



ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO KARLOVAČKE ŽUPANIJE

Dr. Vladka Mačeka 48
47000 Karlovac

tel: +385(0)47 411 258
fax: +385(0)47 411 292
www.zjzka.hr

**PROGRAM RADA I RAZVOJA
ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO KARLOVAČKE ŽUPANIJE
ZA 2020.**

U Karlovcu, prosinac 2019.

Na temelju članka 84. Zakona o zdravstvenoj zaštiti (Narodne novine br. 100/18) i članka 22. Statuta Zavoda za javno zdravstvo Karlovačke županije, Upravno vijeće Zavoda za javno zdravstvo Karlovačke županije na 26. sjednici održanoj dana 23. prosinac 2019. donijelo je

**PROGRAM RADA I RAZVOJA
ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO KARLOVAČKE ŽUPANIJE
ZA 2020.**

1. Uvod

Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije (nastavno: Zavod) zdravstvena je ustanova osnovana Odlukom o osnivanju broj 021-04/94-01/22 od 23.03.1994. koju je donijelo Županijsko poglavarstvo Karlovačke županije, a osnivač Zavoda je Karlovačka županija.

2. Unutarnje ustrojstvo

Sukladno odredbama Statuta, u Zavodu su organizirane slijedeće ustrojbene jedinice:

- Služba za epidemiologiju,
- Služba za zdravstvenu ekologiju,
- Služba za mikrobiologiju i parazitologiju,
- Služba školske medicine,
- Služba za zaštitu mentalnog zdravlja, prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti
- Služba zajedničkih poslova.

Broj zaposlenih na dan 12. prosinca 2019. godine:

VRSTA RADNOG ODNOSA	BROJ ZAPOSLENIH
Neodređeno vrijeme	62
Određeno vrijeme	4
Pripravnici	3
Ukupan broj zaposlenih	69

Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije na dan 12. prosinca 2019. zapošljava ukupno 69 djelatnika, od čega je 62 djelatnika na neodređeno vrijeme, 4 djelatnika zaposlena su na određeno vrijeme, a 3 zdravstvena djelatnika obavljaju pripravnički staž (2 prvostupnika sanitarnog inženjerstva i 1 prvostupnik med.lab.dijagnostike). Troškove pripravničkog staža (bruto plaću i putne troškove pripravnika) u cijelosti snosi Hrvatski zavod za zapošljavanje.

Ukupni broj djelatnika manji je za 5,5 % u odnosu na isto razdoblje prošle godine, a broj djelatnika zaposlen na neodređen vrijeme manji je za 3,1%.

Na stručnom osposobljavanju za rad bez zasnivanja radnog odnosa imamo 1 djelatnika za kojeg Hrvatski zavod za zapošljavanje snosi sve troškove obveznih doprinosa, a djelatniku isplaćuje naknadu.

U 2019. zapošljavani su radnici na određeno vrijeme radi zamjene duže odsutnih radnika, pripravnici, a 3 radnika primljena su u radni odnos na neodređeno vrijeme, od čega 2 radnika na upražnjena radna mjesta (prvostupnik med. lab. dijagnostike i prvostupnica sestrinstva) odnosno 1 radnik na novootvoreno radno mjesto ugovorenog sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje (dipl. psiholog).

Treba istaknuti zadovoljstvo zbog zapošljavanja drugog psihologa u timu zdravstvene zaštite mentalnog zdravlja, prevencije i izvanbolničkog liječenja ovisnosti, a sukladno Izmjenama i dopunama Mreže Javne zdravstvene službe (NN 20/18), čime je ova djelatnost značajno poboljšala dostupnost i kvalitetu zdravstvene zaštite, posebice na području Ogulina, gdje psiholog radi tri puta tjedno, a ostatak radnog vremena na ostalom području Karlovačke županije.

Treba istaknuti poteškoće kod zapošljavanja doktora medicine odnosno doktora medicine specijaliste epidemiologa i mikrobiologa, kao i nemogućnost realizacije specijalizacije iz epidemiologije, zbog nedostatka zainteresiranih kandidata.

