



ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO KARLOVAČKE ŽUPANIJE

Dr. Vladka Mačeka 48
47000 Karlovac

tel: +385(0)47 411 258
fax: +385(0)47 411 292
www.zjzka.hr

**PROGRAM RADA I RAZVOJA
ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO KARLOVAČKE ŽUPANIJE
ZA 2021.**

U Karlovcu, prosinac 2020.

Na temelju članka 84. Zakona o zdravstvenoj zaštiti (Narodne novine br. 100/18) i članka 22. Statuta Zavoda za javno zdravstvo Karlovačke županije, Upravno vijeće Zavoda za javno zdravstvo Karlovačke županije na 42. sjednici održanoj dana 30. prosinac 2020. donijelo je

PROGRAM RADA I RAZVOJA ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO KARLOVAČKE ŽUPANIJE ZA 2021.

1. Uvod

Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije (nastavno: Zavod) zdravstvena je ustanova osnovana Odlukom o osnivanju broj 021-04/94-01/22 od 23.03.1994. koju je donijelo Županijsko poglavarstvo Karlovačke županije, a osnivač Zavoda je Karlovačka županija.

2. Unutarnje ustrojstvo

Sukladno odredbama Statuta, u Zavodu su organizirane slijedeće ustrojbene jedinice:

- Služba za epidemiologiju,
- Služba za zdravstvenu ekologiju,
- Služba za mikrobiologiju i parazitologiju,
- Služba školske medicine,
- Služba za zaštitu mentalnog zdravlja, prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti
- Služba zajedničkih poslova.

Broj zaposlenih na dan 28. prosinca 2020. i usporedba s prethodnom godinom:

VRSTA RADNOG ODNOSA	BROJ ZAPOSLENIH 31.12.2019.	BROJ ZAPOSLENIH 28.12.2020.
Neodređeno vrijeme	62	57
Određeno vrijeme	3	16
Pripravnici	3	1
Ukupan broj zaposlenih	68	74

Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije na dan 28. prosinca 2020. zapošljava ukupno 74 djelatnika, od čega je 57 djelatnika na neodređeno vrijeme, 16 djelatnika zaposlena su na određeno vrijeme, a 1 zdravstveni djelatnik obavlja pripravnički staž (prvostupnik sanitarnog inženjerstva).

Ukupni broj djelatnika veći je za 8,8 % u odnosu na isto razdoblje prošle godine, s tim da je u strukturi zaposlenih povećan broj djelatnika na određeno vrijeme, dok je broj djelatnika zaposlen na neodređeno vrijeme manji je za 8,0%.

Do ovih promjena u broju zaposlenih došlo je zbog povećanog obima poslova u 2020., koju je obilježio rad na suzbijanju bolesti epidemije COVID 19, gdje su značajno angažirane djelatnosti Zavoda: epidemiološka djelatnost i to od samog početka proglašenja epidemije, a potom i mikrobiološka djelatnost koja od listopada 2020. uzima uzorke i provodi analize testova na bolest COVID 19.

Zbog toga je u 2020. bio nužan prijam većeg broja zdravstvenih djelatnika na određeno vrijeme, te su zapošljavani doktori medicine, prvostupnici sanitarnog inženjerstva, prvostupnici medicinsko laboratorijske dijagnostike, te drugi zdravstveni radnici na uzimanju uzorka i unosu podataka (od koji je jedan dio primljeni na polovicu radnog vremena). Na određeno vrijeme primani su i zdravstveni radnici radi zamjene odsutnih za vrijeme bolovanja, a također je 1 radnik primljen u računovodstvo zbog povećanja obima poslova.

Na neodređeno vrijeme primljeni su: jedan laboratorijski tehničar, dvije medicinske sestre te jedan magistar sanitarnog inženjerstva, svi umjesto djelatnika koji u stupili u mirovinu.

Tijekom 2020. u mirovinu je otislo sedam djelatnika, jedna djelatnica je prestala s radom radi poslovno uvjetovanih razloga – temeljem odluke iz 2019. (računovodstvo), ostali djelatnici prestali su s radom radi isteka ugovora o radu na određeno vrijeme ili isteka pripravničkog staža.

Ukupno je u 2020. primljeno 24 djelatnika, u isto vrijeme je 16 djelatnika prestalo s radom, te možemo reći kako je u povijesti postojanja Zavoda ovakova fluktuacija radnika nije zabilježena.

