Zavod će u 2022. ostvariti pozitivni rezultat poslovanja, koji trend se planira nastaviti i u 2023.

Može se pretpostaviti da će u narednog godini doći do daljnog smanjenja broja testova na COVID-19 te daljnje smanjenje cijene usluge koje plaća HZZO. Služba mikrobiologije i parazitologije uvela je nove usluge (PCR testiranje na 14 visoko rizičnih HPV genotipova) i planira daljnje uvođenje nekih usluga za koje pacijenti trenutno moraju odlaziti u zdravstvene ustanove u Zagrebu.

Navedeno će se odraziti na povećanje prihoda, a pacijentima omogućiti veću dostupnost zdravstvenih usluga.

Ipak, problem je što u mikrobiološkoj djelatnosti postoji limit do kojeg HZZO plaća usluge, a koji limit mikrobiološki laboratorij već sad ostvaruje, te izvršenje usluga preko limita neće biti plaćeno. Postoje naznake HZZO-e za povećanje limita, što bi za nas bilo prihvatljivo.

Što se tiče usluga na tržištu koje pruža Služba zdravstvene ekologije (ispitivanje hrane, mikrobiološke čistoće objekata, analize vode) očekujemo i nadalje neizvjesne uvjete rada na tržištu u 2023., kojim ćemo se nastojati prilagoditi na najbolji mogući način.

U postupcima javne nabave koje provode javne tvrtke često smo, prigodom dostava ponuda, primorani smanjivati cijene (zbog velike konkurencije privatnih tvrtki), što u konačnici znači i manji prihod, dok materijalni troškovi ostaju isti ili čak rastu.

Služba za zdravstvenu ekologiju ima visoke troškove vezane za akreditaciju, interkalibraciju, nabavu potrebnog potrošnog materijala i sl., što je veliki teret za ovu službu koja posluje na tržištu.

Usluge iz područja rada DDD djelatnosti, koje se također pružaju na tržištu, nastojat ćemo povećati prema općinama i gradovima naše županije, a također i prema privatnim korisnicima.

U takvim okolnostima poslovanja i nadalje će se strogo voditi računa o racionalnom poslovanju i rashodima. Pratit će se potrošnja prema predviđenim stawkama iz Plana rashoda, sačinjavati mjesечно izvješće o poslovanju te mjesечно pratiti naplatu fakturiranih računa. Finansijsko poslovanje analizirat će se i tromjesečno, s prijedlogom eventualnih korekcija

financijskog plana u slučaju odstupanja za koja se utvrdi da se do kraja obračunskog razdoblja ne mogu svesti u okvire planiranog.

7. Ulaganje u opremu i investicijsko i tekuće održavanje

Planom nabave za 2023. predviđena su ulaganja u nabavu roba, radova i usluga za potrebe redovnog poslovanja i obavljanja djelatnosti Zavoda, te investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme.

U 2022. realizirano je:

- nabava jednog službenog vozila, za potrebe rada na terenu Službe za epidemiologiju,
- zamjena dotrajale ograde do Bolničke ulice
- sanacija interne prometnice do objekta Službe za zdravstvenu ekologiju
- drenaža temelja objekta Službe za zdravstvenu ekologiju
- sanacija i obnova objekta DDD
- izrada troškovnika za obnovu pročelja objekta Službe za zdravstvenu ekologiju.

Krajem 2022. ugovoreni su radovi na obnovi pročelja objekta Službe za zdravstvenu ekologiju i radovi na uređenju okoliša objekta Službe za mikrobiologiju i parazitologiju – 1. faza.

U tijeku je izrada Projektne dokumentacije za uređenje okoliša objekta mikrobiologije i parazitologije – 2- faza, uklanjanje postojećeg spremišta i izgradnja novog te ishođenje potrebnih suglasnosti nadležnih tijela.

