

**IZVJEŠĆE**  
**O IZVRŠENJU PROGRAMA RADA I RAZVOJA**  
**ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO**  
**KARLOVAČKE ŽUPANIJE**  
**ZA 2017.**

Karlovac, siječanj 2018.

**Izvršenje Programa rada i razvoja  
službi Zavoda za javno zdravstvo Karlovačke županije u 2017.**

|                                 |
|---------------------------------|
| <b>SLUŽBA ZA EPIDEMIOLOGIJU</b> |
|---------------------------------|

**ORGANIZACIJSKI USTROJ I DJELOKRUG RADA SLUŽBE**

Rad Službe odvija se u sjedištu ustanove u Karlovcu i u četiri ispostave ( Duga Resa, Ogulin, Ozalj i Slunj ), a pod epidemiološkim nadzorom je i područje Vojnića i Lasinje. U ispostavi Ogulin tijekom 2017.godine bio je zaposlen jedan sanitarni inženjer koji radi osam sati dnevno, a poslove liječnika obavljao je liječnik specijalist epidemiolog jedan puta tjedno ( dolazak iz sjedišta u Karlovcu ). U ispostavi Duga Resa radi liječnik i tehničar ispostave Karlovac i to jedan puta tjedno. U ispostavi Slunj radi liječnik i tehničar ispostave Karlovac i to dva puta mjesečno, a u ispostavi Ozalj jedan puta mjesečno.

Za obavljanje higijensko epidemiološke djelatnosti ugovorena su tri tima sa HZZO. Služba za epidemiologiju kontinuirano prati i analizira epidemiološku situaciju na području županije, te provodi opće i posebne mjere za sprečavanje i suzbijanje zaraznih bolesti na području Karlovačke županije:

- praćenje kretanja zaraznih bolesti, rano otkrivanje izvora zaraze i puteva prenošenja
- izrada godišnjeg Programa mjera zaštite pučanstva od zaraznih bolesti u Karlovačkoj županiji koji se dostavlja županiji na usvajanje
- nadzor nad kliconošama ( crijevnih zaraznih bolesti, HBsAg pozitivni, HIV i anti HCV pozitivni ) i oboljelima od tuberkuloze
- nadzor nad putnicima
- nadzor nad zaposlenima ( sanitarne iskaznice )
- DDD mjere ( preventivne i protuepidemijske ), izrada Programa mjera preventivne dezinfekcije, dezinfekcije i deratizacije za područje županije i pojedinih gradova i općina
- distribucija svih obveznih cjepiva za Karlovačku županiju
- nadzor nad provođenjem obveznih imunizacija, potrošnjom cjepiva, godišnje izvješće o izvršenim obveznim imunizacijama i planovi cijepljenja za slijedeću godinu
- cijepljenje protiv bjesnoće, hepatitisa B, gripe, po potrebi i ostala cijepljenja
- organizira i u suradnji s drugim službama provodi tečajeve higijenskog minimuma
- u službi se obavljaju i poslovi HACCP sustava

U 2017. godini ugovoren je jedan tim javnog zdravstva kojeg čine liječnik specijalist epidemiolog i jedan zaposleni VŠS. Temeljem ugovorenih obaveza tim je dužan:

- provoditi zdravstveno prosvjeđivanje i promicanje zdravlja prema javnozdravstvenim prioritetima, a usmjereno prevenciji kroničnih masovnih bolesti.
- prikupljati, kontrolirati i obrađivati podatke primarne, specijalističko-konzilijarne i stacionarne djelatnosti
- pratiti morbiditet i mortalitet za ocjenu zdravstvenog stanja na svom području
- organizacija, provođenje i praćenje nacionalnih programa

Sukladno navedenim obavezama Služba za epidemiologiju obavlja slijedeće poslove:

- prati se bolnički morbiditet
- obrađuju se godišnja izvješća o radu i morbiditetu primarne zdravstvene zaštite, specijalističko- konzilijarne i stacionarne zdravstvene zaštite Karlovačke županije. Nakon upisa u računalni program izvješća i zapisi se prosljeđuju u HZJZ
- prikupljaju se ostali podaci vitalne statistike, podaci o zdravstvenim ustanovama i djelatnicima za potrebe ocjene zdravstvenog stanja stanovništva Karlovačke županije
- izdaje se publikacija “Zdravstveni ljetopis Karlovačke županije” o zdravstvenom stanju stanovništva za prethodnu godinu

Tijekom 2017. godine nastavio se provoditi peti ciklus Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka dojke u Karlovačkoj županiji. Programom su obuhvaćene sve žene u dobi od 50 do 69 godina. Zavod za javno zdravstvo ima ulogu koordinatora programa, te obavezu pozivanja žena ( slanje poziva u točno dogovorene termine, mjenjanje termina ) kao i sva druga komunikacija s pozvanim ženama preko besplatne telefonske linije. Također se provodio treći ciklus Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka debelog crijeva. Izmjenjena je organizacija programa i sada se osobama u dobi 50-74 godine prvo šalje pozivno pismo koje osoba vraća i u koliko želi obaviti testiranje šalju se testovi. Pristigli testovi se očitavaju i svi pozitivni naruče se na kolonoskopiju.

## **KADROVSKA STRUKTURA SLUŽBE ZA EPIDEMIOLOGIJU**

Tijekom 2017. godine u Službi za epidemiologiju bilo je zaposleno na neodređeno vrijeme 14 zaposlenih :

- Voditelj Službe - liječnik spec. epidemiolog.....1
- Liječnik spec. epidemiolog..... 2
- Liječnik opće medicine- na specijalizaciji iz epidemiologija (od 24.3. radi kao specijalist epidemiolog).....1
- Glavni tehničar Službe - sanitarni inženjer.....1
- Sanitarni inženjer..... 4
- Sanitarni tehničar.....1
- Medicinski tehničar.....2
- Higijeničar.....1
- Spremačica.....1

Djelatnik zaposlen na poslovima prikupljanja i obrade zdravstvenostatističkih podataka (SSS ) radi pola radnog vremena u Službi za epidemiologiju.

Na određeno vrijeme zaposlen je 1 liječnik spec.epidemiolog i to 20 sati tjedno na određeno vrijeme do 5.4.2017. te ponovo od 10.10.2017. (zbog predviđenog dužeg bolovanja).S radom je prestao i jedan sanitarni inženjer (3.3.2017.) koji je bio zaposlen do povratka san. inženjera s dužeg bolovanja. Na određeno vrijeme zaposlena su i 2 sanitarna inženjera koji rade na DDD poslovima.. Tijekom 2017. zaposlena su 2 sanitarna inženjera -stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa koji su prestali s radom 18. srpnja 2017.

## **IZVRŠENE USLUGE**

U službi za epidemiologija obavljaju se poslovi koji su ugovoreni sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje i poslovi koji se ugovaraju na tržištu.

Od poslova na tržištu obavlja se zdravstveni nadzor nad zaposlenima i tečajevi „!higijenskog minimuma“. Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije ima odobrenje Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske za obavljanje poslova preventivnih i protuepidemijskih mjera dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije. Također se obavljaju i poslovi uvođenja HACCP sustava u objekte sukladno zakonskim odredbama.

Kroz Program javnozdravstvenih mjera u 2017. godini Karlovačka županija financirala je potrošni materijal, promotivni materijal i rad vanjskog stručnog suradnika-nutricioniste za potrebe rada Savjetovališta za prevenciju prekomjerne tjelesne težine i debljine.

Tijekom 2017. godine Služba za epidemiologiju provodila je sve zakonom propisane mjere zaštite pučanstva od zaraznih bolesti, te mjere promicanja zdravlja i ranog otkrivanja bolesti.

## STRUČNA EDUKACIJA

Djelatnici Službe za epidemiologiju prisustvovali su na više stručnih sastanaka i seminara:

- Rijeka -Twinning project “Unaprjeđenje kvalitete provedbe Nacionalnih programa ranog otkrivanja raka (CRO SCREENING)”
- Zagreb-prvi sastanak projekta "Živjeti zdravo"
- Mošćenička Draga"DDD i ZUP '17"
- Zagreb -"Hemoragijska vrućica s bubrežnim sindromom – uvod u novu epidemiju 2017.?"
- Zagreb-DDD radionica "Opasnosti tijekom provođenje mjera dezinfekcije, dezinsekcije, deratizacije i fumigacije"
- Opatija-Kongres preventivne medicine
- Karlovac-Svibanjski zdravstveni dani: "Možemo bez boli – multidisciplinarni pogled"
- Zagreb-Unaprjeđenje nacionalnog odgovora na HIV epidemiji u MSM populaciji"
- Zagreb-predstavljanje Hrvatskih smjernica za osiguranje kvalitete probira i dijagnostike raka dojke
- Zagreb-"DDD radionica – Cjelovito (integrirano) suzbijanje žohara, zrikavaca, mrava i termita"
- Prisustvovanje 5.međunarodnom kongresu nutricionista
- Zagreb-81. Stručni sastanak Hrvatskog epidemiološkog društva

### Organizacija promotivnih aktivnosti i stručnih skupova:

služba za epidemiologiju bila je organizator ili je surađivala u organizaciji promotivnih aktivnosti i stručnih skupova

- **”Dan narcisa”**-u suradnji s Udrugom žena liječenih od bolesti dojke Europa Donna »Agata» Karlovac, Savjetom za zdravlje Karlovačke županije i Domovima zdravlja organizirana je akcija koja ima za cilj dati podršku oboljelim ženama, ali i podsjetiti sve žene na važnost ranog otkrivanja bolesti i značaj redovitih preventivnih pregleda. Akcija je organizirana u gradovima Karlovac, Duga Resa, Ozalj, Ogulin i Slunj, te općini Vojnić.
- Trgovačko ugostiteljskoj školi održana je radionica u sklopu projekta **„Zdravi početak“**, namijenjena mladim majkama i trudnicama, a koji provodi Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije u suradnji s patronažnim sestrama Doma zdravlja Karlovac i pod pokroviteljstvom Karlovačke županije.
- prezentacija rezultata i predstavljanje publikacije **„ Istraživanje o pušenju, pijenju i uzimanju droga među učenicima srednjih škola Karlovačke županije 2015.godine**

- **Svjetski dan srca 2017.** godine obilježen je u Karlovačkoj županiji u pet gradova (Karlovac, Duga Resa, Ogulin, Ozalj, Slunj) i općini Vojnić. Organizatori su bili Karlovačka županija-Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb, Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije, Opća bolnica Karlovac, Domovi zdravlja Karlovac, Duga Resa, Ogulin, Ozalj, Slunj i Vojnić, Medicinska škola Karlovac i Gradska/Općinsko društvo Crvenog križa. Suradnici su bili Matica umirovljenika Karlovac-Sekcija nordijskog hodanja, Vrtić Karlovac. Pokrovitelj je bio Savjet za zdravlje Karlovačke županije. Građani su tijekom promotivnih akcija mogli provjeriti krvni tlak, razinu šećera u krvi i kolesterola, saznati svoj indeks tjelesne mase, doznati svoj ukupni rizik za bolesti srca i krvnih žila i dobiti savjet liječnika
- **od ožujka do prosinca 2017. godine** u Zavodu za javno zdravstvo Karlovačke županije radilo je **Savjetovalište za prevenciju prekomjerne tjelesne težine i debljine.** Savjetovalište je namijenjeno za sve zdrave odrasle osobe koje žele provjeriti stanje zdravlja svog organizma i dodatno ga unaprijediti, te osobe s prekomjernom tjelesnom težinom i pretilo (debele) osobe kao i cjelokupnu javnost.  
U rad savjetovališta uključen je vanjski stručni suradnik-nutricionista koji je obavljao individualna savjetovanja sa zainteresiranim osobama i izrađivao jelovnike.
- **radionice promocije zdravlja i ranog otkrivanja bolesti u Udruzi slijepih Karlovačke županije-projekt** « Želim dom, a ne Dom». koji provodi udruga u suradnji sa Zavodom za javno zdravstvo Karlovačke županije. Služba za epidemiologiju obavljala je preventivne preglede za članove udruge.