I nadalje postoje poteškoće kod zapošljavanja doktora medicine odnosno doktora medicine specijaliste epidemiologa i mikrobiologa, kao i nemogućnost realizacije specijalizacije iz epidemiologije, zbog nedostatka zainteresiranih kandidata.

U 2021. zapošljavanje na neodređeno vrijeme planiramo u slučaju prestanka rada radnika zaposlenog na neodređeno vrijeme, te zapošljavanje na određeno vrijeme u slučaju zamjene radi dužeg izbivanja s rada (bolovanje, specijalizacija i sl.) i eventualnog povećanja obima poslova.

Također se i nadalje planira prijem pripravnika. U 2020. nismo ostvarili pravo na prijam pripravnika putem sufinanciranja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, te je krajem 2020. primljen jedan pripravnik pravostupnik sanitarnog inženjerstva na obavljanje pripravničkog staža koji će biti financiran iz sredstava Zavoda, a početkom 2021. stupit će na rad još jedan pripravnik pravostupnik sanitarnog inženjerstva i jedan magistar prehrambenog inženjerstva.

3. Specijalističko usavršavanje

Jedan doktor medicine u 2020. završio je specijalizaciju iz školske i adolescentne medicine. Na specijalističkom usavršavanju još se nalazi jedan doktor medicine iz školske i adolescentne medicine, koji će sa specijalizacijom nastaviti i tijekom 2021.

Tijekom 2020. planirano je upućivanje jednog doktora medicine na specijalizaciju iz epidemiologije, kako bi osigurali zanavljanje stručnog specijalističkog kadra sukladno Mreži javne zdravstvene službe. Ova specijalizacija tijekom 2020. nažalost nije realizirana zbog nedostatka

zainteresiranih kandidata. Tijekom 2021. ponovno će se provesti natječajni postupak za upućivanje na specijalizaciju iz epidemiologije i to za dva doktora medicine.

Tijekom 2020. proveden je postupak upućivanja jednog doktora medicine na specijalizaciju iz psihijatrije (za potrebe tima za zaštitu mentalnog zdravlja, prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti), donesena je pravomoćna odluka o odabiru i očekuje se odlazak doktora medicine na specijalizaciju početkom 2021.

Sukladno petogodišnjem Planu specijalizacija, u 2021. planira se realizirati specijalizaciju iz kliničke mikrobiologije.

4. Ugovaranje zdravstvene djelatnosti

Za obavljanje zdravstvene djelatnosti u 2020., Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje ugovorio je slijedeće djelatnosti za koje se očekujemo da će biti ugovorene i za 2021. godinu:

1. Higijensko epidemiološka zdravstvena zaštita: ugovorena su 3 tima, za 128.899 stanovnika, te pripravnost specijaliste epidemiologa.
2. Preventivno odgojne mjere za zdravstvenu zaštitu školske djece i studenata: ugovorena su 4 tima, za 14.392 školske djece i studenata
3. Specijalističko dijagnostička zdravstvena zaštita - djelatnost medicinske mikrobiologije s parazitologijom: ugovorena su 2 tima,
4. Javno zdravstvo: ugovoren 1 tim,
5. Djelatnost mentalnog zdravlja, prevencije i izvanbolničkog liječenja ovisnosti: ugovoren 1 tim.

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje i nadalje plaća jednu pripravnost specijaliste epidemiologa u 2020., međutim zbog značajno povećanog obima poslova u epidemiološkoj djelatnosti u određenim razdobljima bilo je nužno povećati broj specijalista u pripravnosti.

Očekujemo da bi sve navedene djelatnosti u istom opsegu ugovorili i u 2021.

Zahvaljujući potpori Karlovačke županije opremljen je prostor za potrebe laboratorija za molekularna ispitivanja i nabavljen još jedan PCR uređaj, te mikrobiološka djelatnosti od početka listopada 2020. uzima uzorke i vrši analize na bolest COVID-19, koja usluga je dougovorena sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, a postoji i mogućnost privatnog plaćanja.

Odlukom Karlovačke županije do sada su godišnje odobravana određena finansijska sredstva za provedbu Programa mjera zaštite pučanstva od zaraznih bolesti, analizu kvalitete vode i zraka, što očekujemo da će se nastaviti i tijekom 2021.godine.

Također, Karlovačka županija osigurava i sredstva potrebna za najam prostora za rad Službe za prevenciju mentalnog zdravlja i ovisnosti.

