



ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO KARLOVAČKE ŽUPANIJE

Dr. Vladka Mačeka 48
47000 Karlovac

tel: +385(0)47 411 258
fax: +385(0)47 411 292
www.zjzka.hr

**PROGRAM RADA I RAZVOJA
ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO KARLOVAČKE ŽUPANIJE
ZA 2022.**

U Karlovcu, prosinac 2021.

Na temelju članka 84. Zakona o zdravstvenoj zaštiti (Narodne novine br. 100/18 I 125/19) i članka 22. Statuta Zavoda za javno zdravstvo Karlovačke županije, Upravno vijeće Zavoda za javno zdravstvo Karlovačke županije na 55. sjednici održanoj dana 30. prosinac 2021. donijelo je

**PROGRAM RADA I RAZVOJA
ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO KARLOVAČKE ŽUPANIJE
ZA 2021.**

1. Uvod

Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije (nastavno: Zavod) zdravstvena je ustanova osnovana Odlukom o osnivanju broj 021-04/94-01/22 od 23.03.1994. koju je donijelo Županijsko poglavarstvo Karlovačke županije, a osnivač Zavoda je Karlovačka županija.

2. Unutarnje ustrojstvo

Sukladno odredbama Statuta, u Zavodu su organizirane slijedeće ustrojbene jedinice:

- Služba za epidemiologiju,
- Služba za zdravstvenu ekologiju,
- Služba za mikrobiologiju i parazitologiju,
- Služba školske medicine,
- Služba za zaštitu mentalnog zdravlja, prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti
- Služba za dezinfekciju, dezinfekciju i deratizaciju i biološki monitoring vanjskog zraka
- Služba zajedničkih poslova.

Broj zaposlenih na dan 30. prosinca 2021. i usporedba s prethodnom godinom:

VRSTA RADNOG ODNOSA	BROJ ZAPOSLENIH 31.12.2020.	BROJ ZAPOSLENIH 30.12.2021.
Neodređeno vrijeme	57	61
Određeno vrijeme	16	12
Pripravnici	1	9
Ukupan broj zaposlenih	74	82

Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije na dan 30. prosinca 2021. zapošljava ukupno 82 djelatnika, od čega je 61 djelatnik na neodređeno vrijeme, 12 djelatnika zaposlena su na određeno vrijeme, a 9 djelatnika obavlja pripravnički staž (1 mag.prehrambenog inženjerstva, 5 prvostupnika sanitarnog inženjerstva, 2 prvostupnika med. lab.dijagnostike i 1 lab. tehničar).

Ukupni broj djelatnika veći je za 10,8 % u odnosu na isto razdoblje prošle godine, s tim da je u najveće povećanje broja pripravnika. Ukupan broj djelatnika zaposlen na neodređeno i određeno vrijeme isti je kao i prethodne godine, s tim da je strukturi zaposlenih povećan broj djelatnika na zaposlenih na neodređeno vrijeme za 7,0%.

Na neodređeno vrijeme primljeni su: jedan specijalist epidemiolog, dva doktora medicine za specijalizaciju iz epidemiologije, jedan doktor medicine za specijalizaciju iz psihijatrije, jedan provostupnik med.lab. dijagnostike, jedan prvostupnik sanitarnog inženjerstva na DDD poslovima, referent SSS u računovodstvu i čistačica u mikrobiologiji. Prijem nezdravstvenih radnika je isključivo u slučaju popunjavanja radnog mesta radi odlaska radnika u mirovinu.

Broj zaposlenih u 2021. veći je u odnosu na broj zaposlenih u godinama prije pandemije bolesti COVID-19, zbog povećanog obima poslova na suzbijanju pandemije, gdje su značajno angažirane djelatnosti Zavoda: epidemiološka djelatnost i to od samog početka proglašenja epidemije, te mikrobiološka djelatnost koja od listopada 2020. te cijelu 2021. uzima uzorke i provodi PCR analize na bolest COVID 19.

Stoga su bilo potrebno dodatno zapošljavanje zdravstvenih djelatnika na određeno vrijeme (od koji je jedan broj djelatnika primljeni na pola radnog vremena).