Tijekom javnozdravstvenih akcija redovito su davana pismena i usmena priocjenja za medije.

### **Stručni radovi i predavanja:**

- Dječji vrtić Ozalj -"**Epidemiološke karakteristike dječjih kolektiva**"-predavač:Zvonko Anušić
- Tečaj trajnog usavršavanja za liječnike opće medicine i medicinske sestre „Prepoznavanje palijativnog bolesnika sa osnovama komunikacije članova vanbolničkog i bolničkog palijativnog tima“ u organizaciji Karlovačke županije-Projektni tim za palijativnu skrb. Predavanje „**Procjena potreba za palijativnom skrbi u Karlovačkoj županiji**“- predavač: Biserka Hranilović
- Prezentaciju rezultata i predavljanje publikacije „ **Istraživanje o pušenju, pijenju i uzimanju droga među učenicima srednjih škola Karlovačke županije 2015.godine**“-predavač: Biserka Hranilović
- 
- Zagreb-"**Training workshop on HIV prevention, diagnosis, treatment and care for key populations and programme evaluation**"-predavač:Kristina Sekulić
- **ZZJZ Karlovačke županije- trajno usavršavanje sanitarnih inž. i teh.- "Sigurnost hrane u vlastitom domu i pojavnost bolesti koje se prenose hranom**"-predavač:Željka Gračan, sanit.ing.

- Zavod za hitnu medicinu Karlovac-"**Antirabična zaštita ljudi u Karlovačkoj županiji**"-predavač: Renata Hlaj
- ZZJZ Karlovačke županije - trajno usavršavanje sanitarnih inž. i teh. - "**Epidemiološke karakteristike dječjih kolektiva**"-predavač Zvonko Anušić
- ZZJZ Karlovačke županije-predavanje za obiteljske domove-"**Prevenција i kontrola infekcija u kolektivnom smještaju starijih osoba**"-predavač Zvonko Anušić
- Karlovačke županije –predavanje za obiteljske domove-„**Unapređenje sigurnosti hrane u obiteljskim domovima**"-predavač:Željka Gračan

Sudjelovali smo u radu Savjeta za zdravlje Karlovačke županije te u radu Projektnog tima za palijativnu skrb u Karlovačkoj županiji i u radu Povjerenstva za mrtvozornike Karlovačke županije. Također jedan liječnik specijalist epidemiolog (Biserka Hranilović) kao predavač sudjeluje u nastavi na Veleučilištu Karlovac ( nositelj je kolegija epidemiologija-stručni studij sestinstva, dislocirani studij Fakulteta zdravstvenih studija u Rijeci.

## SLUŽBA ŠKOLSKE MEDICINE

### ORGANIZACIJSKI USTROJ I DJELOKRUG RADA

**Služba školske medicine** je organizaciona jedinica **Zavoda za javno zdravstvo Karlovačke županije**. Svoju djelatnost obavlja prema programu preventivno- odgojnih mjera za zdravstvenu zaštitu školske djece i studenata. Program mjera objedinjuje Hrvatsko društvo za školsku medicinu kojemu se dostavljaju i rezultati rada.

Preventivnu zdravstvenu zaštitu školske djece i mladeži provode zdravstveni timovi - liječnik specijalista školske medicine i medicinska sestra. Svoju djelatnost provode u prostorima Službe školske medicine u Karlovcu pri Zavodu za javno zdravstvo , u ambulanti Doma zdravlja u Ogulinu i školama koje se nalaze izvan Karlovca ili Ogulina.

U 2017. godini proveli smo 49360 minuta na putovanju po školama cijele Županije. Kada to pretvorimo u sate, iznosi 822 sata ili 103 radnih dana provedenih na putu . Dakle, timovi otprilike 3,5 mjeseca provedu na putovanju i pregledu učenika u udaljenim školama.

Pri Službi školske medicine djeluje četiri liječnika specijalista školske medicine, tri prvostupnice sestinstva i jedna srednja medicinska sestra. Programom rada preventivne zdravstvene zaštite učenika formirana su četiri tima zdravstvenih djelatnika za provođenje istog.

Na razini županije trenutačno djeluje 90 škola (36 osmogodišnjih škola,41 područna škola i 13 srednjih škola), te Veleučilište u Karlovcu.Skrbimo za oko 8463 učenika osnovnih i područnih škola ,4229 učenika srednjih škola i 1874 studenata.To je ukupno oko 14 566 učenika. Za svaku školu imenovan je nadležni školski liječnik koji provodi cjelovitu preventivnu zdravstvenu zaštitu svakog pojedinog učenika. Učenici posjeduju preventivni zdravstveni karton u koji se uvode rezultati svih preventivnih akcija tijekom njihovog školovanja (sistematski pregledi, cijepljenja, savjetovanja, zdravstveni odgoj i drugo).Od petog mjeseca 2011.godine upis aktivnosti i provođenje preventivnih mjera zdravstvene zaštite vrši se i u program CUSPIS kojeg podržava CEZIH i istovjetan je za sve službe ŠKOLSKE MEDICINE u RH.

Programom mjera preventivne zdravstvene zaštite provode se **sistematski pregledi** u svrhu praćenja rasta i razvoja te kontrole zdravstvenog stanja i utvrđivanja poremećaja psihičkog i fizičkog zdravlja.

Metode rada su: heteroanamneza, anamneza, fizikalni pregled, pregled vida, kontrola sluha i govora, antropometrijska mjerenja, orijentacioni neurološki i psihološki pregled te laboratorijska obrada krvi i mokraće (kod pregleda za upis u prvi razred osnovne škole).

Provode se:

- Sistematski pregledi djeteta prije upisa u prvi razred provode se prema metodologiji Hrvatskog društva za školsku i sveučilišnu medicinu. Pregledi su regulirani važećim propisima. Tijekom 2017. godine pregledano je 1120 prvoškolaca.

- Sistematski pregledi djeteta provode se u petom razredu osnovne škole radi praćenja psihofizičkog razvoja i prilagodbe na predmetnu nastavu. U tijeku 2017. godine pregledano je 1160 učenika.

- Sistematski pregledi u osmom razredu provode se radi profesionalne orijentacije. U tijeku 2017. godine pregledano je 993 učenika.

- Sistematski pregledi u prvom razredu srednje škole provode se radi prepoznavanja zdravstvenih rizika i rizičnih ponašanja. Tijekom 2017. godine pregledano je 1092 učenika.

- Sistematski pregledi na prvoj godini studija tijekom 2017. Pregledali smo 427 studenta Veleučilišta.

#### **Ostali preventivni pregledi:**

- Kontrolni pregledi nakon sistematskih pregleda – 290 učenika.

- Namjenski pregledi – 574 učenika.

- Skrininzi – 6081 učenika.

- Pregledi u svrhu utvrđivanja zdravstvenog stanja i fizičke sposobnosti za prilagođeni program tjelesne i zdravstvene kulture – 168 učenika.

- Pregled učenika prije školskih športskih natjecanja – 254 učenika.

#### **Mjere zaštite od zaraznih bolesti**

Preventivna zdravstvena zaštita obuhvaća mjere zaštite učenika od zaraznih bolesti te se u školama provodi kontinuirano cijepljenje i docjepljivanje učenika. Cijepljenje se provodi prema Programu obveznog cijepljenja u Hrvatskoj, a donosi ga Ministarstvo zdravstva za svaku tekuću godinu. Kontinuiranim cijepljenjem Služba dostigne procijepljenost školske djece i mladeži od 97-100%. U tijeku 2017. godine provedeno je 6465 postupka cijepljenja.

#### **Zaštita i unapređenje školskog okruženja**

Služba školske medicine provodi zaštitu školskog okruženja, tj. higijensku kontrolu škola, učeničkih domova i nadzor nad prehranom učenika u školi.

U 2017. godini obavljena su 176 posjeta i obilazaka škola, te 42 obilaska školskih kuhinja.

#### **Savjetovanišni rad**

Savjetovanišni rad organizirano se provodi dva dana u tjednu (srijeda i četvrtak poslijepodne) u ambulantama Službe u Karlovcu i Ogulinu. Savjetovanje se vrši u svrhu očuvanja i unapređenja zdravlja učenika, a uključuje rad sa roditeljima, učenicima, nastavnicima i stručnim suradnicima škole. Savjetovanišni rad provodi se osim toga i pojedinačno i uz sistematske preglede. Struktura problematike je sljedeća: problemi učenja, rizična ponašanja, mentalno zdravlje, reproduktivno zdravlje sa naglaskom na HPV, kroničari, profesionalna orijentacija. Savjetovanišnim radom obuhvaćena su 4930 učenika.

#### **Zdravstveni odgoj i promicanje zdravlja**

Zdravstveni odgoj provodi se integrirano uz sistematske preglede i cijepljenja, a zasebno prema zahtjevima škole, epidemiološke situacije i po preporuci Hrvatskog društva školske i sveučilišne medicine. Hrvatsko društvo za školsku i sveučilišnu medicinu izradilo je materijale za provedbu tema Nastavnog plana i programa zdravstvenog odgoja modula "Živjeti zdravo". Obuhvaćeno je 6629 učenika, 84 nastavnika i profesora, 975 roditelja, 1001 savjetovanje stručnih službi škola

Teme za obavezno provođenje su sljedeće:

-Osobna higijena u očuvanju zdravlja-**Pravilno pranje zuba po modelu**, provodi medicinska sestra, 1 razred OŠ.

-Značaj pravilne prehrane i njen utjecaj na rast i razvoj-**Skrivene kalorije**,provodi medicinska sestra,3 razred OŠ.

-**Psihičke i somatske promjene u pubertetu**-provodi liječnik,5 razred OŠ.

**Higijena menstruacije**-provodi medicinska sestra,5 razred OŠ.

-**Spolno prenosive bolesti i odgovorno spolno ponašanje**,provodi liječnik,1.razred srednje škole

-**Kontracepcija i planiranje obitelji** ,provodi liječnik, 2. razred srednje škole

### **Utvrđivanje psihofizičke sposobnosti učenika i primjerenog oblika školovanja**

Liječnik specijalist školske medicine provodi zdravstvenu obradu učenika sa manjim i većim poteškoćama u razvoju, a prema zahtjevima škole.Utvrđuje se sposobnost učenika za primjereni oblik školovanja, a temeljem kojeg Ured državne uprave za društvene djelatnosti donosi Riješenje prema Pravilniku o školovanju djece sa poteškoćama. Broj slučajeva – 578 učenika.

Ured državne uprave u Karlovačkoj županiji, Služba za društvene djelatnosti 11.08.2014. donosi :  
Odluku o imenovanju članova i zamjenika Stručnog povjerenstva Ureda za utvrđivanje psihofizičkog stanja djeteta, učenika u **osnovnim** školama. Za članove i zamjenike imenuju se za razdoblje od 4 godine i to od 11.08.2014 do 11.08.2018. :

1. Vesna Halper-Lukač, liječnik specijalist školske medicine, član

a.) Dragica Borčić Radošević, liječnik specijalist školske medicine, zamjenik

b.) Sanja Čurjak, liječnik specijalist školske medicine, zamjenik

c.) Ivanka Šporčić Vidaković, specijalist školske medicine, zamjenik.

Povjerenstvo je dužno utvrditi psihofizičko stanje djeteta/ učenika te predložiti Uredu donošenja rješenja o:

- Prijevremenom upisu u prvi razred
- Odgodi upisa u prvi razred
- Privremenoj odgodi upisa u prvi razred
- Privremenom oslobođanju od već započetog školovanja
- Primjerenom programu osnovnog obrazovanja za učenike s teškoćama u razvoju
- Ukidanje rješenja o primjerenom programu osnovnog obrazovanja za učenike s teškoćama u razvoju
- Odbrenju nastavka učenja hrvatskog jezika za dijete/učenika koji ne zna ili nedovoljno zna hrvatski jezik.