Temeljem Odluke Grada Karlovca tijekom 2020. uredno su nam doznačena sredstva za financiranje Programa praćenja koncentracije peludi alergogenih biljaka u zraku, te vjerujemo da će isti biti nastavljen i u 2021.

Zavod zaključuje ugovore o pružanju usluga iz djelatnosti Službe za zdravstvenu ekologiju sa Hrvatskim vodama o uslugama sustavnog ispitavanja kakvoće kopnenih površinskih i podzemnih voda na području Karlovačke županije, ugovora s komunalnim i vodovodnim tvrtkama te drugim gospodarskim subjektima.

DDD djelatnost obavlja se u okviru ove službe i pruža usluge deratizacije, dezinfekcije i dezinsekcije gospodarskim subjektima na tržištu.

Prihode na tržištu ostvaruje i Služba za epidemiologiju pružanjem usluga zdravstvenih pregleda za sanitarne iskaznice (u kojim uslugama sudjeluje i Služba za mikrobiologiju i parazitologiju) i putem tečajeva higijenskog minimuma.

Zbog epidemije bolesti COVID – 19, za vrijeme privremenog prekida rada djelatnosti kao što je ugostiteljstvo, te održavanja školske nastave on line došlo je do značajnog smanjenja prihoda sa tržišta Službe za zdravstvenu ekologiju ali i manjeg broja zdravstvenih pregleda za sanitarne iskaznice.

5. Organizacija djelatnosti

Temeljna zadaća ustanove je pružanje zdravstvene zaštite na način i prema uvjetima iz sklopljenih ugovora s ugovornim partnerom HZZO-om, a koju trebaju ostvariti ugovoreni timovi, te obavljanje usluga temeljem zaključenih ugovora s gospodarskim subjektima.

Djelatnost timova treba organizirati uz provedbu redovite kontrole rada i izvješćivanja o radu svih nadležnih tijela i institucija: Upravnog vijeća, županijskog Upravnog odjela za zdravstvo, HZZO-a, Ministarstva zdravstva, Hrvatskog Zavoda za javno zdravstvo, te ostalih po potrebi.

Posebna pozornost posvetit će se i dalje unutarnjem nadzoru kako da bi se na vrijeme uočili i korigirali eventualni stručni, tehnički ili ostali nedostaci u radu.

Komisija za unutarnji stručni nadzor i tijekom 2021. provodit će kontinuirane stručne nadzore, sukladno Programu stručnog nadzora, te prema potrebi i izvanredne stručne nadzore.

Organizacija rada u 2020. prilagođavana je potrebama rada u okolnostima epidemije, te je u Službu epidemiologije i Službu mikrobiologije u zadnjem kvartalu 2020. uveden smjenski rad.

6. Poslovanje

Početkom 2020. godine nastavljenu su negativni trendovi u poslovanju nastali zbog smanjenja prihoda sa tržišta uzrokovanih stupanjem na snagu Zakona o izmjena i dopunama Zakona o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (NN 130/17) - smanjenje prihoda od zdravstvenih pregleda za sanitarne iskaznice, a koji negativni trend je dodatno potenciran privremenom obustavom rada zbog epidemije bolesti COVID -19 tvrtki i ustanova kojima Služba zdravstvene ekologije i Služba epidemiologije pružaju usluge (ispitivanje hrane, mikrobiološke čistoće objekata, DDD djelatnost, higijenski minimum, sanitарne iskaznice).

Unatoč povećanom intenzitetu izvršenja poslova nakon prestanka proljetne obustave rada zbog epidemije bolesti COVID-19, poslovanje Zavoda je negativno sve do listopada 2020. Iako je prihod s tržišta bio značajno manji, a poslovanje s negativnim rezultatom, Zavod je redovito podmirivao svoje obveze prema dobavljačima, isplaćivao plaću i ostala materijalna prava radnicima.

Početkom listopada 2020. Služba mikrobiologije i parazitologije preuzima testiranje i dijagnostiku na bolest COVID 19, ekipirajući službu koliko je to moguće (problem je nedostatak specijalista mikrobiologa TE laboratorijskih inženjera i tehničara).

Kod ustrojavanja rada laboratorija za molekularna ispitivanja, Karlovačka županija pružila nam je znatnu finansijsku potporu za uređenje i opremanje laboratorija (oko 400 tisuća kuna), a Grad Karlovac osigurao je prostor za testiranje na lokaciji bivše vojarne Luščić.

