



ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO KARLOVAČKE ŽUPANIJE

Dr. Vladka Mačeka 48
47000 Karlovac

tel: +385(0)47 411 258
fax: +385(0)47 411 292
www.zjzka.hr

**PROGRAM RADA I RAZVOJA
ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO KARLOVAČKE ŽUPANIJE
ZA 2019.**

U Karlovcu, prosinac 2018.

U temelju članka 54. Zakona o zdravstvenoj zaštiti (Narodne novine br. 150/08., 71/10., 39/10., 22/11., 84/11., 12/12., 35/12., 144/12. 82/13, Odluka Ustavnog suda NN 22/14) i članka 25. Statuta Zavoda za javno zdravstvo Karlovačke županije, Upravno vijeće Zavoda za javno zdravstvo Karlovačke županije na 13. sjednici održanoj dana 19. prosinac 2018. donijelo je

PROGRAM RADA I RAZVOJA ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO KARLOVAČKE ŽUPANIJE ZA 2019.

Uvod

ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO KARLOVAČKE ŽUPANIJE (nastavno: Zavod) zdravstvena je ustanova osnovana Odlukom o osnivanju broj 021-04/94-01/22 od 23.03.1994. koju je donijelo Županijsko poglavarstvo Karlovačke županije, a osnivač Zavoda je Karlovačka županija.

Unutarnje ustrojstvo

Sukladno odredbama Statuta, u Zavodu su organizirane slijedeće ustrojbine jedinice:

- Služba za epidemiologiju,
- Služba za zdravstvenu ekologiju,
- Služba za mikrobiologiju i parazitologiju,
- Služba školske medicine,
- Služba za zaštitu mentalnog zdravlja, prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti
- Služba zajedničkih poslova.

Broj zaposlenih na dan 12. prosinca 2018. godine:

Neodređeno vrijeme	64
Određeno vrijeme	5
Pripravnici	4
Ukupan broj zaposlenih	73

Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije na dan 12. prosinca 2018. zapošljava ukupno 73 djelatnika, od čega je 64 djelatnika na neodređeno vrijeme, 5 djelatnika zaposlena su na određeno vrijeme, a 4 zdravstvena djelatnika obavljaju pripravnički staž (3 prvostupnika sanitarnog inženjerstva i 1 zdravstveno laboratorijski tehničar). Troškove pripravničkog staža (bruto plaću i putne troškove pripravnika u cijelosti snosi Hrvatski zavod za zapošljavanje).

Na stručnom osposobljavanju za rad bez zasnivanja radnog odnosa imamo 1 djelatnika – dipl. psihologa, za koje Hrvatski zavod za zapošljavanje snosi sve troškove obveznih doprinosa, a djelatniku isplaćuje naknadu.

U 2018. zapošljavani su radnici na određeno vrijeme radi zamjene duže odsutnih radnika, pripravnici i radnik na stručno osposobljavanje za rad, a jedan radnik primljen je na neodređeno vrijeme (prvostupnik sanitarnog inženjerstva na DDD poslovima).

U 2019. zapošljavanje na neodređeno vrijeme planiramo samo u slučaju prestanka rada radnika zaposlenog na neodređeno vrijeme, te zapošljavanje na određeno vrijeme u slučaju zamjene radi dužeg izbivanja s rada (bolovanje, specijalizacija i sl.) i eventualnog povećanja obima poslova.

Sukladno Izmjenama i dopunama Mreže Javne zdravstvene službe (NN 20/18) imamo mogućnost zapošljavanja djelatnika visoke stručne spreme u Timu prevencije ovisnosti. Zapošljavanje planiramo u 2019. ako od HZZO-e dobijemo izračun sredstava koji bi bio ugovoren za proširenje Tima zdravstvene zaštite mentalnog zdravlja, prevencije i izvanbolničkog liječenja ovisnosti zapošljavanjem jednog psihologa, uz uvjet da dodjeljena sredstva pokrivaju troškove bruto plaće.

Također se i nadalje planira prijem pripravnika i stručno osposobljavanje za rad, zdravstvenog i nezdravstvenog usmjerjenja, ukoliko to propisi budu omogućavali.