U 2023. planira se:

1. Izvođenje radova na obnovi pročelja objekta Službe za zdravstvenu ekologiju
2. Izvođenje radova na zamjeni krova objekta Službe za zdravstvenu ekologiju
3. Uređenje okoliša objekta mikrobiologije i parazitologije – 2- faza, uklanjanje postojećeg spremišta i izgradnja novog
4. Nabava jednog službenog vozila
5. Sudjelovanje u energetskoj obnovi glavnog objekta na Dubovcu (financiranje iz sredstava Fonda solidarnosti, te učešće drugih zdravstvenih ustanova na ovoj lokaciji)
6. Nabava osobnog teretnog vozila sa otvorenim teretnim prostorom za potrebe DDD
7. Nabava osobnog vozila za prijevoz putnik i tereta za potrebe DDD
8. Mobil star - uređaj za ULV hladno zamagljivanje – DDD
9. Izmjena podova na 1. i 2. katu objekta na Dubovcu.

8. Stručni rad

Najveći dio 2022. prioritetne aktivnosti i dalje su se odnosile na aktivnosti na suzbijanju pandemije, provedbu testiranja na COVID-19 te zbrinjavanju oboljelih i provedbu cijepljenja, zbog čega aktivnosti na daljnjoj uspostavi sustava kvalitete nisu mogle biti izvršene u opsegu koji smo planirali.

U 2023. nastavlja se stručni rad pomoćnika ravnatelja za kvalitetu i Povjerenstva za kvalitetu na uspostavi sustava kvalitete u Zavodu, što protekle dvije pandemiske godine nije moglo biti izvršeno u punom opsegu.

I tijekom 2023. nastavit će s radom stručna tijela, te redovite rasprave o stručnoj problematici na stručnim kolegijima pojedinih službi, kao i prijedloge rješavanja problema iz domena struke te prijedloge za poboljšanje stručnoga rada.

Povjerenstvo za kvalitetu Zavoda u 2023. godini provodit će aktivnosti vezane uz uspostavu sustava osiguranja, unapređenja i praćenja kvalitete zdravstvene zaštite. Sudjelovat će u edukaciji iz područja kvalitete zdravstvene zaštite za pojedine djelatnosti Zavoda. Povjerenstvo za kvalitetu obvezno je Agenciji za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu podnosi polugodišnje izvješće o svome radu kao i kvartalna izvješća o neželjenim događajima prema osobljlu.

Povjerenstvo će sudjelovati u implementaciji sustava upravljanja kvalitetom sukladno normi HRN EN ISO 9001:2015 kako bi se sustav organizirao i dokumentirao sukladno zahtjevima norme i kako bi se pristupilo certifikaciji.

Tijela koja razmatraju stručni rad (Stručno vijeće, stručni kolegiji, Etičko povjerenstvo), kontinuirano će pratiti sva zbivanja u okviru obavljanja medicinske djelatnosti, te će po svom viđenju i nahođenju ili temeljem prijedloga osiguranika, radnika ili ostalih relevantnih učesnika, poduzimati zakonom određene mjere.

9. Zaključak

Tijekom 2023. planira se održati na finansijski stabilno poslovanje, uz redovitu isplatu plaća i ostalih materijalnih prava radnicima, plaćanje obveza prema dobavljačima, te planirane investicije u obimu koji to budu dozvoljavala finansijska sredstava.

Kontinuirani cilj i nadalje je kvaliteta rada i kvaliteta pruženih usluga, kao i provedba Nacionalnih preventivnih programa. Javnozdravstveni prioritet je prevencija kroničnih nezaraznih bolesti, koje su vodeći uzrok smrtnosti, pobola i invaliditeta u Republici Hrvatskog.

Cilj ovog Programa da Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije bude finansijski stabilna, kadrovski ekipirana, opremljena i prostorno uređena javnozdravstvena ustanova koja će pučanstvu Karlovačke županije pružati usluge iz područja javnoga zdravstva, primjenjujući najviše standarde i stručno utemeljene spoznaje, s osnovnim ciljem očuvanja i unaprjeđenja zdravlja pučanstva Karlovačke županije.

Pri realizaciji ovog Programa iznimno je važna potpora osnivača Karlovačke županije, koja je i do sada maksimalno pomagala u ostvarenju postavljenih ciljeva, prepoznavši Zavod kao instituciju od velikog značaja za zdravlje pučanstva Karlovačke županije.

Broj: 02-50/1-23
Karlovac, 22. prosinac 2022.

**PREDSJEDNIK
UPRAVNOG VIJEĆA**
Prim. dr. sc. Hrvoje Cvitanović, dr. med. spec.