Dougovaranjem ovih usluga sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, ali i naplatom od privatnih testiranja, Zavod ostvaruje značajan prihod temeljem kojeg se ostvaruju pozitivni rezultati poslovanja.

U 2021. godini očekujemo smanjenje broja testova na COVID-19 (smanjenje epidemije zbog procjepljivanja populacije), ali i smanjenje cijene usluge koje plaća HZZO, čime će i prihod od ovih usluga biti značajno manji, ali vjerujemo da će još uvijek biti dostatan za podmirenje svih troškova poslovanja.

Očekujemo i nadalje neizvjesne uvjete rada na tržištu u 2021., kojim ćemo se nastojati prilagoditi na najbolji mogući način. Što se tiče pružanja usluga privatnim tvrtkama, očekujemo povećani intenzitet rada Službe za zdravstvenu ekologiju po završetku epidemije.

U postupcima javne nabave koje provode javne tvrtke često smo, prigodom dostava ponuda, primorani smanjivati cijene (zbog velike konkurencije privatnih tvrtki), što u konačnici znači i manji prihod, dok materijalni troškovi ostaju isti ili čak rastu.

Služba za zdravstvenu ekologiju ima visoke troškove vezane za akreditaciju, interkalibraciju, nabavu potrebnog potrošnog materijala i sl., što je veliki teret za ovu službu koja posluje na tržištu.

U takvim okolnostima poslovanja i nadalje će se strogo voditi računa o racionalnom poslovanju i rashodima. Pratit će se potrošnja prema predviđenim stavkama iz Plana rashoda, sačinjavati mjesečno izvješće o poslovanju te mjesečno pratiti naplatu fakturiranih računa.

Tromjesečno je potrebno sačinjiti finansijsko izvješće s prijedlogom eventualnih korekcija finansijskog plana u slučaju odstupanja za koja se utvrdi da se do kraja obračunskog razdoblja ne mogu svesti u okvire planiranog.

I nadalje će se kontinuirano poduzimati mјere u redovitoj naplati potraživanja, te redovito slati opomene odnosno pokretati ovršni postupci u slučaju neplaćanja.

Do sada je Zavod ostvarivao više od polovice svog prihoda od ugovaranja djelatnosti sa HZZO-e, oko 46-48 % sredstava ugovaranjem sa gospodarskim subjektima na tržištu, a oko 1- 2 % sredstava su prihodi iz proračuna, županije, grada i ostalih prihoda.

Zbog očekivanog smanjenja prihoda sa tržišta, uz istodobno povećanje prihoda od HZZO-e (usluge testiranja COVID-19) za očekivati je da će u 2021. omjer učešća prihoda sa tržišta biti znatno manji u ukupnim prihodima.

7. Ulaganje u opremu i investicijsko i tekuće održavanje

Planom nabave za 2021. predviđena su ulaganja u nabavu roba, radova i usluga za potrebe redovnog poslovanja i obavljanja djelatnosti Zavoda, te investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme.

Zahvaljujući potpori Karlovačke županije uređen i opremljen laboratorij za molekularna ispitivanja, izvršeno je uređenje objekta mikrobiologije i parazitologije – 5-ta etapa, a konačni završetak uređenja planiramo 2021. dijelom iz decentraliziranih sredstava, dijelom iz sredstava dobivenih na natječaju od Ministarstva hrvatskih branitelja te vlastitih sredstava).

Krajem 2020. uređen je prostor na I katu objekta Dubovac (epidemiologija), te izvršena zamjena vrata na I i II katu, čime je prostor ispunio sanitarno tehničke uvjete koje mora zadovoljavati prostor koji se koristi u zdravstvene svrhe.

U 2020. izrađena je projektna dokumentacija za lift za invalide – objekt Dubovac, u suradnji sa ostalim zdravstvenim ustanovama na Dubovcu. Projektna dokumentacija za lift sastavni je dio projekta energetske obnove glavnog objekta na Dubovcu, ali je isti moguće i samostalno realizirati ukoliko za to bude raspoloživih sredstava.

Karlovačkoj županiji dostavljeni su podaci za izradu projekta energetske obnove objekta zdravstvene ekologije, koja bi uključivala zaštitu temelja i zidova od vlage, zamjenu dotrajalog krova i prozora, kao i dotrajalih električnih instalacija. Time bi se spriječilo daljnje kapilarno vlaženje zidova i omogućio radni prostor zaposlenim djelatnicima sukladno pravilima zaštite na radu. Ukoliko bude mogućnosti prijave projekta na natječaj za dodjelu bespovratnih sredstava u 2021., planiramo prijavu na natječaj.

