

ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO KARLOVAČKE ŽUPANIJE

PROGRAM RADA I RAZVOJA

**ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO KARLOVAČKE ŽUPANIJE
ZA 2017. GODINU**

U Karlovcu, prosinac 2016.

Na temelju članka 54. Zakona o zdravstvenoj zaštiti (Narodne novine br. 150/08., 71/10., 139/10., 22/11., 84/11., 12/12., 35/12., 144/12. 82/13, Odluka Ustavnog suda NN 22/14) i članka 25. Statuta Zavoda za javno zdravstvo Karlovačke županije, Upravno vijeće Zavoda za javno zdravstvo Karlovačke županije na svojoj 37. sjednici održanoj dana 23. prosinca 2016. donijelo je

**PROGRAM RADA I RAZVOJA
ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO KARLOVAČKE ŽUPANIJE
ZA 2017. GODINU**

1. Uvod

ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO KARLOVAČKE ŽUPANIJE (nastavno: Zavod) zdravstvena je ustanova osnovana Odlukom o osnivanju broj 021-04/94-01/22 od 23.03.1994.g. koju je donijelo Županijsko poglavarstvo Karlovačke županije, a osnivač Zavoda je Karlovačka županija

2. Unutarnji ustroj i kadrovi

Sukladno odredbama Statuta, u Zavodu su organizirane slijedeće ustrojbene jedinice:

- Služba za epidemiologiju,
- Služba za zdravstvenu ekologiju,
- Služba za mikrobiologiju i parazitologiju,
- Služba školske medicine,
- Služba za zaštitu mentalnog zdravlja, prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti
- Služba zajedničkih poslova.

Broj zaposlenih na dan 15. prosinca 2016. godine:

Neodređeno vrijeme	67
Određeno vrijeme	6
Ukupan broj zaposlenih	73

Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije na dan 15. prosinca 2016. zapošljava ukupno 73 djelatnika, od čega je 67 djelatnika na neodređeno vrijeme, 6 djelatnika zaposlena su na određeno vrijeme.

Na stručnom osposobljavanju za rad bez zasnivanja radnog odnosa imamo 7 djelatnika: 3 prvostupnika sanitarnog inženjerstva i 4 djelatnika visoke stručne spreme (zanimanja dipl. ing. prehrambene tehnologije), za koje Hrvatski zavod za zapošljavanje snosi sve troškove obveznih doprinosova, a djelatnicima isplaćuje naknadu i putne troškove.

U 2016. godini primljena su 4 radnika na neodređeno vrijeme, umjesto radnika koji su otišli u mirovinu ili su prestali s radom (šef odsjeka instrumentalne analitike, laboratorijski tehničar, tajnica i stručni referent zaštite na radu i zaštite od požara).

Zapošljavanje na određeno vrijeme realizirat će se u slučaju zamjene radi dužeg izbivanja s rada (bolovanje, specijalizacija i sl.) i eventualnog povećanja obima poslova.

Pripravnici će se primati sukladno Pravilniku o kriterijima primanja na pripravnički staž zdravstvenih radnika, a temeljem raspisanih natječaja po Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje (nastavno: HZZO). Pripravnici ulaze u Program financiranja pripravničkog staža po HZZO-u. Također se i nadalje planira prijem pripravnika na stručno osposobljavanje za rad, zdravstvenog i nezdravstvenog usmjerjenja.

Specijalizacije

Na specijalističkom usavršavanju su dva doktora medicine – jedan doktor medicine je na specijalizaciji iz epidemiologije, završetak očekujemo u prvom tromjesečju iduće godine i jedan doktor medicine iz školske i adolescentne medicine, koji će sa specijalizacijom nastaviti i tijekom 2017.

U prosincu 2016. objavljen je natječaj za upućivanje na specijalizaciju iz Školske i adolescentne medicine, postupak odabira kandidata je u tijeku.