Ured državne uprave u Karlovačkoj županiji, Služba za društvene djelatnosti 11.08.2014. donosi također odluku o imenovanju povjerenstva za utvrđivanje psihofizičkog stanja učenika u **srednjim** školama. Za članove imenuju se:

1. Vesna Halper-Lukač, liječnik specijalist školske medicine

2. Dragica Borčić Radošević, liječnik specijalist školske medicine

3. Sanja Čurjak, liječnik specijalist školske medicine

4. Ivanka Šporčić Vidaković, specijalist školske medicine

### **Izještavanje o radu u Stručnim povjerenstvima Ureda**

|  |  |  |
|--|--|--|
| Zavod: ZZJZ Karlovačke županije                            |  |  |
| Mjesec i godina: I-XII mj. / 2017.                         |  |  |
| Broj održanih sastanaka Povjerenstava Ureda državne uprave | Broj predmeta za koje je nadležan/ugovoreni liječnik | Broj predmeta za koje nije nadležan/ugovoreni liječnik |
| 14   | 230  | 0  |

### **KADROVSKA STRUKTURA**

-4 specijalista školske medicine

-3 prvostupnice sestrinstva

-1 srednja medicinska sestra



- 1 spremačica s pola radnog vremena
- 2 liječnice na specijalizaciji

## **FINANCIRANJE SLUŽBE**

Služba se financira isključivo glavarinom, a na temelju sklopljenog ugovora sa HZZO-om prema broju redovnih učenika i studenata. Trenutno ima oko 14 566 redovnih učenika ,8 463 učenika osnovnih škola ,4 229 učenika srednjih škola, te 1874 redovnih studenta Veleučilišta.

## **STRUČNA EDUKACIJA**

Prisustvovalo se:

- stručnim sastancima i seminarima Hrvatskog društva za školsku i sveučilišnu medicinu
- stručnim sastancima i predavanjima u organizaciji Hrvatskog liječničkog zbora i Hrvatske komore medicinskih sestara.

## **Izješće o prisustvovanju trajnoj edukaciji za 2017.godinu**

Tijekom 2017 . liječnici i medicinske sestre prisustvovali su:

Tijekom 2017.godine djelatnici Školske medicine prisustvovali su ovim edukacijama:

- Stručni simpozij pod nazivom –Terapija i prevencija spolno prenosivih infekcija – SPI,Zagreb,Hotel Dubrovnik,23.-24.veljače 2017. Kongresu su prisustvovala tri specijalistice školske medicine. Korišten službeni automobil dva dana, za polazak i povratak.Kotizacija za dva dana iznosila je 650 kuna po osobi.Kongres se bodovao prema HLK.
- V. Hrvatski kongres školske i sveučilišne medicine,Hotel Adriatic,Opatija 31.03.2017.Kongresu su prisustvovala tri specijalista školske medicine i specijalizantica školske medicine.Jednodnevna kotizacija je iznosila 550 kuna.Korišten je službeni automobil .Kongres se bodovao prema HLK.
- Stručni skup na temu –Pričajmo o depresiji-Bolesti s tisuću lica u Karlovcu,Gradska knjižnica,07.04.2017.Na skupu je Dr Čurjak imala predavanje na temu-Polivalentno savjetovalište u službi Školske medicine.
- Sastanak voditelja djelatnosti Školske medicine,Zagreb,26.04.2017.HZJZ.Za prijevoz korišten vlak.Sudjelovala Dr Halper-Lukač-voditeljica službe.
- Simpozij o aktualnim pitanjima dječje i adolescentne psihijatrije i psihoterapije-Maja Beck – Dvoržak,Zagreb,01.06.2017. Simpoziju su prisustvovala tri specijalista školske medicine.Korišten je službeni automobil.Kotizacija je iznosila 350 kuna .Simpozij se bodovao prema HLK.
- 6.Kongres Hrvatske udruge medicinskih sestara sa međunarodnim sudjelovanjem,Opatija,15.-18.06.2017.Kongresu su prisustvovala dvije VMS i jedna MS.Kotizacija je iznosila 2100 kuna,a korišten je službeni automobil. Kongres je bodovan od strane HKMS.
- Prezentacija rada Savjetovališta Službe za promicanje zdravlja HZJZ na temu-Pravilna prehrana i tjelesna aktivnost,Zagreb,20.09.2017.Prezentaciji su prisustvovala sve 4 specijalistice školske medicine.Kotizacija nije bila predviđena.Korišten je službeni automobil i povratna karta Ogulin – Zagreb.
- 2. Simpozij –„Da se ne zaborave devedesete“-Karlovac 2017.održan u Zorin domu,Karlovac,04.10.2017.Kotizacija je iznosila 100,00 po osobi.Simpoziju su prisustvovala 3 VMS i jedna MS koje rade u službi školske medicine..Korištena povratna karta Ogulin-Karlovac za jednu VMS.Simpozij je bio bodovan od strane HKMS i tehničara.
- Forum o HPV-u,Hotel Westin,Zagreb,06.10.2017. Forumu su prisustvovala dvije specijalistice školske medicine.Korišten je prijevoz vlakom (povratna karta).Kotizacija nije bila predviđena.Forum se bodovao sukladno Pravilniku HLK.
- 159.Javnozdravstveni stručni sastanak,HZJZ ,Zagreb,17.11.2017..Sastanku su prisustvovala tri specijalistice školske medicine.Korišten je službeni automobil.Kotizacija nije bila predviđena,a bodovanje je bilo u skladu sa Pravilnikom HLK.
- Simpozij u povodu dana AIDS-a,Klinika za infektivne bolesti-Zagreb,01.12.2017. Prisustvovala su četiri specijalistice školske medicine.Korišten je službeni automobil i povratna karta Ogulin-Zagreb .Kotizacija se nije plaćala,a bodovanje prema Pravilniku HLK.

## INVESTICIJSKO ODRŽAVANJE

### Realizirana je nabava

Fotokopirni aparat za Karlovac i Ispostavu Ogulin-2 komada

Šprica za ispiranje uha

Registracija i servis službenih vozila- Opel Corsa,god.2003.,KA 583-DI

Opel Corsa,god.2012.,KA 245-FS

Nissan Micra,god.2014.,KA 907-BK

## II PLAN RADA ZA 2018. GODINU

### PLAN OBUJMA USLUGA

#### **Sistematski pregledi**

- Sistematski pregledi djece pri upisu u prvi razred osnovne škole. Planira se pregled oko 1100 djece upisnika. Pregledi počinju početkom ožujka i traju do 15 . lipnja tekuće godine.
- Sistematski pregledi učenika petih razreda osnovne škole. Planira se pregled 1097 učenika.
- Sistematski pregled učenika osmih razreda osnovnih škola. Planira se pregled 1066 učenika.
- Sistematski pregledi učenika prvih razreda srednjih škola. Planira se pregled 1122 učenika.
- Ciljani pregledi (skrininzi) učenika III,VI i VII razreda osnovne škole (antropometrijske mjere, lokomotorni aparat , vid, raspoznavanje boja , audiometrija). Planira se pregled 6100 učenika.
  - Sistematski pregledi studenata prve godine – 400 studenata.

#### **Mjere higijensko-epidemiološke zaštite učenika**

Na temelju Zakona o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti i provedbenog programa obveznog cijepljenja u Hrvatskoj, Služba školske medicine vrši cijepljenje i docjepljivanje školske djece i mladeži. Pojedinačnim cijepljenjem koje se odvija tijekom cijele školske godine obuhvate se sve generacije osnovnih škola .

Planira se cijepljenje protiv slijedećih bolesti:difterija, tetanus, dječja paraliza, ospice, rubeola,zaušnjaci , hepatitis B ,HPV-preporučeno i dobrovoljno.

**Cijepljenje** se provodi kod učenika:

- prvi razred OŠ – dječja paraliza, ospice, zaušnjaci, rubeola (plan 1100 djece)-provjera cijepnog statusa za polaznike prvog razreda OŠ,planira se oko 20 cijepljenja protiv difterije i tetanusa.
- šesti razred OŠ – hepatitis B u tri navrata tijekom školske godine ( plan 520 učenika )
- osmi razred OŠ – revakcinacija protiv difterije, tetanusa i dječje paralize (plan 1066 učenika)
- završni razredi srednjih škola – provjera cijepnog statusa i po potrebi revakcinacija protiv tetanusa i difterije,otprilike 10 učenika.

**Higijensko-sanitarni pregledi škola, školskih kuhinja i nadzor nad prehranom učenika u školi** - Jednom godišnje u svim osmogodišnjim i srednjim školama te Veleučilištu( oko 90 pregleda),te obilazak škole i fakulteta u svrhu provođenja plana i programa mjera-oko 180 posjeta,te 77 posjeta školskim kuhinjama.

#### **Utvrđivanje psihofizičke sposobnosti učenika i primjerenog oblika školovanja**

Vrši se obrada djece sa manjim i većim poteškoćama u razvoju, senzoričkim i motoričkim oštećenjima, kroničnim oboljenjima i poremećajima. Obrada se vrši kao dio komisijskog rada u kojem sudjeluju stručni suradnici škola i liječnik školske medicine kao član.Odluku o osnivanju i imenovanju Stručnog povjerenstva osnovnih i srednjih škola donijela je Služba za društvene djelatnosti Ureda državne uprave u Karlovačkoj županiji.Dakle ovdje se radi o Školskom

povjerenstvu. Sva mišljenja i zahtjeve Školskih povjerenstava zaprimaju se u Službu za društvene djelatnosti Karlovačke županije koja je formirala Stručno povjerenstvo Ureda za utvrđivanje psihofizičkog stanja djeteta, učenika u osnovnim i srednjim školama koje donosi konačno rješenje i mišljenje. Za članove i zamjenike Stručnog povjerenstva ureda na razdoblje od četiri godine imenovane su sve liječnice školske medicine prema školama koje pokrivaju u preventivnom radu. Sastanci se održavaju jednom mjesečno ili po potrebi, u toku radnog vremena. Predviđa se obrada 1-1,5 % ukupne školske populacije.

### **Savjetovališni rad**

Savjetovališni rad odvija se u izdvojenom i oglašenom vremenu u ambulanti Službe u Karlovcu i Ogulinu. Obavijest o radu savjetovališta dostavljena je svim školama i njihovim pedagogima. Savjetovalište koristi promjenjivi broj učenika i roditelja. Savjetovališni rad je polivalentan i odnosi se na poteškoće kod školovanja, poremećaj ponašanja, reproduktivno zdravlje, ovisnosti, problem prilagodbe, pretilosti i drugo. Naročitu pozornost ćemo obratiti na informiranje roditelja o cijepljenju protiv HPV-a i potpisivanju informiranog pristanka prije svakog cijepljenja.

### **Zdravstveni odgoj**

Zdravstveni odgoj provodi se prema godišnjem programu rada. Obavlja se kao zasebna aktivnost (predavanje) ili u sklopu sistematskih pregleda i cijepljenja (grupni rad).

Zdravstveno odgojne aktivnosti u osnovnoj školi:

- I-III - osobna higijena i pravilna prehrana (provodi med. sestra)
- V razred- psihičke i somatske promjene u pubertetu, higijena menstruacije, provodi liječnik i medicinska sestra.

Zdravstveno odgojne aktivnosti u srednjoj školi:

- Odgovorno spolno ponašanje, zaštita od neželjene trudnoće, spolno prenosive bolesti. (Prvi i drugi razred srednje škole).
- Prisustvovanje roditeljskim sastancima - predavanja po pozivu škole

Zdravstveno odgoj provodi se tijekom cijele školske godine.

Predviđa se zdravstvenim odgojem obuhvatiti oko 5500 učenika i promjenjivi broj roditelja, nastavnika i stručnih suradnika.