Ukupno je u 2021. primljen 21 djelatnik (uključivo sa pripravnicima), u isto vrijeme je 10 djelatnika prestalo s radom (mirovina, istek ugovora o radu na određeno vrijeme, sporazum). Tijekom 2021. u mirovinu su otišla četiri djelatnika.

Dugogodišnji problem nemogućnosti pronalaženja kandidata i nemogućnost realizacije specijalizacije iz epidemiologije, na naše veliko zadovoljstvo riješen je tijekom 2021. upućivanjem na specijalizaciju dva doktora medicine, te preuzimanjem u radni odnos specijaliste epidemiologa zaposlenog u Hrvatskom zavodu za javno zdravstvo.

U 2022. zapošljavanje na neodređeno vrijeme planiramo u slučaju prestanka rada radnika zaposlenog na neodređeno vrijeme, te zapošljavanje na određeno vrijeme u slučaju zamjene radi dužeg izbivanja s rada (bolovanje, specijalizacija i sl.) i eventualnog povećanja obima poslova.

U 2021. ostvarili smo pravo na prijam pripravnika putem sufinanciranja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje korištenjem mjere aktivne politike zapošljavanja – pripravništvo u javnim službama za 6 pripravnika, čime je ovim mladim osobama omogućeno stjecanje stručnih iskustava i ostvarivanje uvjeta za polaganje stručnog ispita. Prijem pripravnika korištenjem ove mjere planiramo i u 2022.

3. Specijalističko usavršavanje

Na specijalističkom usavršavanju još se nalaze se:

- jedan doktor medicine iz školske i adolescentne medicine, koji će sa specijalizacijom nastaviti i tijekom 2022.
- jedan doktor medicine na specijalizaciju iz psihijatrije, upućen na specijalizaciju u 2021.,
- dva doktora medicine na specijalizaciju iz epidemiologije, upućeni na specijalizaciju u 2021.,

Navedenim specijalizacijama osigurava se zanavljanje stručnog specijalističkog kadra sukladno Mreži javne zdravstvene službe (nakon odlaska specijalista u mirovinu). Tijekom 2021. proveden je postupak upućivanja jednog doktora medicine na specijalizaciju iz medicinske mikrobiologije i parazitologije, ali specijalizacija nije realizirana, te se ista, sukladno petogodišnjem Planu specijalizacija, planira realizirati u 2022.

4. Ugovaranje zdravstvene djelatnosti

Za obavljanje zdravstvene djelatnosti u 2021., Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje ugovorio je slijedeće djelatnosti za koje se očekujemo da će biti ugovorene i za 2022. godinu:

1. Higijensko epidemiološka zdravstvena zaštita: ugovorena su 3 tima, za 128.899 stanovnika, te pripravnost specijaliste epidemiologa.
2. Preventivno odgojne mjere za zdravstvenu zaštitu školske djece i studenata: ugovorena su 4 tima, za 14.392 školske djece i studenata
3. Specijalističko dijagnostička zdravstvena zaštita - djelatnost medicinske mikrobiologije s parazitologijom: ugovorena su 2 tima,
4. Javno zdravstvo: ugovoren 1 tim,
5. Djelatnost mentalnog zdravlja, prevencije i izvanbolničkog liječenja ovisnosti: ugovoren 1 tim.

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje i nadalje plaća jednu pripravnost specijaliste epidemiologa u 2021., međutim zbog značajno povećanog obima poslova u epidemiološkoj djelatnosti zbog zbrinjavanja pacijenata oboljelih od bolesti COVID-19, bilo je nužno povećati broj specijalista u pripravnosti, kao i uključiti u pripravnost zdravstvene djelatnike više stručne spreme.

Očekujemo da bi sve navedene djelatnosti u istom opsegu ugovorili i u 2022.

Služba mikrobiologije i parazitologije tijekom cijele 2021. uzima uzorke i vrši PCR analize na bolest COVID-19, koja usluga je dougovorena sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, a postoji i mogućnost privatnog plaćanja.

Odlukom Karlovačke županije do sada su godišnje odobravana određena finansijska sredstva za provedbu Programa mjera zaštite pučanstva od zaraznih bolesti, analizu kvalitete vode- monitoring vode za ljudsku potrošnju, što očekujemo da će se nastaviti i tijekom 2022.godine.