Tijekom 2017. planiramo upućivanje još jednog doktora medicine na specijalizaciju iz školske i adolescentne medicine, kako bi osigurali zanavljanje stručnog specijalističkog kadra sukladno Mreži javne zdravstvene službe, jer 2018. dvije djelatnice Službe školske medicine, dr.med.spec odlaze u mirovinu

Ugovaranje zdravstvene djelatnosti

Za obavljanje zdravstvene djelatnosti u 2016., Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje ugovorio je slijedeće djelatnosti za koje se nadamo da će biti ugovorene i za 2017. godinu:

1. Higijensko epidemiološka zdravstvena zaštita: ugovorena su 3 tima, za 141.787 stanovnika
2. Preventivno odgojne mjere za zdravstvenu zaštitu školske djece i studenata: ugovorena su 4 tima, za 14.900 školske djece i studenata
3. Specijalističko dijagnostička zdravstvena zaštita - djelatnost medicinske mikrobiologije s parazitologijom: ugovorena su 2 tima,

4. Javno zdravstvo: ugovoren 1 tim,
5. Djelatnost mentalnog zdravlja, prevencije i izvanbolničkog liječenja ovisnosti: ugovoren 1 tim.

Odlukom Karlovačke županije do sada su godišnje odobravana određena finansijska sredstva za provedbu Programa mjera zaštite pučanstva od zaraznih bolesti, analizu kvalitete vode i zraka, a što očekujemo da će se nastaviti i tijekom 2017.godine.

Također, Karlovačka županija osigurava i sredstva potrebna za najam prostora za rad Službe za prevenciju mentalnog zdravlja i ovisnosti.

Temeljem Odluke Grada Karlovca tijekom 2016. godine uredno su nam doznačena sredstva za financiranje Programa praćenja koncentracije peludi alergogenih biljaka u zraku, te vjerujemo da će isti biti nastavljen i u 2017. godini.

Zavod zaključuje ugovore o pružanju usluga iz djelatnosti Službe za zdravstvenu ekologiju sa Hrvatskim vodama o uslugama sustavnog ispitivanja kakvoće voda na vodnom području sliva rijeke Save, komunalnim i vodovodnim tvrtkama i drugim gospodarskim subjektima.

Prihode na tržištu ostvaruje i Služba za epidemiologiju pružanjem usluga zdravstvenih pregleda za sanitарne iskaznice, putem tečajeva higijenskog minimuma, te putem usluga deratizacije, dezinfekcije i dezinsekcije. Obzirom na očekivane promjene u zakonskoj regulativi ovog područja, nije sigurno koji broj usluga će biti ostvaren u 2017. godini.

Organizacija djelatnosti

Temeljna zadaća ustanove je pružanje zdravstvene zaštite na način i prema uvjetima iz sklopljenih ugovora s ugovornim partnerom HZZO-om, a koju trebaju ostvariti ugovoreni timovi, te obavljanje usluga temeljem zaključenih ugovora s gospodarskim subjektima.

Djelatnost timova treba organizirati uz provedbu redovite kontrole rada i izvješćivanja o radu svih nadležnih tijela i institucija: Upravnog vijeća, županijskog Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb, HZZO-a, Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi, Hrvatskog Zavoda za javno zdravstvo, te ostalih po potrebi.

Posebna pozornost posvetit će se i dalje unutarnjem nadzoru kako da bi se na vrijeme uočili i korigirali eventualni stručni, tehnički ili ostali nedostaci u radu.

Komisija za unutarnji stručni nadzor i tijekom 2017. provodit će kontinuirane stručne nadzore, sukladno Programu stručnog nadzora, te prema potrebi i izvanredne stručne nadzore.

Poslovanje

Dobrim sustavom kontrole dnevno treba pratiti potrošnju prema predviđenim stavkama iz Plana rashoda, mjesечно sačiniti izvješće prihoda i rashoda te mjesечно pratiti naplatu fakturiranih računa.

Tromjesečno je potrebno sačiniti finansijsko izvješće s prijedlogom eventualnih korekcija finansijskog plana u slučaju odstupanja za koja se utvrdi da se do kraja obračunskog razdoblja ne mogu svesti u okvire planiranog.

Potrebno je kontinuirano poduzimati mjere u redovitoj naplati potraživanja. I nadalje je neophodno racionalno poslovanje u svim segmentima s ciljem racionalizacije troškova.