U 2020. zapošljavanje na neodređeno vrijeme planiramo samo u slučaju prestanka rada radnika zaposlenog na neodređeno vrijeme, te zapošljavanje na određeno vrijeme u slučaju zamjene radi dužeg izbivanja s rada (bolovanje, specijalizacija i sl.) i eventualnog povećanja obima poslova.

Također se i nadalje planira prijem pripravnika i stručno osposobljavanje za rad, zdravstvenog i nezdravstvenog usmjerjenja, ukoliko to propisi budu omogućavali.

3. Specijalističko usavršavanje

Na specijalističkom usavršavanju nalaze se dva doktora medicine iz školske i adolescentne medicine, koji će sa specijalizacijom nastaviti i tijekom 2020., a jedan doktor medicine bi trebao u 2020. završiti specijalizaciju.

Tijekom 2020. planirano je upućivanje jednog doktora medicine na specijalizaciju iz epidemiologije, kako bi osigurali zanavljanje stručnog specijalističkog kadra sukladno Mreži javne zdravstvene službe. Ova specijalizacija tijekom 2019. nažalost nije realizirana zbog nedostatka zainteresiranih kandidata.

Također se planira provesti postupak upućivanja jednog doktora medicine na specijalizaciju iz psihijatrije (za potrebe tima za zaštitu mentalnog zdravlja, prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti), koja nije realizirana u 2019.

4. Ugovaranje zdravstvene djelatnosti

Za obavljanje zdravstvene djelatnosti u 2019., Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje ugovorio je slijedeće djelatnosti za koje se očekujemo da će biti ugovorene i za 2020. godinu:

1. Higijensko epidemiološka zdravstvena zaštita: ugovorena su 3 tima, za 128.899 stanovnika, te pripravnost specijaliste epidemiologa.
2. Preventivno odgojne mjere za zdravstvenu zaštitu školske djece i studenata: ugovorena su 4 tima, za 14.392 školske djece i studenata
3. Specijalističko dijagnostička zdravstvena zaštita - djelatnost medicinske mikrobiologije s parazitologijom: ugovorena su 2 tima,
4. Javno zdravstvo: ugovoren 1 tim,
5. Djelatnost mentalnog zdravlja, prevencije i izvanbolničkog liječenja ovisnosti: ugovoren 1 tim.

Velika je novina u području ugovaranja sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje ugovaranje pripravnosti specijaliste epidemiologa u 2019., što nam je iznimno važno. Pripravnost je godinama izvršavana na teret redovnog poslovanja Zavoda za javno zdravstvo Karlovačke županije.

Također je važna novina ugovoranje dodatnog djelatnika dipl. psihologa u timu mentalnog zdravlja, prevencije i izvanbolničkog liječenja ovisnosti.

Očekujemo da bi sve navedene djelatnosti u istom opsegu ugovorili i u 2020., s tim da ćemo se zalagati za povećanje limita u djelatnost medicinske mikrobiologije s parazitologijom. Ovo služba opremljena je novim uređajima koju omogućuju veći broj novih pretraga, za koje su pacijenti naše županije do sada morali ići u zdravstvene ustanove u Zagrebu, te je nabavom novih uređaja značajno poboljšana dostupnost zdravstvene zaštite, ali i broj izvršenih pretraga.

Odlukom Karlovačke županije do sada su godišnje odobravana određena finansijska sredstva za provedbu Programa mjera zaštite pučanstva od zaraznih bolesti, analizu kvalitete vode i zraka, što očekujemo da će se nastaviti i tijekom 2020.godine.

Također, Karlovačka županija osigurava i sredstva potrebna za najam prostora za rad Službe za prevenciju mentalnog zdravlja i ovisnosti.