### **PLAN INVENSTICIJSKOG ODRŽAVANJA**

- promjena preostalih prozora - PVC (unutarnja strana)
- bojenje i popravak svih vrata i dovratnika u Službi školske medicine Karlovac
- bojenje svih prostorija i čekaonice u Službi školske medicine u Karlovcu
- klima uređaj za čekaonicu Službe školske medicine u Karlovcu
- garderobni ormar za Ogulin-2 komada ili jedan veliki-dvokrilni ormar
- limeni ormar za kartoteku-Ogulin, 2 komada
- audiometar
- laptop za ambulantu Ogulin
- slušalice za liječnika-2 komada
- zaštitna odjeća i obuća
- servis i registracija službenih vozila, 3 puta
- stalak za reklamni materijal
- boca za kisik sa dodacima
- okviri za plakate, za čekaonicu i radionicu

### **PLAN RADNE I ZAŠTITNE OBUĆE I ODJEĆE**

- Zaštitna odjeća za rad u ambulanti i na terenu svim zaposlenicima Službe, a prema Pravilniku o zaštiti na radu
- Zaštitna obuća prema Pravilniku

### **PLAN KADROVA I OBRAZOVANJA TE ZNANSTVENOG I STRUČNOG USAVRŠAVANJA**

-Broj i struktura stalno zaposlenih u Službi školske medicine odgovaraju potrebama rada na preventivnoj zdravstvenoj zaštiti učenika i studenata.

Važno je istaknuti da 2018. dva liječnika specijalista školske medicine odlaze u starosnu mirovinu.

2015.godine odobrena je jedna specijalizacija školske i sveučilišne medicine .Krajem 2016.odobrena je još jedna specijalizacija iz Školske i sveučilišne medicine.

-Planira se prisustvovanje tradicionalnoj Proljetnoj pedijatrijskoj školi u Splitu ( liječnik i medicinska sestra)

-Prisustvovanje tradicionalnom Međunarodnom simpoziju o zaraznim bolestima u Opatiji

-Prisustvovanje stručnim sastancima u organizaciji Hrvatskog društva za školsku i sveučilišnu medicinu

-Prisustvovanje stručnim predavanjima u organizaciji Hrvatske komore medicinskih sestara

-Prisustvovanje Hrvatskom kongresu školske i sveučilišne medicine.

-Prisustvovanje Svibanjskim danima u Karlovcu

## **PLAN PROŠIRENJA NOVIH POSLOVA**

Plan i program rada Službe ovisan je o broju redovnih učenika i studenata u školama i Veleučilištu u Karlovačkoj županiji, a obim poslova predviđen je napatkom Hrvatskog društva za školsku i sveučilišnu medicinu.

Plan obveznog cijepljenja učenika provoditi će se prema Provedbenom programu obveznog cijepljenja koje određuje Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi.

Predviđena je i dogovorena suradnja sa psihijatrom i psihologom Službe za mentalno zdravlje HZJZ Karlovačke županije vezana uz probleme učenja, ponašanja i mentalnog zdravlja.

Istovjetna suradnja ostvaruje se i sa Poliklinikom SUVAG Karlovac - (psiholog, logoped, defektolog, kineziterapeut).

Sve se više intenzivira edukacija roditelja i učenika vezana uz HPV cijepljenje koje je neobavezno, ali preporučeno, tako da se nadamo povećanom broju usluga.

U suradnji sa Epidemiološkom službom našeg Zavoda pokrenuli smo jedan projekat prema Županiji radi nabavke još jednog audiometra ,budući da imamo samo jedan, a dva radilišta-Ogulin i Karlovac.

Naime sve se više vidi da buka ostavlja tragove po sluh mladih ljudi.Učenici i omladina svakodnevno slušaju muziku na IPOdu, CD-u, MP3 playeru. Dugotrajno nekontrolirano slušanje muzike izlaže uši direktnoj opasnosti od akustične traume.Planiramo organizirati za učenike srednjih škola- Dan otvorenih vrata-kontrola sluha-audiometrija, tako da ih educiramo, provjerimo sluh i slušanje učinimo sigurnim.

Pojačati individualne skrininge-kolesterol, mjerenje šećera u krvi kod metaboličkih sindroma, pretilosti i prekomjerne uhranjenosti.

Pojačati međusektorsku suradnju sa MUP-om, CZSS, Pravobraniteljicom za djecu, izabranim liječnicima i specijalistima određenih specijalnosti.

Nastavlja se izvođenje skrining -audiometrije prema Planu i programu preventivnih mjera zdravstvene zaštite učenika.

U toku je izrada letaka vezanih uz zdravu prehranu, zdrav život i problem sve veće preuhranjenosti školske djece i omladine.

18.10.2013. Hrvatsko društvo za školsku i preventivnu medicinu HLZ-a izradilo je i dostavilo materijale za provedbu tema nastavnog plana i programa zdravstvenog odgoja sukladno dogovoru između HZJZ-a i Agencije za odgoj i obrazovanje.

U toku 2016.godine Školska medicina kao djelatnost ZZJZ Karlovačke županije postala je dio procesa provođenja POLITIKE KVALITETE ZAVODA – HRN EN ISO 9001:2015. Kvaliteta rada u Školskoj medicini procjenjuje se na osnovu procijepljenosti djece i postotka sistematskih pregleda. Sada smo u toku certifikacije i akreditacije. Djelatnici su upoznati s dokumentacijom o kvaliteti i primjenjuju je u svakodnevnom radu.

Liječnici školske medicine od prošle godine sudjeluju u procesu-prilagodba ispita Državne mature. Vezano uz taj proces bio je organiziran seminar sa svim potrebnim informacijama.

Potreban će biti veliki angažman i dobar organizacijski ustroj da bi se odradilo planirano.

## **INFORMATIZACIJA DJELATNOSTI ŠKOLSKE MEDICINE**

Informatizacija je započela u 5. mjesecu 2011.godine i provodi se kontinuirano. Podaci se još uvijek zapisuju u osobni zdravstveni karton i u program Cuspis koji je istovjetan za sve službe školske medicine u Hrvatskoj. Od 2014.godine mjesečna i sva ostala izvješća vode se u cjelosti preko PC-a i šalju se preko e- mail adrese, a tako će se nastaviti i dalje u 2018. godini. Suradnja između Službe školske medicine i Cuspis-a je zadovoljavajuća. Povremeno se jave neke nedoumice i poteškoće, ali se to rješava na dnevnoj bazi i na sastancima voditelja službi školske i univerzitetske medicine.

## **SLUŽBA ZA ZDRAVSTVENU EKOLOGIJU**

### **1. Organizacijski ustroj i djelokrug rada Službe**

Služba za zdravstvenu ekologiju organizirana je kako slijedi:

- Odsjek za kontrolu hrane
- Odsjek za kontrolu vode za ljudsku potrošnju, vode za kupanje i bazenske vode
- Odsjek za površinske, podzemne i otpadne vode
- Odsjek instrumentalne analitike
- Odsjek za biološka ispitivanja
- Jedinica za organiziranje i unapređenje kvalitete

**1.1. U Odsjeku za kontrolu hrane** zaposleno je četvero djelatnika; 1 VSS, 2 VŠS i 1 SSS. U Odsjeku se analiziraju uzorci hrana u svrhu kontrole zdravstvene ispravnosti. Također obavlja se sistemska kontrola objekata na području čitave Karlovačke županije uzimanjem uzoraka otisaka/briseva s predmeta, radnih površina i ruku osoblja koje dolaze u neposredan dodir s namirnicama. Operativni poslovi Odsjeka su uzimanje uzoraka na terenu, dostava uzoraka u laboratorij i poslovi analitike u laboratoriju.

Djelatnica Odsjeka uključena je u rad tima Zavoda za uvođenje HACCP sustava u subjektima u poslovanju s hranom. Uvođenje obuhvaća sljedeće aktivnosti: obilazak terena, analizu postojećeg stanja, prijedlog mjera za otklanjanje tehničkih i organizacijskih nedostataka, teoretsku i praktičnu edukaciju osoblja vezanu uz skladištenje, proizvodnju i distribuciju hrane, održavanje osobne higijene i čistoće u objektu i pomoć u kreiranju i uvođenju potrebnih evidencijskih lista neophodnih za funkcioniranje HACCP-a.

**1.2. U Odsjeku za kontrolu vode za ljudsku potrošnju, vode za kupanje i bazenske vode** zaposleno je 4 djelatnika; 1 VSS sa magisterijem, 1 VŠS i 2 SSS. U Odsjeku se provode poslovi fizikalno-kemijskih i mikrobioloških analiza i ocjenjivanja zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju. Korisnici usluga Odsjeka su poduzeća koja se bave distribucijom vode, a ne posjeduju vlastiti laboratorij. U Odsjeku se također analiziraju uzorci voda za ljudsku potrošnju u svrhu zdravstvene ispravnosti vodovodnih instalacija prilikom novootvorenih objekata od opće društvenog značaja; vode iz bazena za fizikalnu terapiju, rehabilitaciju i rekreaciju. Također se provode mikrobiološka ispitivanja površinskih voda u okviru monitoringa površinski i podzemnih voda za potrebe monitoringa Hrvatskih voda i kakvoća voda

za kupanje u Karlovačkoj županiji. Sukladno prihvaćenim Programima od strane Ministarstva zdravstva provode se slijedeći Programi koje financira Karlovačka županija: Monitoring neprerađenih voda vodocrpilišta lokalnih vodoopskrbnih sustava koji opskrbljuju više od 50 stanovnika, Monitoring ispitivanja radioaktivnih tvari u vodi namjenjenoj za ljudsku potrošnju i Monitoring vode za ljudsku potrošnju (redovni i revizijski).

**1.3. U Odsjeku za površinske, podzemne i otpadne vode** zaposleno je 4 djelatnika; 1 VSS i 3 SSS. Poslovi Odsjeka obuhvaćaju uzorkovanje i fizikalno-kemijska ispitivanja uzoraka industrijskih i komunalnih otpadnih voda na području Karlovačke županije. Učestalost uzorkovanja, kao i parametri koji će se ispitivati u uzorcima otpadnih voda određeni su Vodopravnim dozvolama. Sukladno Ugovoru s Hrvatskim vodama provode su uzorkovanja i fizikalno-kemijska ispitivanja uzoraka površinskih i podzemnih voda na vodnom području sliva Save.

**1.4. Odsjek instrumentalne analitike** U okviru ovog Odsjeka zaposlen je 1 djelatnik VSS. U Odsjeku se prati kvaliteta vanjskog zraka na pokazatelj SO<sub>2</sub> u gradu Karlovcu na tri mjerne postaje. U Odsjeku se analiziraju uzorci vode za ljudsku potrošnju na pokazatelje aniona i kationa na ionskom kromatografu. Određuju su lakohlapivi klorirani ugljikovodici u uzorcima voda na plinskom kromatografu.

### **1.5. Odsjek za biološka ispitivanja**

U Službi za zdravstvenu ekologiju provode se i biološka ispitivanja, koja po specifičnosti analitike ne ulaze u djelokrug rada niti jednog od postojećih Odsjeka, analitiku u tom Odsjeku radi voditeljica Službe. Određuju su koncentracije peludi alergenih biljaka u zraku grada Karlovca i izrađuju dnevne peludne prognoze, prema Programu koji je financiran iz proračuna grada Karlovca.

Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije, Služba za zdravstvenu ekologiju potpisnik je Sporazuma o obavješćivanju javnosti o koncentracijama peludi u Republici Hrvatskoj; projekt „Peludna prognoza“ sa Nastavnim zavodom za javno zdravstvo dr. Andrija Štampar, Zagreb. NZZJZ dr. A. Štampar je koordinator projekta Nacionalne mreže, koji izrađuje Peludnu prognozu za Republiku Hrvatsku na temelju dostavljenih podataka s 16 mjernih postaja u Hrvatskoj u suradnji s Državnim hidrometerološkim zavodom. Nastavni zavod za javno zdravstvo dr. Andrija Štampar u obvezi je dostavljati podatke o peludnoj prognozi sa svih mjernih postaja u državi u Državni hidrometerološki zavod i PLIVA-u, koji podatke objavljuju na svojim web stranicama. Na portalu PLIVA zdravlje objavljuje se redovno peludna prognoza za grad Karlovac. Objavljen je i peludni kalendar grada Karlovca

### **1.6 Jedinica za organiziranje i unapređenje kvalitete**

Projekt uvođenja sustava upravljanja kvalitetom prema ISO 9001:2015 koji je započeo u rujnu 2016. godine nastavljen je i u 2017. godini.