Također, Karlovačka županija osigurava i sredstva potrebna za najam prostora za rad Službe za prevenciju mentalnog zdravlja i ovisnosti.

Zavod zaključuje ugovore o pružanju usluga iz djelatnosti Službe za zdravstvenu ekologiju sa Hrvatskim vodama o uslugama sustavnog ispitavanja kakvoće kopnenih površinskih i podzemnih voda na području Karlovačke županije, ugovora s komunalnim i vodovodnim tvrtkama te drugim gospodarskim subjektima.

DDD djelatnost je zajedno sa djelatnosti biološki monitoring vanjskog zraka u 2021. izdvojena u zasebnu Službu koja pruža usluge deratizacije, dezinfekcije i dezinsekcije gospodarskim subjektima na tržištu, te obavlja poslove praćenja koncentracije peludi alergogenih biljaka u zraku, temeljem Ugovora sa Gradom Karlovcem, za koji vjerujemo da će biti nastavljen i u 2022.

Prihode na tržištu ostvaruje i Služba za epidemiologiju pružanjem usluga zdravstvenih pregleda za sanitarnе iskaznice (u kojim uslugama sudjeluje i Služba za mikrobiologiju i parazitologiju) i putem tečajeva higijenskog minimuma.

5. Organizacija djelatnosti

Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije pruža zdravstvenu zaštitu pučanstvu Karlovačke županije na način i prema uvjetima iz sklopljenih ugovora s ugovornim partnerom HZZO-om (koju djelatnosti izvršavaju ugovoreni timovi), te pružanje usluga temeljem zaključenih ugovora s gospodarskim subjektima na tržištu.

Organizacija djelatnosti tijekom 2021. bila je iznimno zahtjevna, obzirom na oscilacije u broju oboljelih COVID-19, te je bilo nužno prilagoditi organizaciju rada potrebama i zahtjevima za provedbom PCR testiranja, odnosno epidemiološkog zbrinjavanja oboljelih: povećanje broja mogućih dnevnih testiranja na DRIVE IN, organizacija rada mikrobiološkog laboratoriјa u smjenama, uvođenje dodatne pripravnosti djelatnika VŠS u epidemiološkog djelatnosti, dodatno zapošljavanje zdravstvenih djelatnika.

Treba istaknuti iznimski doprinos kojeg su djelatnici Zavoda dali u nastojanjima za suzbijanje pandemije, uz dodatno radno angažiranje postojećih zaposlenih djelatnika, obzirom na nemogućnost zapošljavanja djelatnika kojih nema na tržištu rada (specijalista epidemiologa, mikrobiologa).

Djelatnost je organizirana uz provedbu redovite kontrole rada i izvješćivanja o radu svih nadležnih tijela i institucija: Upravnog vijeća, županijskog Upravnog odjela za hrvatske branitelje i zdravstvo, HZZO-e, Ministarstvo zdravstva, Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, te ostalih po potrebi. Posebna pozornost i nadalje je posvećena unutarnjem nadzoru kako da bi se na vrijeme uočili i ispravili eventualni stručni, tehnički ili ostali nedostaci u radu.

Komisija za unutarnji stručni nadzor i tijekom 2022. provodit će kontinuirane stručne nadzore, sukladno Programu stručnog nadzora, te prema potrebi i izvanredne stručne nadzore.

6. Poslovanje

Uspostavom uvjeta (prostornih, kadrovskih i nabavom potrebne opreme) za izvršenje usluga PCR testiranja na bolest COVID-19 te dougovaranjem ovih usluga sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, ali i naplatom od privatnih testiranja, Zavod ostvaruje značajan prihod temeljem kojeg se ostvaruju pozitivni rezultati poslovanja.

Ovime su zaustavljeni negativni trendovi u poslovanju nastali zbog smanjenja prihoda sa tržišta uzrokovanih stupanjem na snagu Zakona o izmjena i dopunama Zakona o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (NN 130/17) - smanjenje prihoda od zdravstvenih pregleda za sanitarnе iskaznice.

U 2022. godini očekujemo smanjenje broja testova na COVID-19 (smanjenje epidemije zbog procjepljivanja populacije), ali i smanjenje cijene usluge koje plaća HZZO (koja je u nekoliko navrata već smanjena), čime će i prihod od ovih usluga biti značajno manji, ali vjerujemo da će još uvijek biti dostatan za podmirenje svih troškova poslovanja.