Temeljem Odluke Grada Karlovca tijekom 2019. uredno su nam doznačena sredstva za financiranje Programa praćenja koncentracije peludi alergogenih biljaka u zraku, te vjerujemo da će isti biti nastavljen i u 2020.

Zavod zaključuje ugovore o pružanju usluga iz djelatnosti Službe za zdravstvenu ekologiju sa Hrvatskim vodama o uslugama sustavnog ispitivanja kakvoće voda na vodnom području sliva rijeke Save, komunalnim i vodovodnim tvrtkama i drugim gospodarskim subjektima. Prema novom organizacijskom ustroju, DDD djelatnost obavlja se u okviru ove službe i pruža usluge deratizacije, dezinfekcije i dezinfekcije gospodarskim subjektima na tržištu.

Prihode na tržištu ostvaruje i Služba za epidemiologiju pružanjem usluga zdravstvenih pregleda za sanitarnе iskaznice (u kojim uslugama sudjeluje i Služba za mikrobiologiju i parazitologiju) i putem tečajeva higijenskog minimuma.

5. Organizacija djelatnosti

Temeljna zadaća ustanove je pružanje zdravstvene zaštite na način i prema uvjetima iz sklopljenih ugovora s ugovornim partnerom HZZO-om, a koju trebaju ostvariti ugovoreni timovi, te obavljanje usluga temeljem zaključenih ugovora s gospodarskim subjektima.

Djelatnost timova treba organizirati uz provedbu redovite kontrole rada i izvješćivanja o radu svih nadležnih tijela i institucija: Upravnog vijeća, županijskog Upravnog odjela za zdravstvo, HZZO-a, Ministarstva zdravstva, Hrvatskog Zavoda za javno zdravstvo, te ostalih po potrebi.

Posebna pozornost posvetit će se i dalje unutarnjem nadzoru kako da bi se na vrijeme uočili i korigirali eventualni stručni, tehnički ili ostali nedostaci u radu.

Komisija za unutarnji stručni nadzor i tijekom 2020. provodit će kontinuirane stručne nadzore, sukladno Programu stručnog nadzora, te prema potrebi i izvanredne stručne nadzore.

6. Poslovanje

Stupanjem na snagu Zakona o izmjena i dopunama Zakona o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (NN 130/17) dana 4. siječnja 2018., došlo je do značajnog smanjenja prihoda od zdravstvenih pregleda za sanitарne iskaznice, jer je smanjen obuhvat osoba koje su u obvezi polagati „Higijenski minimum“ i obavljati zdravstvene preglede za sanitарne iskaznice. Od 1. siječnja 2019. uslijedilo je daljnje, još veće smanjenje prihoda zbog smanjenja učestalosti zdravstvenih pregleda za sanitарne iskaznice (4500 manje osoba koje su obavile zdravstveni pregled, što je oko 1.500.000. manje ostvarenih prihoda u 2019.). Odlukom Ministra zdravstva utvrđene su jedinstvene cijene za cijelu Republiku Hrvatsku, koje su veće od cijena koje smo mi primjenjivali, te zahvaljujuće tomu gubitak u ostvarenju prihoda od sanitarnih iskaznica nije tako drastičan kako je to bilo predviđano.

Zbog očekivanog smanjenja prihoda i očekivanih financijskih poteškoća u poslovanju, o tome smo izvijestili osnivača, sa zamolbom za pomoć i financijsku potporu, zbog specifične situacije u kojoj se nalazimo, jer nam je zakonskim rješenjem značajno smanjen prihod, a kompenzaciju za nastali gubitak nismo imali.

Karlovačka županija maksimalno se založila i pružila nam potporu i pomoć, kako stručnu tako i financijsku.

Pristupilo je svubuhvatnoj analizi rada i poslovanja na svim područjima te su poduzete mjere i aktivnosti racionalizacije.

Nakon analize voznog parka, javnom licitacijom prodana su tri rashodovana službena vozila ponuditeljima koji su u javnoj licitaciji dali najpovoljniju cijenu (uz prethodno izvršenu stručnu procjenu vrijednosti vozila po ovlaštenom vještaku) od čega je prihodovano 55.000,00 kn.