Djelatnica Službe je uz poslove koje obavlja u Službi za zdravstvenu ekologiju uključena neprekidno kao koordinator u poslove uvođenju sustava upravljanja kvalitetom prema ISO 9001:2015. U suradnji sa svim djelatnicima Zavoda radila je na izradi dokumenata postupaka, standardnih operativnih postupaka, Priručnika za kvalitetu, radnih uputa i obrazaca na razini svih preostalih Službi u Zavodu. Dio izrađene dokumentacije je već u primjeni, a dio zahtjeva ispravke.

Treća faza projekta samo uvođenje sustava upravljanja kvalitetom prema ISO 9001:2015 - provedba i dokumentiranje internih audita, popravne radnje na temelju internog audita i poboljšanje sustava, prolongirana je prema odluci Uprave.

U složenoj gospodarskoj situaciji, sveprisutnom zatvaranju objekata koji koriste naše usluge, novim zakonskim regulativama koje smanjuju obim pokazatelja koji se analiziraju i u okruženju sve većeg broja laboratorija koji pružaju svoje usluge na tržištu zadovoljni smo rezultatima iz 2017. godine. Svi djelatnici Službe se maksimalno trude da bismo i dalje ponudili sve svoje usluge koje možemo u okviru zakonskih ovlaštenja i s opremom koju posjedujemo.

Služba je uspjela usprkos svega navedenog povećati broj analiziranih uzoraka u 2017. godini u usporedbi sa 2016. godinom.

Djelatnici Službe za zdravstvenu ekologiju sudjeluju i u predavanjima i ispitima tečaja higijenskog minimum i dio su tima Zavoda za uvođenje HACCP sustava u subjektima u poslovanju s hranom.

Služba za zdravstvenu ekologiju sudjeluje sa svojim uslugama i u okviru Programa koji se provode na razini Zavoda: Program javnozdravstvenih preventivnih mjera i Programa mjera zaštite pučanstva od zaraznih bolesti

Tijekom 2017. godine sukladno planovima sudjelovalo se uspješno u međuporedbenim ispitivanjima u različitim medijima za šesnaest pokazatelja.

## **2. Kadrovska struktura Službe**

Sa 31.12.2017. godine u Službi je zaposleno na neodređeno 14 djelatnika i 1 djelatnica SSS-sanitarni tehničar zaposlena na određeno vrijeme kao zamjena za bolovanje. Zbog bolovanja djelatnice VŠS-sanitarni inženjer u trajanju od 6 mjeseci na zamjenu je tijekom ljetnih mjeseci kao zamjena na određeno vrijeme zaposlena djelatnica također VŠS u trajanju od 3 mjeseca.

Sa 31.12.2017. godine u mirovinu je stupila djelatnica VŠS- kemijski inženjer koja je radila na poslovima glavnog tehničara Službe

Djelatnici Službe zaposleni na neodređeno:

| <b>stručna sprema</b>                                       | <b>broj djelatnika</b> |
|---|------------------------|
| VSS – mag.biol.mol. s magisterijem iz molekularne biologije | 1                      |
| VSS - dipl. ing. biologije s magisterijem iz mikrobiologije | 1                      |
| VSS - dipl. ing. biotehnologije                             | 1                      |
| VSS – dipl. ing. prehrambene tehnologije                    | 2                      |
| VŠS - sanitarni inženjer                                    | 2                      |
| SSS - kemijski tehničar                                     | 4                      |
| SSS -sanitarni tehničar                                     | 1                      |
| peračica laboratorijskog suđa                               | 1                      |
| čistačica   | 1                      |
| <b>UKUPNO</b>   | <b>14</b>              |

Djelatnici Službe zaposleni na određeno:

| <b>stručna sprema</b>   | <b>broj djelatnika</b> |
|-------------------------|------------------------|
| SSS -sanitarni tehničar | 1                      |
| <b>UKUPNO</b>           | <b>1</b>               |

Tijekom 2017. godine u Službi je na određeno vrijeme bilo zaposleno nekoliko djelatnika prema Ugovoru o stručnom osposobljavanju za rad bez zasnivanja radnog

odnosa putem Hrvatskog zavoda za zapošljavanje koji su započeli stručno osposobljavanje tijekom 2016. godine.

Prestanak radnog odnosa u 2017. godini (ukupno 7 djelatnika):

- prema Ugovoru o stručnom osposobljavanju za rad bez zasnivanja radnog odnosa putem Hrvatskog zavoda za zapošljavanje - 1 djelatnica dipl. inž. kemije, 2 djelatnice prvostupnice inženjerke prehrambene tehnologije, 1 djelatnica magistra prehrambenog inženjerstva, 1 djelatnica magistra inženjerka molekularne biotehnologije, 1 djelatnik magistar eksperimentalne biologije i 1 djelatnica magistra primjenjene kemije

### **3. Stručna edukacija, znanstveni rad, nazočnost stručnim sastancima**

3.1. Redovno sudjelujemo sa svojim člancima u Zdravstvenom ljetopisu Karlovačke županije.

3.2. Prisustvovanje seminarima, edukacijama i stručnim skupovima u 2017. godini:

| <b>Mjesec</b> | <b>Tema / Organizator</b>   |
|---------------|---|
| travanj       | 3. Hrvatski kongres zdravstvene ekologije/<br>HZZJZ   |
|               | Iskustva akreditiranog laboratorija u<br>mikrobiologiji hrane /<br>Hrvatsko mjeriteljsko društvo društvo                  |
|               | Sastanak Službenih laboratorija RH u području<br>ispitivanja hrane /<br>Nacionalni referentni laboratoriji HVI i<br>HZZJZ |
| svibanj       | Opasnosti tijekom provođenja mjera<br>dezinfekcije, dezinsekcije, deratizacije i<br>fumigacije / Korunić d.o.o.           |
| listopad      | XXI znanstveno stručni skup „Voda i javna<br>vodoopskrba“ / HZZJZ   |
| studeni       | Cjelovito (integrirano) suzbijanje žohara,<br>zrikavaca, mrava i termita / Korunić d.o.o.                                 |

### 3.3. Stručni posjeti

Tijekom 2017. godine, kao i prijašnjih godina učenici osnovnih i srednjih škola, i studenti Veleučilišta Karlovac u nekoliko navrata imali su stručne posjete laboratorijima naše Službe.

### 3.4. Godišnja izvješća

Služba je u 2017. godini sukladno svojim obvezama prema svojim kupcima izvršavala i obveze izdavanja slijedećih godišnjih izvješća:

- Godišnje izvješće za 2016. godinu o sustavnom ispitivanju kakvoće voda na državnim vodama vodnog područja sliva Save
- Izvješće o koncentracijama peludi alergeni biljaka u zraku grada Karlovca u 2016. godini
- Rezultati analiza monitoringa za 2016. godinu koji su financirani od strane Karlovačke županije svi su morali biti upisani u Aplikaciju za praćenje kakvoće vode namjenjene za ljudsku potrošnju kojom upravlja Hrvatski zavod za javno zdravstvo
- Godišnje izvješće o praćenju kakvoće zraka na području grada Karlovca za 2016. godinu
- Godišnje izvješće o kakvoći vode na Foginovom kupalištu u gradu Karlovcu u 2016. godini



- Godišnje izvješće o rezultatima ispitivanja provedenim na bazenima u 2016. godini

#### **4. Akreditacija Službe prema zahtjevima norme HRN EN/ISO 17 025:2007**

Hrvatska akreditacijska agencija (HAA) je u laboratorijima Službe za zdravstvenu ekologiju u 2017. godini provela redovan nadzor sa proširenjem područja akreditacije.

Tijekom redovnog nadzora zatražili smo proširenje za slijedeće pokazatelje:

-kemijski pokazatelj u otpadnoj vodi:

| POKAZATELJ                        | METODA                           |
|-----------------------------------|----------------------------------|
| Određivanje ukupnog dušika u vodi | Merck fotometrijska metoda 14537 |

-mikrobiološki pokazatelj u vodi za ljudsku potrošnju, bazenskoj, površinskoj i podzemnoj vodi:

| POKAZATELJ   | METODA                |
|--|-----------------------|
| Detekcija i brojanje <i>Pseudomonas aeruginosa</i> metodom membranske filtracije | HRN EN ISO 16266:2008 |

Tijekom nadzora osim pregleda metoda koje su prijavljene za proširenje, izvršen je i pregled cjelokupnog dokumentacijskog sustava upravljanja i metoda koje su u prethodnim nadzorima akreditirane.

Nakon izvršenog nadzora od strane HAA nije utvrđena **ni jedna nesukladna radnja**. Služba je postojeći opseg akreditacije proširila za navedene metode i sada **ukupno imamo akreditiranih 26 metode; odnosno 25 kemijskih pokazatelja u vodama, 7 mikrobioloških pokazatelja u vodama, 2 mikrobiološka pokazatelja u hrani i 2 pokazatelja u vanjskom zraku**.

Proširenjem opsega akreditacije i dalje imamo pravo isticati znak HAA na svojim analitičkim izvješćima, i označavati metode, odnosno pokazatelje koji su akreditirani prema normi HRN EN ISO/IEC 17025:2007.

Proširenjem opsega akreditacije nastavlja se naš vrlo zahtjevan rad na održavanju uspostavljenog sustava dokumentacije prema normi HRN EN ISO/IEC 17025:2007. Također, treba naglasiti da se radi o poslovima koji su dodatno opterećenje za sve djelatnike Službe uz redovne poslove analitike u laboratoriju, količina dokumentacije koja se dnevno ažurira u Službi je zaista količinski velika i zahtijeva neprekidni dodatni angažman djelatnika.

#### **SLUŽBA ZA MIKROBIOLOGIJU I PARAZITOLOGIJU**

1.1. Struktura izvršenih usluga ostala je približno ista, a sastoji se od:

- a) pripremanje podloga
- b) obrada materijala:
  - 1) respiratorni
  - 2) urini
  - 3) anaerobi
  - 4) stolice-bakteriološki, parazitološki, virusološki
  - 5) serologija

Djelokrug rada Službe odnosi se na pružanje usluga primarnoj zdravstvenoj zaštiti, Zavodu za javno zdravstvo Karlovačke županije, OB Karlovac te ostalima.

## **1.2. Kadrovska struktura Službe :**

U Službi radi 12 radnika i to :

- 2 liječnice, specijalisti medicinske mikrobiologije - VSS
- 4 inženjera laboratorijske dijagnostike, VŠS
- 3 laboratorijska tehničara
- 2 perača laboratorijskog posuđa
- 1 čistačica

Tijekom 2017. administrator je otišao u mirovinu.

Iskusna inženjerka je na višemjesečnom bolovanju pa smo bili primorani uzeti zamjenu, laboratorijskog inženjera na određeno. Očekujemo povratak na posao naše stalne zaposlenice u siječnju 2018.

Jedan perač posuđa i dalje 12 sati tjedno radi u Službi za zdravstvenu ekologiju a ostalo kod nas.

## **1.3. Raščlamba materijalnog i financijskog poslovanja**

U 2017. godini ostvareno je prema HZZO-u 2.091.398, 21 kuna što je za 75.186, 02 kune manje nego u 2016.godini.

Interne usluge (prema epidemiološkoj službi) iznose 624.552,60 kune što je za 4.064,44 kuna manje nego u 2016.godini.

Prema Općoj bolnici Karlovac fakturirano je 55.118,20 kuna što je 15.188,2 kn više a prema Specijalnoj bolnici za produženo liječenje Duga Resa 4.629,19 kuna što je za 1.388,04 kn više nego 2016.

U 2017.godini s HZZO-om ugovorena su 2 tima.