Što se tiče usluga na tržištu koje pruža Služba zdravstvene ekologije (ispitivanje hrane, mikrobiološke čistoće objekata, analize vode) očekujemo i nadalje neizvjesne uvjete rada na tržištu u 2022., kojim ćemo se nastojati prilagoditi na najbolji mogući način.

U postupcima javne nabave koje provode javne tvrtke često smo, prigodom dostava ponuda, primorani smanjivati cijene (zbog velike konkurencije privatnih tvrtki), što u konačnici znači i manji prihod, dok materijalni troškovi ostaju isti ili čak rastu.

Služba za zdravstvenu ekologiju ima visoke troškove vezane za akreditaciju, interkalibraciju, nabavu potrebnog potrošnog materijala i sl., što je veliki teret za ovu službu koja posluje na tržištu.

Usluge iz područja rada DDD djelatnosti, koje se također pružaju na tržištu, nastojat ćemo povećati prema općinama i gradovima naše županije, a također i prema privatnim korisnicima.

U takvim okolnostima poslovanja i nadalje će se strogo voditi računa o racionalnom poslovanju i rashodima.

Pratit će se potrošnja prema predviđenim stawkama iz Plana rashoda, sačinjavati mjesечно izvješće o poslovanju te mjesечно pratiti naplatu fakturiranih računa. Financijsko poslovanje analizirat će se i tromjesečno, s prijedlogom eventualnih korekcija financijskog plana u slučaju odstupanja za koja se utvrdi da se do kraja obračunskog razdoblja ne mogu svesti u okvire planiranog.

Prije pandemije Zavod je ostvarivao nešto više od polovice svog prihoda od ugovaranja djelatnosti sa HZZO-e, oko 46-48 % sredstava ugovaranjem sa gospodarskim subjektima na tržištu, a oko 1- 2 % sredstava bili su prihodi iz proračuna, županije, grada i ostali prihodi. Povećanjem prihoda od ugovorenih PCR testiranja na COVID-19, značajno se povećava prihod od HZZO-e (čak do 70%), te je za očekivati da će u 2022. taj omjer biti zadržan.

7. Ulaganje u opremu i investicijsko i tekuće održavanje

Planom nabave za 2022. predviđena su ulaganja u nabavu roba, radova i usluga za potrebe redovnog poslovanja i obavljanja djelatnosti Zavoda, te investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme.

Zahvaljujući potpori Karlovačke županije kroz decentralizirana sredstva (320 tisuća), kao i sredstva Ministarstva hrvatskih branitelja (200 tisuća) te manji dio vlastitih sredstava, završena je obnova objekta mikrobiologije i parazitologije, uključujući podiznu platformu za osobe s invaliditetom, koja je obnova u fazama trajala šest godina. Ovime je mikrobiološki laboratorij ostvario minimalne tehničke uvjete za rad laboratorija, što je od iznimnog značenja.

Zahvaljujući ostvarenom prihodu, odluci Upravnog vijeća Zavoda i suglasnosti Karlovačke županije, kupljeno je zemljište koje se nalazi neposredno uz objekt mikrobiologije, koje će se u 2022. privremeno urediti za potrebe parkirališta za službena vozila i pacijente. Ovime će biti riješen dugogodišnji problem nemogućnosti parkiranja i za osoblje i za pacijente, posebice jer se radi o lokaciji u samom centru grada.

Karlovačkoj županiji dostavljeni su podaci za izradu projekta energetske obnove objekta zdravstvene ekologije, koja bi uključivala zaštitu temelja i zidova od vlage, zamjenu dotrajalog krova i prozora, kao i dotrajalih električnih instalacija. Time bi se spriječilo daljnje kapilarno vlaženje zidova i omogućio radni prostor zaposlenim djelatnicima sukladno pravilima zaštite na radu. Ukoliko bude mogućnosti prijave projekta na natječaj za dodjelu bespovratnih sredstava u 2022., planiramo prijavu na natječaj.