Također, pristupilo se dubinskoj analizi svakog radnog mjeseta, izvršene su izmjene općeg akta o sistematizaciji, temeljem čega su izdane odluke o poslovno uvjetovanom otkazu za dva nezdravstvena radnika, uz isplatu umanjenje otpremnine i uz prethodni pristanak radnika, te značajnu financijsku potporu Karlovačke županije. Poslovi su preraspoređeni na postojeće radnike, te je i time ostvarena ušteda potrebnih sredstava za isplatu plaće.

Također se pristupilo optimizaciji broja radnika koji obavljaju registriranu djelatnost, a koji nisu ugovorni sa HZZO (ekologija i DDD). DDD poslovi od rujna 2019. obavljaju se s jednim radnikom manje (prvostupnik sanitarnog inženjerstva koji je prestao s radom). Poslovi se obavljaju uz sudjelovanje dva radnika Službe za zdravstvenu ekologiju koji po svojoj stručnoj spremi odgovaraju kadrovskom normativu tima (sanitarni tehničar i prvostupnik sanitarnog inženjerstva), na način da se ti radnici povremeno uključuju u rad tima DDD. Pratit ćemo daljnje potrebe u izvršenju ugovorenih poslova, odnosno potrebu eventualnog zapošljanja na upražnjeno radno mjesto.

Od listopada 2019. promijenjen je ustroj Službe za zdravstvenu ekologiju radi racionalnijeg rada, veće učinkovitosti i bolje iskorištenosti radnog vremena. Ukinuti su odsjeci, kako bi se bolje iskoristili djelatnici više i srednje stručne spreme. Umjesto voditelja odsjeka sistematiziraju se voditelji laboratorija, što ne podrazumijeva dodatke za voditeljstvo, kao što su ih imali voditelji odsjeka. Pozornost smo posvetili djelatnosti DDD, uz poštivanje važećih propisa pokušali smo ovu djelatnost organizirati da bude učinkovita, s jasnim nadležnostima i dužnostima, s tim da i ostali sanitarni tehničari odnosno prvostupnici sanitarnog inženjerstva imaju obvezu sudjelovati u DDD djelatnosti ukoliko postoji potreba.

Ovime su ostvarene značajne uštede na plaćama, a uz veliku finansijsku potporu Karlovačke Županije smanjen je broj administrativnih radnika. Procjenjujemo da će nam nam u 2020. trebati cca. 350 tisuća kuna manje sredstava za isplatu plaće, što je značajni iznos.

U 2020. planira se daljnje smanjenje broja zaposlenih nezdravstvenih radnika u računovodstvu, za jednog radnika SSS, nakon čega bi ostao minimalno potreban broj radnika u računovodstvu.

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje povećao je iznose sredstava za epidemiološke timove, tim javnog zdravstva, tim prevencije ovisnosti i timove školske medicine, za cca. 40 tisuća kuna mjesечно, ali unatoč tom povećanju ovi timovi su još uvijek značajno manje plaćeni od, primjerice, timova u obiteljskoj medicini. Također, ovo povećanje nije dostatno za pokriće više potrebnog iznosa sredstava za plaće do kojeg dolazi zbog povećanja vrijednosti boda za isplatu plaća sukladno sporazumu sindikata i Vlade Republike Hrvatske.

Uvjeti rada na tržištu su sve teži i neizvjesniji, zbog velike, često i nelojalne konkurencije privatnih tvrtki. Zbog toga smo, prigodom dostave ponude u postupcima nabave često primorani smanjivati cijene, što u konačnici znači i manji prihod, dok materijalni troškovi ostaju isti ili čak rastu.