U Službi se kontinuirano provode mjere štednje i racionalizacije uz prioritet održavanja kvalitete usluga.

## **1.4. Stručna edukacija, znanstveni rad, nazočnost stručnim sastancima**

Tijekom 2015. godine liječnice Službe prisustvovala su:

- Simpozij o spolno prenosivim infekcijama
- Svibanjski zdravstveni dani
- Europski dan svjesnosti o antibioticima
- Stručni skupovi i sastanci HDKM HLZ-a.
- Edukacija za sustav upravljanja kvalitetom HRN EN ISO 9001:2015

## **1.5. Investicijsko održavanje i nabavke**

Tijekom 2017. nastavljeno je uređenje laboratorija prema projektu „Rekonstrukcija zgrade Službe za mikrobiologiju i parazitologiju „ iz prosinca 2014.

U skladu s osiguranim sredstvima i u dogovoru s arhitekticom odlučeno je da se uređuje dio prizemlja (čekaonica i prijemna ambulanta) i dio laboratorija na 1.katu.

Radovi su izvođeni tijekom ljeta 2017. kada smo radili u iznimno zahtjevnim uvjetima jer smo morali iseliti iz navedenih prostora. Provedena je potpuna rekonstrukcija – podovi stropovi, rušenje nekih pregradnih zidova, instalacije. Namještaj nije mjenjan. U prizemlju je uređena čekaonica i formiran prijemni pult kojeg ranije nije bilo. Na 1. katu uređen je dio laboratorija (laboratorij I) u kojemu je radilište „Stolice“.

Ovom etapom uređenja, nakon dugo vremena, predočeno je suvremenije lice laboratorija baš našim korisnicima, jer su moderno uređeni i prostori gdje se oni kreću.

Od opreme kupljen je mali inkubator (termostat) zapremine 32 L, marke Memmert koji je prvenstveno namjenjen za inkubaciju na 42 st. C jer se prijašnji aparat pokvario a obzirom na starost od više desetljeća nije bio isplativ za popravak. Kupljena je i multikanalna pipeta neophodna za izvođenje Quantiferonskog testa.

## **1.6 Usluge**

Tijekom 2017. uveli smo novu dijagnostičku pretragu, kako smo i planirali – Quantiferonski test. Educirali smo se u HZJZ te uspješno započeli u svibnju 2017. Obzirom da je riječ o relativno sofisticiranoj metodi izvode je za sada 2 inženjera naizmjenice, uz kontrolu i završnu interpretaciju

liječnika. Pacijenti i liječnici su zadovoljni što im možemo pružiti tu uslugu u našem Zavodu i za sada je izvodimo jednom mjesečno.

Uz rutinski rad trudimo se što više implementirati sustav upravljanja kvalitetom HRN EN ISO 9001:2015 u naše postupke.

Što se stručnog rada tiče, nastavljamo raditi u skladu sa svim aktualnim kretanjima. Pratimo redovito EUCAST metodologiju i radimo po istoj, uvažavamo smjernice za različita područja koje izdaje naše mikrobiološko društvo – HDKM. Implementirali smo u rutinski rad Smjernice za respiratorni i urogenitalni sustav a smjernice za gastrointestinalni sustav su u pripremi.

Radene su vanjske kontrole kvalitete rada laboratorija EARSS i UK NEQUAS i naši rezultati su zadovoljavajući.

Krajem 2017. HZZO je objavio da će biti omogućeno pristupanje na CEZIH ( centralni zdravstveni informacijski sustav ) mikrobioloskim laboratorijima i ponudio je listu certificiranih programskih rješenja na izbor. Morali smo mijenjati dosadašnje programsko rješenje i izabrana je tvrtka Cuspis sa

svojim programom. Uspješno smo se povezali na CEZIH 22.12.2017. a trenutno vršimo prilagodbe na novom programu u suradnji s njihovim programerima i reorganiziramo rad obzirom na nove zahtjeve koje donosi navedena informatizacija.

## **SLUŽBA ZA ZAŠTITU MENTALNOG ZDRAVLJA, PREVENCIJU I IZVANBOLNIČKO LIJEČENJE OVISNOSTI**

Kako i stoji u nazivu Službe, njeno područja rada se odnosi na tri domene koje se počinju i nastavljaju organizirati i ostvarivati i radom i djelovanjem ove Službe počev od 2012.g.:

- A) Zaštita mentalnog zdravlja**
- B) Prevencija ovisnosti**
- C) Izvanbolničko liječenje ovisnosti**

**A) Glede djelatnosti zaštite mentalnog zdravlja obrađuje se ciljna populacije Službe:**

- 1. djeca, učenici i adolescenti u dobi od 6 – 18 godina**
- 2. studenti**
- 3. žene-majke (psihološki nezbrinute) u potrebi**
- 4. bračne i obiteljske zajednice (psihološki nezbrinute)u potrebi**
- 5. psihološki nezbrinute invalidne osobe**
- 6. psihološki nezbrinute osobe starije životne dobi**
- 7. psihološki nezbrinute osobe koje boluju od PTSP-a**

**Ad 1.** Od 2012.g. se počinje provoditi screening i tretman djece u dobi od 6 – 18 godina koji se odnosi na prepoznavanje i psihofarmakoterapijski/psihologijski tretman djece koja imaju poteškoće iz domene **ADHD-a ; ADD-a; poremećaja ponašanja i učenja;** tegobe iz **OCD-a; socijalne fobije; GAP-a, PTSP-a** kao i poremećaja vezanih uz druge psihotraume djece; te **komorbiditetnih poremećaja iz domene depresivnog sindroma.**

**Ad 2.** Služba je organizirana i provodi djelatnosti za sve možebitne psihološke poteškoće i poremećaje kod studentske populacije.

**AD 3.** Organizira se i provodi se psihološka pomoć ženama-majkama koje su žrtve psihofizičkog, emocionalnog, socijalnog i ekonomskog zlostavljanja i koje mogu dobiti pomoć u okviru Službe bez uputnice ili bilo kojih drugih formalizama koji su na putu psihologijsko/psihijatrijske pomoći, a da takovu pomoć nisu do tada dobile od drugih subjekata koji u djekrugu svoga rada pružaju pomoć takovoj populaciji.

**Ad 4., 5., 6. i 7.** Organizira se i provodi se otvaranje mogućnosti psihologijsko/psihijatrijske pomoći za ove vulnerabilne skupine društva

**B) Glede prevencije ovisnosti** u 2017.g. se nastavlja ostvarivanje sagledavanja prevencije ovisnosti kroz potrebu jasnog i ranog prepoznavanja prije svega gore navedenih nozoloških

entiteta prisutnih u dječjoj i adolescentnoj populaciji. **Razvidno je sve više primjerice, da ranim dijagnosticiranjem i liječenjem ADHD-a i ADD-a**, vjerojatnost da djeca koja pate od tih premećaja razviju bilo koji oblik ovisnosti pada sa gotovo stopostotne na gotovo ništetnu mogućnost, pa se posebno u 2017.g. nastavlja i dodatno akcentira ova dimenzija u radu Službe.. Tako je , primjerice, tijekom 2017.g. u tetmanu Službe je bilo preko 150 djece sa navedenim poteškoćama.

- C) Glede izvanbolničkog liječenja ovisnosti organizira se zdravstveno i ekonomski prihvatljiv model izvanbolničkog liječenja ovisnosti o alkoholu i drogama, jer je bolnički tretman i skup i upitno učinkovit.

Kako bi se svi elementi ovog programa sproveli i postigla najbolja kvaliteta i učinkovitost istihu narednim godinama, **tijekom 2017.g godine se nastavlja** kontinuirana edukacija djelatnika Službe i vanjskih suradnika.

## **SLUŽBA ZAJEDNIČKIH POSLOVA**

### **USTROJ I DJELOKRUG RADA**

Služba zajedničkih poslova obavlja stručne pravno kadrovske i financijsko-računovodstvene poslove koji su propisani zakonima i podzakonskim propisima te općim aktima.

Služba zajedničkih poslova ustrojena je u dva odsjeka:

1. Odjel za pravno kadrovske i opće poslove

Obavlja poslove stručne izrade nacrta odluka, općih i pojedinačnih akata i ugovora iz djelokruga rada Zavoda, poslove zastupanja pred sudovima i tijelima javne vlasti, postupke javne i jednostavne nabave, pripreme i provedbe postupaka sklapanja ugovora o radu, prestanka i otkaza ugovora o radu, prikupljanja i obrade podataka o radnicima, izrada prijedloga odluka iz područja radnih odnosa, uspostave i provođenja zdravstvenog i mirovinskog osiguranja radnika, poslovi vezani za pravo na pristup informacijama, stručna priprema sjednica tijela upravljanja, izrada odluka i zapisnika sa sjednica. U ovom Odjelu obavljaju se i poslovi organizacije, dopreme i otpreme pismena u Zavodu i izvan Zavoda, vratarski poslovi, poslovi sortiranja, arhiviranja i izlučivanja arhivskog gradiva te poslovi zaštite na radu i protupožarne zaštite.

2. Odjel za gospodarske poslove

3.

U Odjelu se izrađuju financijski planovi i izvješća, obračunavaju i fakturiraju zdravstvene usluge, provodi nabava roba, radova i usluga prema odobrenim zahtjevnicama, obračunava i isplaćuje plaća i druga primanja, pokreće mjere za naplatu potraživanja, prati naplatu potraživanja, obavlja blagajničke poslove, vodi poslovne i pomoćne knjige, usklađuje potraživanja i obveze, obavlja poslove računovodstvene kontrole i računovodstvenog izvješćivanja.

### **Kadrovska struktura**

| Red .br.                                 | Radno mjesto    | Stupanj str. sprema | Broj izvršitelja |
|--|-----------------|---------------------|------------------|
| 1.                                       | Voditelj službe | VSS                 | 1                |
| <b>Odjel za pravno kadrovske poslove</b> |                 |                     |                  |

|                                     |  |      |                                   |
|-------------------------------------|--|------|-----------------------------------|
| 2.                                  | Voditelj odjela  | VSS. | 0<br>/obavlja voditelj<br>službe/ |
| 3.                                  | Stručnjak zaštite na radu                                    | VŠS  | 1 (8 sati tjedno)                 |
| 4.                                  | Referent zaštite na radu i protupožarne zaštite              | VŠS  | 1                                 |
| 5.                                  | Djelatnik u pismohrani – vratar                              | SSS  | 1                                 |
| 6.                                  | Domar – vratar   | KV   | 1                                 |
| 7.                                  | Vozač – dostavljač   | NKV  | 1                                 |
| <b>Odjel za gospodarske poslove</b> |  |      |                                   |
| 8.                                  | Voditelj odjela  | VSS  | 1                                 |
| 9.                                  | Koordinator nabave i salda conti dobavljača                  | VSS  | 1                                 |
| 10.                                 | Stručni računovodstveni referent – salda conti kupaca        | SSS  | 1                                 |
| 11.                                 | Stručni računovodstveni referent – blagajnik – obračun plaća | SSS  | 1                                 |

### **Izvršeni poslovi:**

#### **Poslovi na nivou Službe zajedničkih poslova**

Pored poslova koji se odnose na rukovođenje, koordinaciju i kontrolu rada djelatnika Službe, davanje uputa za rad, organizaciju rada, izradu planskih dokumenata i izvješća iz područja rada službe, u 2017. voditeljica službe sudjelovala je kao član tima imenovanog od strane ravnateljice Zavoda na uspostavi sustava kvalitete u radu svih službi Zavoda prema normi ISO 9001:2008. U tom pravcu, osim sudjelovanja kao član tima, izrađeno je više dokumenata unutar sustava (izrada odluka: o imenovanju tima, o spostavi sustava kvalitete prema normi ISO 9001:2008., o rasporedu održavanja stručnih kolegija i sastanaka službi, o imenovanju zamjenika voditelja službi/odjela/odsjeka i glavnih sestara/tehničara službi, popisa dobavljača, popisa radnika uz ažuriranje popisa, popis općih akata itd.). Također, izvršen je iznimno obiman posao na izradi Standardnog operativnog postupka za kadrovske, pravne, računovodstvene i opće poslove, te osobnih listova za sve zaposlene radnike.