U 2021. realizirana je nabava dva službena vozila (jedno za prijevoz uzoraka za testiranje i ostalih materijala, drugo za terenski rad Službe za zdravstvenu ekologiju za prijevoz uzoraka hrane i mikrobiološka čistoća objekta), a krajem godine očekuje se isporuka još dva vozila sa rashladnim spremnikom, za prijevoz uzoraka vode za ljudsku potrošnju, vode za kupanje, bazenske vode, površinske, podzemne i otpadne vode.

U 2021. izvedeni su fasaderski radovi na završetku objekta garaža na Dubovcu i uređen je sanitarni čvor na II katu objekta Dubovac.

U 2022. planira se:

1. Nabava službenog vozila za rad na terenu za potrebe Službe za epidemiologiju
2. Nabava osobnog teretnog vozila sa otvorenim teretnim prostorom za potrebe DDD
3. Nabava osobnog vozila za prijevoz putnik i tereta za potrebe DDD
4. Mobil star - uređaj za ULV hladno zamagljivanje - DDD
5. Zamjena dotrajale ograde do Bolničke ulice
6. Izrada Projektne dokumentacije za parkiralište uz objekt mikrobiologije i parazitologije.

8. Stručni rad

Tijekom pandemijske 2021. prioritetne aktivnosti odnosile su se na aktivnosti na suzbijanju pandemije, provedbu testiranja na COVID-19 te zbrinjavanju oboljelih, zbog čega aktivnosti na daljnjoj uspostavi sustava kvalitete nisu mogle biti izvršene u opsegu koji smo planirali.

Nastavlja se stručni rad pomoćnika ravnatelja za kvalitetu i Povjerenstva za kvalitetu u 2022. na uspostavi sustava kvalitete u Zavodu.

Na rad Povjerenstva za kvalitetu kao i ostalih stručnih tijela i slijedeće 2022. godine utjecat će pandemija COVID-19, kao i sve propisane mjere zaštite u radu.

Neovisno na propisane mjere zbog kojih postoje određena ograničenja u radu i nemogućnosti ostvarivanja svih predviđenih planova, Povjerenstvo za kvalitetu i dalje će održavati i poboljšavati kvalitetu zdravstvene zaštite.

I tijekom 2022. nastavit će s radom stručna tijela, te redovite rasprave o stručnoj problematici na stručnim kolegijima pojedinih službi, kao i prijedloge rješavanja problema iz domena struke te prijedloge za poboljšanje stručnoga rada.

Povjerenstvo za kvalitetu Zavoda u 2022. godini provodit će aktivnosti vezane uz uspostavu sustava osiguranja, unapređenja i praćenja kvalitete zdravstvene zaštite. Sudjelovat će u edukaciji iz područja kvalitete zdravstvene zaštite za pojedine djelatnosti Zavoda. Povjerenstvo za kvalitetu obvezno je Agenciji za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu podnosi polugodišnje izvješće o svome radu kao i kvartalna izvješća o neželjenim događajima prema osoblju.

Povjerenstvo će sudjelovati u implementaciji sustava upravljanja kvalitetom sukladno normi HRN EN ISO 9001:2015 kako bi se sustav organizirao i dokumentirao sukladno zahtjevima norme i kako bi se pristupilo certifikaciji.

Tijela koja razmatraju stručni rad (Stručno vijeće, stručni kolegiji, Etičko povjerenstvo), kontinuirano će pratiti sva zbivanja u okviru obavljanja medicinske djelatnosti, te će po svom viđenju i nahođenju ili temeljem prijedloga osiguranika, radnika ili ostalih relevantnih učesnika, poduzimati zakonom određene mjere.

9. Zaključak

Tijekom 2022. planira se rad i poslovanje Zavoda održati na finansijsku stabilnost Zavoda, uz redovitu isplatu plaća i ostalih materijalnih prava radnicima, plaćanje obveza prema dobavljačima, te planirane investicije u obimu koji to budu dozvoljavala finansijska sredstava.

Kvaliteta rada i kvaliteta pruženih usluga i nadalje ostaje kontinuirani cilj, kao i približavanje javnog zdravstva stanovnicima naše županije.

U tom cilju poduzimat ćemo sve raspoložive mjere, vjerujemo, i nadalje uz potporu našeg osnivača Karlovačke županije.

Broj: 01-2202 /1 - 21
Karlovac, 30. prosinac 2021.