Analizirajući poslovanje na mjesečnoj razini ažurno pratimo sve promjene, što ćemo činiti i nadalje u 2020. Unatoč značajno manjem prihodu s tržišta, može se ocijeniti da je poslovanje zapravo jako uspješno jer smo redovito podmirivali svoje obveze prema dobravrljačima, isplaćivali plaću i ostala materijalna prava radnicima. Ovo je ostvareno provedbom značajnih mjera racionalizacije i uz veliku podršku Karlovačke županije. U 2020. planiramo provedbu dalnjih mjera racionalizacije, kako u smanjenju broja nezdravstvenih radnika, tako i mjerama poboljšanja poslovanja Službe zdravstvene ekologije. Poslovanje ove službe izrazito je negativno, te je važno uspostaviti njen rad na način da ista ostvaruje dostatno prihoda za podmirenje svojih rashoda poslovanja, uključivo i pripadajući dio zajedničkih troškova koji se odnosi na sve službe Zavoda i koje troškove druge službe snose u određenim iznosima.

Služba za zdravstvenu ekologiju ima visoke troškove vezane za akreditaciju, interkalibraciju, nabavu potrebnog potrošnog materijala i sl., što je veliki teret za ovu službu koja posluje na tržištu. Vjerujemo da će novi ustroj službe omogućiti veću učinkovitost i bolju mogućnost rasporeda rada radnika srednje i više stručne spreme. U 2020. Planiramo uspostavljanje rada na novom uređaju

plinskom kromatografu koji je kupljen sredstvima dodjeljenim od Ministarstva zdravstva, čime bi se proširio broj usluga koje će ova služba obavljati, te smanjio broj podizvoditelja u analizama.

U takvim okolnostima poslovanja i nadalje će se strogo voditi računa o racionalnom poslovanju i rashodima. Pratit će se potrošnja prema predviđenim stavkama iz Plana rashoda, mjesечно sačiniti izvješće prihoda i rashoda te mjesечно pratiti naplatu fakturiranih računa.

Tromjesečno je potrebno sačiniti financijsko izvješće s prijedlogom eventualnih korekcija financijskog plana u slučaju odstupanja za koja se utvrdi da se do kraja obračunskog razdoblja ne mogu svesti u okvire planiranog.

I nadalje će se kontinuirano poduzimati mjere u redovitoj naplati potraživanja, te redovito slati opomene odnosno pokretati ovršni postupci u slučaju neplaćanja. Intenzivirat će se telefonsko kontaktiranje dužnika kako bi ih potaknuli na plaćanje.

Do sada je Zavod ostvarivao oko 50 % sredstava od ugoveranja djelatnosti sa HZZO-e, 48,5 % sredstava ugoveranjem sa gospodarskim subjektima na tržištu, a oko 1,5 % sredstava su prihodi iz proračuna, županije, grada i ostalih prihoda. Zbog očekivanog smanjenja prihoda od zdravstvenih pregleda za sanitарne iskaznice, za očekivati je da će omjer učešća prihoda sa tržišta biti manji u ukupnim prihodima u 2020.

7. Ulaganje u opremu i investicijsko i tekuće održavanje

Planom nabave za 2020. predviđena su ulaganja u nabavu roba, radova i usluga za potrebe redovnog poslovanja i obavljanja djelatnosti Zavoda, te investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme.

Prvobitni Plan nabave iz decentraliziranih sredstva za 2019. morali smo izmijeniti zbog potrebe za nabavom neohodnih laboratorijskih uređaja za molekularnu dijagnostiku za Službu mikrobiologije i parazitologije u vrijednosti od 307 tisuća (instrument za lančanu reakciju polimerazom i uređaj za ekstrakciju nukleinskih kiselina). Stoga se u 2019. privremeno odustalo od nastavka uređenja objekta Službe za mikrobiologiju i parazitologiju, te stoga u 2020. planiramo daljnji nastavak radova.

Zahvaljujući potpori Karlovačke županije, Ministarstvo zdravstva odobrilo je Zavodu za javno zdravstvo nabavu Plinskog kromatografa, nadogradnje ionskog kromatografa, sušionika, inkubatora, reaktora i pumpe, sve u vrijednosti od 235.222,06 kuna za potrebe Službe za zdravstvenu ekologiju.