#### **Pravni i kadrovski poslovi**

- praćenje zakonskih i podzakonskih propisa koji se odnose na rad i poslovanje Zavoda, izvješćivanje ravnatelja i voditelja službi na koje se odnose,
- priprema i obrada dokumentacije vezane za imovinsko-pravne odnose te prijedlog za rješavanje imovinsko pravnog statusa prostora u kojem je smještena djelatnost školske medicine (prostor se koristi prema ugovoru o korištenju poslovnog prostora zaključenog sa Domom zdravlja Karlovac) u svrhu stjecanja vlasništva nad predmetnim prostorom,
- priprema i obrada dokumentacije vezane za upis garaža u zemljišne knjige, kontakt i koordinacija s ovlaštenim geodetom i arhitektom,
- izrada opsežne dokumentacije vezano za zahtjev za izdavanje rješenja Ministarstva zdravstva za odobrenje za obavljanje djelatnosti (opis djelatnosti, lokacija, djelatnika, nacrt prostora, pravni osnov korištenja prostora -vlasnički listovi i ugovori o korištenju prostora itd.),
- izrada preko 50 različitih podnesaka prema raznim tijelima i ustanovama (Ministarstvo zdravstva, Karlovačka županija, druga upravna tijela, zdravstvene ustanove i druge razne suradne ustanove) koji podnesi obrađuju aktualnu tematiku u poslovanju (odgovori na upit, dostava podataka, izvještavanje, razne zamolbe i slično,
- upućeno 140 ovršnih prijedloga prema javnim bilježnicima za neplaćena dugovanja,
- poslana 64 ovršna rješenja javnog bilježnika nakon provomočnosti ovršnog rješenja (neplaćena dugovanja) na provedbu naplate u FINU,
- izrada 32 podneska prema ovršenicima koji su platili glavnice, a nisu platili troškove postupka i kamate, kojim se poziva na njihovo plaćanje,
- izrada 64 podneska prema javnim bilježnicima za obustavu ovršnog postupka, nakon što je ovršenik dragovoljno platio glavni dug, trošak postupka i kamate

- izrada podnesaka prema nadležnom Trgovačkom sudu u vezi provođenja ovršnih postupaka (dostava podataka i očitovanja na navode ovršenika iz prigovora, za tri ovršna predmeta),
- priprema sjednica Upravnog vijeća (13 sjednica) s obrazloženjem dnevnog reda, izrada nacрта odluka i zaključaka koje donosi upravno vijeće (73 odluke), te izrada i dostava odluka nakon njihovog donošenja, izrada zapisnika sa sjednica, izrada skraćenih zapisnika u svrhu objave na web stranici,
- izrada nacрта Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o zaštiti arhivskoga i registraturnoga gradiva i uredskom poslovanju (izmjena Posebnog popisa s rokovima čuvanja), nacрта Pravilnika o provođenju postupaka jednostavne nabave roba, radova i usluga sukladno novom Zakonu u javnoj nabavi i nacрта Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o početku, završetku i preraspodjeli radnog vremena u Zavodu za javno zdravstvo, skrb o objavi na web stranici i dostavi službama,
- sudjelovanje u izradi nacрта Pravilnika o zaštiti na radu.
- pregled i ovjera ugovora 156 ugovora (ugovora o izvršenju usluga koje - DDD poslovi, poslovi ispitivanja i analize vode za piće, otpadnih voda, mikrobiološke čistoće objekata), pregled 28 ugovora o poslovnoj suradnji dostavljenih od strane druge ugovorne strane, te izrada 46 raznih ugovora (ugovora o djelu, ugovora o poslovnoj suradnji, ugovora o najmu poslovnog prostora, ugovora o pružanju usluga, itd.)
- Izrada poziva i zapisnika za Stručnog vijeća (11 sjednica),
- Izrada poziva, poslovnika o radu, odluka i zapisnika Povjerenstva za kvalitetu (konstituirajuća sjednica),
- Izrada poziva, poslovnika o radu, odluka i zapisnika Povjerenstva za lijekove (konstituirajuća sjednica),
- izrada teksta natječaja za objavu u Narodnim novinama, zavodu za zapošljavanje i web stranici, za 7 radnih mjesta i 6 polaznika stručnog osposobljavanja na rad (na natječaj za stručno osposobljavanje za rad prvostupnika sanitarnog inž., prvostupnika med. lab. dijagnostike i VSS u Službi zdravstvene ekologije ponavljan nekoliko puta, bez prijavljenih kandidata)
- Izvršeni stručni poslovi u vezi s zapošljavanjem radnika sklapanjem ugovora o radu za 7 radnika s kojima je u 2017. zaključen ugovor o radu (2 radnika na neodređeno vrijeme i 5 radnika na određeno vrijeme), izrada ugovora o radu, rješenja za plaću, prijave na MIO i HZZO, unos podataka u COP- koji se odnose na osobne podatke, zapošljavanje, koeficijent, dodatke na plaću, prethodna zaposlenja, stručne kompetencije, prijava HZJZ o zapošljavanju (za zdravstvene radnike)
- Izrada obavijesti o prestanku radnog odnosa za 7 radnika koji su prestali s radom (odjava iz COP-a, MIO i HZZO, prijava promjene HZJZ) te 11 polaznika stručnog osposobljavanja za rad ( odjava iz COP-a, MIO i HZZO, prijava promjene HZJZ),
- provođenje natječajnog postupka za upućivanje jednog doktora medicine na specijalizaciju iz školske medicine (izrada i objava natječaja, pregled zamolbi i bodovanje temeljem dokumentacije, izrada tablica za bodovanje pristupnika prije i poslije razgovora s pristupnicima, izrada odluke o odabiru i ugovora o upućivanju na spec., izrada podneska prema Ministarstvu zdravstva s potrebnom dokumentacijom za odobrenje specijalizacije,
- vođenje kadrovske evidencije i statistike, dostava podataka u HZJZ, ispunjavanje godišnjeg izvješća RAD 1.

#### **Poslovi službenika za informiranje**

- kontinuirana objava informacija sukladno Zakonu o pravu na pristup informacijama na web stranici,
- izrada godišnjeg izvješća o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama za 2016.

#### **Javna i jednostavna nabava**

- nastavak provođenja postupka javne nabave u EOJN sukladno Zakonu o javnoj nabavi za predmet nabave Dijagnostička sredstva za 2017. ev.broj nabave 01/2017. započetog krajem 2016. (analiza ponuda - ovlaštenu predstavnik sa položenim specijalističkim ispitom iz područja javne nabave, izrada zapisnika o pregledu i ocjeni ponuda, izrada odluka o odabiru, objava zapisnika i odluka u EOJN, izrada ugovora o javnoj nabavi za 8 predmeta nabave, objava ugovora u EOJN),
- izrada izvješća o nabavi u EOJN za 2016.
- provođenje postupaka jednostavne nabave sukladno općem aktu ( ev.br. BN 01/2017 Toplinska energija, BN 02/2017 Sredstva za DDD, BN 03/2017 Proizvodi od plastike, BN 04/17 Radovi na unutarnjim uređenju Službe za mikrobiologiju i parazitologiju) – izrada dokumentacije o nabavi,

- odluke o početku postupka, analiza ponuda, izrada zapisnika o analizi ponuda, odluke o odabiru, dostava poziva na ponudu i odluke o odabiru za objavu na web stranici, izrada ugovora o nabavi,
- provođenje postupka javne nabave u EOJN sukladno Zakonu o javnoj nabavi za predmet nabave Dijagnostička sredstva za 2018. ev. broj nabave 01/2018. (izrada dokumentacije o nabavi - suradnja sa službama- upute za izradu troškovnika i tehničkih karakteristika, objava poziva u EOJN, otvaranje ponuda),
  - izrada i dostava poziva na ponudu s upitom, obrascem ponude i troškovnikom za 12 predmeta nabave čija je pojedinačna vrijednost ispod 70 tisuća (potrošni med., lab. i tiskani materijal) za 2017., izrada ugovora o nabavi nakon dostave ponuda,
  - izrada i dostava poziva na ponudu s upitom, obrascem ponude i troškovnikom za 12 predmeta nabave čija je pojedinačna vrijednost ispod 70 tisuća (potrošni med., lab. i tiskani materijal) za 2018.,
  - izrada i podnošenje e-ponude za usluge ispitivanja kakvoće sustavnog ispitivanja kakvoće kopnenih površinskih i podzemnih voda na području Karlovačke županije u 2017. i 2018. za naručitelja Hrvatske vode i e-ponude za sanitarne preglede za naručitelja Zavod za zapošljavanje, popunjavanje ESPD obrasca i prilaganje ostale potrebne dokumentacije,
  - izrada ponuda u postupcima jednostavne nabave u kojima je Zavod ponuditelj (popunjavanje obrasca ponude, kompletiranje dokumentacije, uvez i označavanje stranica ponude sukladno uputama) za 12 predmeta nabave (ispitivanje vode za piće, usluge zdravstvenih pregleda za sanitarne iskaznice, DDD usluge, usluge dezinsekcije komaraca i dr.),
  - izrada Registra ugovora za 2016, sukladno Zakonu o javnoj nabavi.

### **Zaštita na radu**

Prema odredbama čl. 21. Zakona o zaštiti na radu ( NN br.71/14.,118/14.,154/14.) izvršeni poslovi iz djelokruga rada stručnjaka za zaštite na radu:

- Upravnom vijeću dostavljena izvješća o aktivnostima u provedbi ZNR i ZOP tijekom I - XII mjeseca 2016. god. te Plan aktivnosti u provedbi ZNR i ZOP u 2017.
- zaprimljena dokumentacija HZZO PS Karlovac vezana za prijavu ozljede na radu radnika - pripravnika na stručnom osposobljavanju za rad, kojom se priznaje ozljeda na radu iz 09. mjeseca 2016. koja se dogodila na putu od kuće na posao.
- od strane ovlaštene tvrtke dostavljena završna verzija Procjene rizika (rev.01.) u pisanom obliku i kao CD zapis, te prosljeđeni ravnateljici, svim službama i povjerenicima radnika za ZNR u Zavodu.
- održana dva sastanak Odbora za ZNR Zavoda, a jedna od tema dnevnog reda bila je i Procjena rizika Zavoda te je napisana odluka o prihvaćanju iste s primjenom od 04. 04.2017.
- u Sl.za epidemiologiju izvršen pregled prostora u koji su smješteni hladnjaci za pohranu cjepiva i UPS uređaja radi provjere sigurnosti i funkcionalnosti, u suradnji s ovlaštenom tvrtkom.
- napravljena revizija Plana evakuacije i spašavanja iz 2010. god. radi izmjene zakonske regulative te prosljeđen na radilišta Zavoda uz potpis voditelja službi na internu dostavnicu,
- radi oštećenja uzrokovanih kapilarnom vlagom obavljen pregled, ispitivanje i kontrola funkcionalnosti zaštitnih sklopki i rastalnih osigurača u prizemlju Službe za zdravstvenu ekologiju, te predložena moguća rješenja od strane ovlaštene tvrtke,
- izvršeno mjerenje temperatura radnih prostora ordinacije za zaštitu mentalnog zdravlja, prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti u Ogulinu radi primjedbi radnika na kretanje temperatura u radnim i pomoćnim prostorijama,
- osposobljeno šest radnika iz zaštite na radu te od toga broja dva radnika iz zaštite od požara (osposobljavanje iz zaštite na radu provodi stručnjak zaštite na radu II stupnja iz Zavoda, a iz zaštite od požara ovlaštena tvrtka).
- novouređeni prostor laboratorija u Službi za mikrobiologiju i parazitologiju označeni: GHS piktogramina, znakovima sigurnosti i informacija te postavljene upute: „Opće upute kod izlaganja kemikalijama“ i „Upute za rad u mikrobiološkim laboratorijima“.
- održan sastanak povjerenika radnika za ZNR i koordinatore povjerenika sa stručnjacima za ZNR u vezi Procjene rizika, te osobne zaštitne opreme (količina i rokovi zamjene).
- obavijest o stupanju na snagu Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o načinu provođenja mjera zaštite radi sprečavanja nastanka ozljeda oštrim predmetima s novim prilogima I i II (NN br. 17/17.) te Zakona o ograničavanju uporabe duhanskih i srodnih proizvoda ( NN br. 45/17.)
- u prostoriju gdje su smješteni hladnjaci s UPS uređajima postavljene upute te brojevi telefona i mobitela ovlaštenog servisa,