U 2021. planira se:

1. Završetak obnove objekta Službe za mikrobiologiju i parazitologiju, uključujući podiznu platformu za osobe s invaliditetom
2. Nabava službenog vozila (prijevoz uzoraka za testiranje i ostalih materijala)
3. Zamjena dotrajale ograde do Bolničke ulice
4. Uređenje sanitarnog čvora na II katu objekta Dubovac
5. Izrada Projektne dokumentacije za interne prometnice lokacije Dubovac (u suradnji sa ostalim zdravstvenim ustanovama na Dubovcu)
6. Završetak objekta garaža na Dubovcu

Realizacija navedenog ovisit će o finansijskim sredstvima.

8. Stručni rad

Nastavlja se stručni rad pomoćnika ravnatelja za kvalitetu i Povjerenstva za kvalitetu u 2021. na uspostavi sustava kvalitete u Zavodu.

Na rad Povjerenstva za kvalitetu kao i ostalih stručnih tijela i slijedeće 2021. godine utjecat će epidemija COVID-19, kao i sve propisane mjere zaštite u radu. Bez obzira na propisane mjere zbog kojih postoji određena ograničenja u radu i nemogućnosti ostvarivanja svih predviđenih planova, Povjerenstvo za kvalitetu i dalje će održavati i poboljšavati kvalitetu zdravstvene zaštite.

I tijekom 2021. očekujemo nastavak rada stručnih tijela, te redovite rasprave o stručnoj problematiki na stručnim kolegijima pojedinih službi, kao i prijedloge rješavanja problema iz domena struke te prijedloge za poboljšanje stručnoga rada.

Povjerenstvo za kvalitetu Zavoda i u 2021. godini provodit će aktivnosti vezane uz uspostavu sustava osiguranja, unapređenja i praćenja kvalitete zdravstvene zaštite. Sudjelovat će u edukaciji iz područja kvalitete zdravstvene zaštite za pojedine djelatnosti Zavoda. Povjerenstvo za kvalitetu zdravstvene ustanove obvezno je Agenciji za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu podnosi polugodišnje izvješće o svome radu kao i kvartalna izvješća o neželjenim događajima prema osoblju.

I nadalje Povjerenstvo će sudjelovati u implementaciji sustava upravljanja kvalitetom sukladno normi HRN EN ISO 9001:2015 kako bi se sustav organizirao i dokumentirao sukladno zahtjevima norme i kako bi se pristupilo certifikaciji.

Tijela koja razmatraju stručni rad (Stručno vijeće, stručni kolegiji, Etičko povjerenstvo), kontinuirano će pratiti sva zbivanja u okviru obavljanja medicinske djelatnosti, te će po svom viđenju i nahodjenju ili temeljem prijedloga osiguranika, radnika ili ostalih relevantnih učesnika, poduzimati zakonom određene mjere.

9. Zaključak

Značaj, uloga i rad Zavoda za javno zdravstvo Karlovačke županije do punog je izražaja došao u okolnostima epidemije bolesti COVID-19, a takav rad zasigurno će se u velikom dijelu nastaviti i dalje u 2021., uz dodatne napore epidemiološke i mikrobiološke službe, koje daju svoj veliki doprinos na suzbijanju epidemije bolesti COVID-19 na području Karlovačke županije.

Tijekom 2021. planira se održati financijska stabilnost, uz redovitu isplatu plaća i ostalih materijalnih prava radnicima, plaćanja obveza prema dobavljačima, te planirane investicije u obimu koji to budu dozvoljavala financijska sredstava.

U tom cilju poduzimat ćemo sve raspoložive mjere, vjerujemo, i nadalje uz potporu našeg osnivača Karlovačke županije.

Kvaliteta rada i kvaliteta pruženih usluga i nadalje je naš kontinuirani cilj, kao i približavanje javnog zdravstva stanovnicima naše županije.

Broj:

Karlovac, 30. prosinac 2020.

**PREDSJEDNIK
UPRAVNOG VJEĆA**
Prim. dr. sc. Hrvoje Cvitanović, dr. med. spec.



ur. br. 02 - 123 / 1 - 21