Ovom nabavom omogućit će se uvođenje novih analiza, čime se otvara mogućnost proširenja djelatnosti i smanjenja troškova podizvoditelja, uz napomenu da uvođenje novih analiza zahtijeva određeno vrijeme.

U 2019. izvršeno je uvođenje optike u glavnom objektu na Dubovcu, što je iznimno važno obzirom na velike probleme u opterećenosti i sporosti dotadašnjih internet veza.

Na žalost, zbog nedostatka sredstava nije izvršeno planirano u 2019.:

1. Projektna dokumentacija za lift za invalide – objekt Dubovac,
2. Projektna dokumentacija za interne prometnice lokacije Dubovac
3. Završetak objekta garaža na Dubovcu.

4. Energetska obnova objekta zdravstvene ekologije. Potrebna je kompletna energetska obnova objekta, koja bi uključivala i zaštitu temelja i zidova od vlage, zamjenu dotrajalog krova i prozora, kao i dotrajalih električnih instalacija. Time bi se spriječilo daljnje kapilarno vlaženje zidova i omogućio radni prostor zaposlenim djelatnicima sukladno pravilima zaštite na radu.

Realizacija navedenog ovisit će o finansijskim sredstvima.

8. Stručni rad

Nastavlja se stručni rad pomoćnika ravnatelja za kvalitetu i Povjerenstva za kvalitetu u 2020. na uspostavi sustava kvalitete u Zavodu.

I tijekom 2020. očekujemo nastavak rada stručnih tijela, te redovite rasprave o stručnoj problematiči na stručnim kolegijima pojedinih službi, kao i prijedloge rješavanja problema iz domena struke te prijedloge za poboljšanje stručnoga rada.

Povjerenstvo za kvalitetu Zavoda i u 2020. godini provodit će aktivnosti vezane uz uspostavu sustava osiguranja, unapređenja i praćenja kvalitete zdravstvene zaštite. Sudjelovat će u edukaciji iz područja kvalitete zdravstvene zaštite za pojedine djelatnosti Zavoda. Povjerenstvo za kvalitetu zdravstvene ustanove obvezno je Agenciji za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu podnositи polugodišnje izvješće o svome radu.

Također će Povjerenstvo i nadalje sudjelovati u implementaciji sustava upravljanja kvalitetom sukladno normi HRN EN ISO 9001:2015 kako bi se sustav organizirao i dokumentirao sukladno zahtjevima norme i kako bi se pristupilo certifikaciji.

Tijela koja razmatraju stručni rad (Stručno vijeće, stručni kolegiji, Etičko povjerenstvo), kontinuirano će pratiti sva zbivanja u okviru obavljanja medicinske djelatnosti, te će po svom viđenju i nahođenju ili temeljem prijedloga osiguranika, radnika ili ostalih relevantnih učesnika, poduzimati zakonom određene mjere.

9. Zaključak

Treba istaknuti da će i 2020. biti godina u kojoj ćemo nastojati racionalizirati svoje poslovanje, uz neizvjesne prihode s tržišta, te će biti iznimno teško održati finansijsku stabilnost, uz redovitu isplatu plaća i ostalih materijalnih prava radnicima i plaćanja obveza prema dobavljačima. U tom cilju poduzimat ćemo sve raspoložive mјere, vjerujemo, i nadalje uz potporu našeg osnivača Karlovačke županije.

Povećanje kvalitete rada i kvalitete pruženih usluga i nadalje je kontinuirani cilj, kao i približavanje javnog zdravstva stanovnicima naše županije.

Broj: 02-2484/1-19
Karlovac, 22. prosinac 2019.

**PREDSJEDNIK
UPRAVNOG VIJEĆA**
Prim. mr. sc. Hrvoje Cvitanović, dr. med. spec.