- izada nacrtu Pravilnika o zaštiti na radu u svrhu usvajanja po Upravnom vijeću,
- u prostorije spremišta DDD djelatnosti postavljene su upute za rukovanje uređajima s povećanim rizicima,
- plakat sa znakovima za uzbunjivanje Državne uprave za zaštitu i spašavanje postavljen u novouređeni prostor Službe za mikrobiologiju i parazitologiju,
- radnici koji rade na poslovima s posebnim uvjetima rada obavljali su periodične pregled (prema utvrđenim rokovima od jedne do dvije godine) za 43 radnika, te prethodne preglede prilikom zapošljavanja (šest radnika),
- za radnike kojima je zdravstvenim pregledom utvrđena zdravstvena nesposobnost za obavljanje dijela poslova (pet radnika) izvješćeni su voditelji službi uz popratni dopis i presliku uvjerenja o zdravstvenoj sposobnosti radnika.
- U cilju poboljšanja uvjeta rada i sigurnosti predloženo uređenje stepeništa u sjedištu Zavoda (izvršeno od prizemlja do I kata u suradnji sa DZ Karlovac),
- skrb o pravodobnom periodičkom ispitivanju unutarnje hidrantske mreže, sigurnosne rasvjete i protupožarnog tipkala, el. instalacija niskog napona, radnog okoliša, imisije buke te radne opreme, od strane ovlaštene tvrtke
- skrb o pravodobnom servisiranju klima uređaja, plinskih uređaja, posuda pod tlakom te ostale radne opreme na radilištima Zavoda od strane ovlaštene tvrtke
- skrb i organizacija ispitivanje radnog okoliša sukladno zakonskim odredbama od strane ovlaštene tvrtke.

### **Zaštita od požara**

- redovni pregled vatrogasnih aparata (svaka 3 mjeseca) na svim radilištima Zavoda te svih vatrogasnih aparata koji služe za zaštitu od požara sl. vozila Zavoda, te periodični pregled od strane ovlaštene tvrtke pregledano ukupno 54 v. aparata,

### **Zbrinjavanje otpada i zaštita okoliša**

- Skrb o provedbi Protokola zbrinjavanja otpada u Zavodu za javno zdravstvo Karlovačke županije u kojem su razrađeni načini zbrinjavanja neopasnog i opasnog medicinskog otpada te navedeni radnici koji provode isto. Predaja godišnjeg izvješća o količinama i vrsti opasnog otpada u bazu Registra onečišćavanja okoliša (ROO baza) Agencije za zaštitu okoliša, za sve službe Zavoda,
- mjesečno prijava otpada -papir, plastika, ostali otpad po potrebi - na nivou Zavoda, po stručnjaku za ZNR II stupnja.
- nazočnost inspekcijском nadzoru inspektorice zaštite okoliša, o čemu je sačinjen zapisnik te izdano rješenje o otklanjanju utvrđenih nedostataka vezanih za skladištenje medicinskog otpada u Zavodu.

### **Poslovi dostave i prijevoza**

U godini 2017. vozač – dostavljač izvršio je 48 službenih odlazaka izvan grada Karlova (Zagreb, Rijeka, Gospić, Zaprešić, Opatija) i službenim vozilom ostvario

ukupno 14.000 km u službene svrhe tijekom cijele godine.

Izvršeni su poslovi svakodnevne dostave pošte na različitim lokacijama u Gradu Karlovcu, odlazak u Službu mikrobiologije i parazitologije po poštu i nalaze, priprema pošte – pozivi za Nacionalne programe, svakodnevno polaganje gotovog novca u banku.

### **Poslovi arhive**

Nakon donošenja novog Popisa arhivskog i registraturnog gradiva s rokovima čuvanja pristupilo se iznimno obimnom poslu izlučivanju gradiva u suradnji s svim zdravstvenim službama, te je napravljen popis gradiva kojeg se izlučuje sukladno rokovima trajanj, a nakon ishoda odobrenja Državnog arhiva navedeno gradivo je izlučeno (oko 170 metara dužnih).

### **Vratarski poslovi**

U 2017. obavljani su poslovi vratara u vratarnici u ulazu u glavni objekt u sjedištu Zavoda.



## ODJEL ZA GOSPODARSKE POSLOVE

### Financijsko računovodstvo, izvještavanje i izrade planskih dokumenata

- knjiženja u programu županijske riznice,
- provođenja zahtjeva za plaćanje kroz program županijske riznice,
- izrada mjesečnih, kvartalnih te godišnjih financijskih izvješća,
- izrada financijskih planova te rebalansi istih,
- izrada planova nabave te rebalansi istih,
- organiziranje godišnjeg popisa imovine i obveza Zavoda,
- dostava traženih podataka pojedinim službama na zahtjev šefa službe ili za to nadležnim djelatnicima
- sudjelovanje na tematskim seminarima o aktualnostima u proračunskom knjigovodstvu
- obavljanje svih ostalih poslova koji se javljaju u knjigovodstvu tijekom godine za potrebe Zavoda, Županije i sl.

Prelaskom u sustav potpune Riznice Karlovačke županije poslovi Odjela za gospodarske poslove značajno su povećani, zbog potrebe prilagodbe novog programa našim potrebama. Program se pokazao u puno segmenata kao neadekvatan, posebice za nas koji imamo preko 13.000 izlaznih i preko 2.000 ulaznih računa. U rješavanja problema više puta dnevno trebamo kontaktirati predstavnika informatičke tvrtke, što teško uspijevamo, te je znalo proći više dana pa i tjedana dok se neki problem riješi, u međuvremenu se pojave novi problemi. Zbog toga je cjelokupno poslovanje Odjela za gospodarske poslove u 2017. bilo opterećeno navedenim problemima koji se nastavljaju i dalje.

### Nabava i salda conti dobavljača:

- izrada prijedloga plana nabave u suradnji s voditeljem odjela za gospodarske poslove i voditeljima ostalih odjela i službi zavoda
- praćenje izvršenja plana nabave
- skrb o pravilnom obračunavanju i plaćanju svih obaveza Zavoda
- izrada naloga za plaćanje i plaćanje računa Internet bankarstvom
- sudjelovanje u sastavljanju godišnjih i mjesečnih izvještaja
- zaprimanje zahtjevnica odobrenih od strane ravnatelja i sukladno njima narudžba robe, radova i usluga ( u 2017. godini izdano 716 narudžbenica)
- odlazak u nabavu robe i skrb o isporuci i dostavi robe po službama
- vođenje financijskog knjigovodstva po nalogu i rasporedu voditelja odjela
- vođenje knjige ulaznih računa, kontiranje po vrsti troška
- knjiženje ulaznih računa u salda conti dobavljača i prenošenje u financijsko knjigovodstvo
- u 2017. godini proknjiženo 2018 računa u knjizi ulaznih računa i 143 računa u knjizi početnog stanja
- knjiženje izlaznih računa u salda conti kupaca
- zatvaranje izvoda banke, odnosno knjiženje uplata i isplata i povezivanje sa računima, opomenama, ovrhama
- komunikacija s dobavljačima i kupcima u vezi narudžbi i usklađenja stanja
- pismena i usmena komunikacija s korisničkom službom računovodstvenog programa Infomare, kao i s tijelima državne i lokalne uprave/samouprave
- obavljanje radnih zadataka tajnika za vrijeme njegove odsutnosti
- svi ostali poslovi po nalogu voditelja odjela, voditelja službe i ravnatelja Zavoda

### Izrada računa, obračun plaće i ostalih materijalnih davanja, praćenje naplate i priprema dokumentacije za pokretanje ovršnih prijedloga

- izrađeno 13.409 izlaznih računa,
- stornirano 450 računa zbog neprilogođenog programa našem obimu poslova,
- izrađeno 12 blagajničkih dnevnika, 240 uplatnica, 240 isplatnica,
- mjesečni unos evidencijskih lista po službama, unos i obračun bolovanja, unos i praćenje obustava (bankovni krediti, obustave, komore, sindikati, osiguranja)
- slanje refundacije bolovanja prema HZZO-u
- slanje izvješća o uplaćenim obustavama kreditorima poštom ili e-mail-om,
- nakon obračuna plaće provjeriti i poslati sve kroz e- poreznu,
- 12 obračuna plaća 12 SPL obrazaca prema HZZO
- obračun regresa i božićnice

- obračun dara za djecu
- mjesečni obračun i unos u obračun plaće prijevoza djelatnika na posao,
- dodatnih obračuna 4 (smrtni slučaj, pomoć za bolovanje, invalidnost)
- 12 obračuna naknada za rad Upravnog vijeća
- 12 obračuna ugovora o djelu
- 12 obračuna doprinosa za stručno osposobljavanje
- kompletiranje podataka (JOPPD, potvrde o uplati doprinosa) tromjesečno i dostava u Zavod za zapošljavanje
- 53 JOPPD obrazaca (JOPPD obrazac izrađuje se za svaku isplatu, provjera kroz e-poreznu i nakon provjere dostavlja kroz e-poreznu)
- 550 poslanih opomena za neplaćene račune u roku,
- dostavljena potrebna dokumentacija za provođenje 140 ovršnih postupaka, za ukupno 87.459,97 KN
- praćene naplate po ovršnim prijedlozima – od 140 ovršnih prijedloga, naplata izvršena za 100 ovršenika za ukupno 66.579,25 kn
- rad s strankama povećan 100 % zbog neprilagođenog informatičkog programa,
- 104 putna naloga obrađena i naplaćena
- odlaganje – arhiviranje računovodstvene dokumentacije prema Pravilniku.

### **Stručna edukacija**

Radnici službe sudjelovali su na edukacijama i radionicama koji se odnose na poslove službe, koje su neophodne u cilju ispravne primjene važećih propisa (financijsko izvještavanje i planiranje, porezna politika, radno pravni odnosi) te obnavljanje licence specijaliste javne nabave.

|                        |
|------------------------|
| <b>POSLOVI TAJNICE</b> |
|------------------------|

- u djelokrug rada tajnice ulazi rad na urudžbiranju dokumenata (ulazna i izlazna pošta), izrada putnih nalozi, tehnička priprema dokumentacije za Upravna vijeća, uređivanje WEB stranice Zavoda za javno zdravstvo Karlovačke županije, skrb o nabavi potrošnog materijala, dogovaranje sastanaka za ravnateljicu, slanje redovne pošte, slanje Nacionalnih programa, slanje mjesečnih izvješća prema HZZO-u i HZJZ-u, pisanje ovršnih prijedloga. Tijekom 2017. godine odrađena je edukacija za uređivanje WEB stranice Zavoda. Nakon obavljene edukacije krenulo se sa uređivanjem stranice.
- u urudžbeni program urudžbirano je ukupno 3154 dokumenta, od toga 323 ugovora koji su uvedeni u registar ugovora za 2017.
- izrađeno i evidentirano ukupno 339 putnih naloga za službena putovanja,
- na godišnjoj razini u evidentirano je i poslano ukupno 56349 pismena, od čega: 35949 poziva u okviru Nacionalnih programa, redovna pošta: ukupno je poslano 19.900 pošiljaka, od čega 13409 računa i 6500 ostalih pošiljaka, preporučenih pošiljaka evidentirano i poslano na dostavu: 500 pošiljaka.