Zavod ostvaruje oko 50 % sredstava od ugovaranja djelatnosti sa HZZO-e, 48,5 % sredstava ugovaranjem sa gospodarskim subjektima na tržištu, a oko 1,5 % sredstava su prihodi iz proračuna, županije, grada i ostalih prihoda. Očekujemo da će ovakav omjer učešća prihoda u ukupnim prihodima biti i u 2017. godini.

Sa 01.01.2017. ulazimo u sustav riznice Karlovačke županije, tako da sve što će biti knjiženo kod nas biti će odmah i u glavnu knjigu županije, u svrhu boljeg i transparentnijeg poslovanja.

Ulaganje u opremu i investicijsko i tekuće održavanje

Planom nabave za 2017.godinu predviđena su ulaganja u nabavu roba, radova i usluga za potrebe redovnog poslovanja i obavljanja djelatnosti Zavoda, te investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme.

Prema Karlovačkoj županiji proslijeden je prijedlog plana nabave iz decentraliziranih sredstva za 2017.godinu, a odnosi se na nastavak uređenja objekta Službe za mikrobiologiju i parazitologiju, u koji se tijekom 2016. izvršena ulaganja u vrijednosti preko 450 tisuća kuna (uređenje dijela mikrobiološkog laboratorija – zamjena podova, elektro i vodovodnih instalacija, nabava neophodne opreme i laboratorijskog namještaja, spuštanje stropova radi bolje energetske učinkovitosti kao i priprema za nastavak radova u zgradи Službe za mikrobiologiju).

Sredstava u iznosu od 210 tisuća kuna osigurala je Karlovačka županija iz decentraliziranih sredstava, a ostatak je financirao Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije.

Stručni rad

Pomoćnik ravnatelja za kvalitetu i Povjerenstva za kvalitetu u 2017. intenzivno radi na uspostavi sustava kvalitete u Zavodu.

Ravnateljica Zavoda donijela je Odluku o uvođenju sustava upravljanja kvalitetom ISO 9001:2015 u Zavodu za javno zdravstvo Karlovačke županije, te imenovala ISO tim čiji je zadatak priprema i provedba aktivnosti potrebnih za uvođenje sustava upravljanja kvalitetom u rad i poslovanje Zavoda, uz stručnu pomoć vanjskog suradnika prema Ugovoru o suradnji. U tu svrhu uspostavljena suradnja sa Nastavnim zavodom za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ u svrhu implementacije sustava upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2015.

Dana 8. prosinca 2016. ravnateljica Zavoda donijela je Politiku kvalitete Zavoda HRN EN ISO 9001:2015, kojom su predstavljene smjernice za poslovanje Zavoda, uz naglasak na pružanje visoke kvalitete usluga iz područja javnog zdravstva korisnicima svojih usluga, te stalnu brigu o zadovoljstvu korisnika usluga i poštivanju etičnosti u svome radu. Rad na uspostavi sustava kvalitete nastavlja se u 2017.

I tijekom 2017. očekujemo nastavak rada stručnih tijela, te redovite rasprave o stručnoj problematici na stručnim kolegijima pojedinih službi, kao i prijedloge rješavanja problema iz domena struke te prijedloge za poboljšanje stručnoga rada.

Tijela koja razmatraju stručni rad (Stručno vijeće, stručni kolegiji, Etičko povjerenstvo), kontinuirano će pratiti sva zbivanja u okviru obavljanja medicinske djelatnosti, te će po svom viđenju i nahođenju ili temeljem prijedloga osiguranika, radnika ili ostalih relevantnih učesnika, poduzimati zakonom određene mjere.

Zaključak

U zaključku možemo reći da ćemo i tijekom 2017. godine nastojati ostvariti dva glavna strateška cilja rada i razvoja Zavoda, kako slijedi:

- održati finansijsku stabilnost i pozitivno poslovanje ustanove,
- povećati kvalitetu rada i kvalitetu pruženih usluga kroz stalno stručno usavršavanje, nabavku nove opreme i uređenje prostora.

Broj: 02-2102/1-16
Karlovac, 23. prosinac 2016.