Specijalističko usavršavanje

Na specijalističkom usavršavanju nalaze se dva doktora medicine -iz školske i adolescentne medicine, koji će sa specijalizacijom nastaviti i tijekom 2019.

Tijekom 2019. planiramo upućivanje još jednog doktora medicine na specijalizaciju iz epidemiologije, kako bi osigurali zanavljanje stručnog specijalističkog kadra sukladno Mreži javne zdravstvene službe, a za kojeg je Odluka o upućivanju na specijalizaciju već donešena. Također se planira provesti postupak upućivanja jednog doktora medicine na specijalizaciju iz psihijatrije (za potrebe tima za zaštitu mentalnog zdravlja, prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti).

Ugovaranje zdravstvene djelatnosti

Za obavljanje zdravstvene djelatnosti u 2018., Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje ugovorio je slijedeće djelatnosti za koje se nadamo da će biti ugovorene i za 2019. godinu:

1. Higijensko epidemiološka zdravstvena zaštita: ugovorena su 3 tima, za 128.899 stanovnika

. Preventivno odgojne mjere za zdravstvenu zaštitu školske djece i studenata: ugovorena su 4 tima, za 14.392 školske djece i studenata

3. Specijalističko dijagnostička zdravstvena zaštita - djelatnost medicinske mikrobiologije s parazitologijom: ugovorena su 2 tima,
4. Javno zdravstvo: ugovoren 1 tim,
5. Djelatnost mentalnog zdravlja, prevencije i izvanbolničkog liječenja ovisnosti: ugovoren 1 tim.

Odlukom Karlovačke županije do sada su godišnje odobravana određena finansijska sredstva za provedbu Programa mjera zaštite pučanstva od zaraznih bolesti, analizu kvalitete vode i zraka, a što očekujemo da će se nastaviti i tijekom 2019.godine.

Također, Karlovačka županija osigurava i sredstva potrebna za najam prostora za rad Službe za prevenciju mentalnog zdravlja i ovisnosti.

Temeljem Odluke Grada Karlovca tijekom 2018. godine uredno su nam doznačena sredstva za financiranje Programa praćenja koncentracije peludi alergogenih biljaka u zraku, te vjerujemo da će isti biti nastavljen i u 2019. godini.

Zavod zaključuje ugovore o pružanju usluga iz djelatnosti Službe za zdravstvenu ekologiju sa Hrvatskim vodama o uslugama sustavnog ispitivanja kakvoće voda na vodnom području sliva rijeke Save, komunalnim i vodovodnim tvrtkama i drugim gospodarskim subjektima.

Prihode na tržištu ostvaruje i Služba za epidemiologiju pružanjem usluga zdravstvenih pregleda za sanitarne iskaznice, putem tečajeva higijenskog minimuma, te putem usluga deratizacije, dezinfekcije i dezinsekcije.

Obzirom na promjene u zakonskoj regulativi od 1. siječnja 2019. značajno se smanjuje učestalost pregleda za sanitarne iskaznice i broj polaznika tečajeva higijenskog minimuma, čime će nam u 2019. prihod sa tržišta biti značajno manji.

Organizacija djelatnosti

Temeljna zadaća ustanove je pružanje zdravstvene zaštite na način i prema uvjetima iz sklopljenih ugovora s ugovornim partnerom HZZO-om, a koju trebaju ostvariti ugovoreni timovi, te obavljanje usluga temeljem zaključenih ugovora s gospodarskim subjektima.

Djelatnost timova treba organizirati uz provedbu redovite kontrole rada i izvješćivanja o radu svih nadležnih tijela i institucija: Upravnog vijeća, županijskog Upravnog odjela za zdravstvo, HZZO-a, Ministarstva zdravstva, Hrvatskog Zavoda za javno zdravstvo, te ostalih po potrebi.

Posebna pozornost posvetit će se i dalje unutarnjem nadzoru kako da bi se na vrijeme uočili i korigirali eventualni stručni, tehnički ili ostali nedostaci u radu.

Komisija za unutarnji stručni nadzor i tijekom 2019. provodit će kontinuirane stručne nadzore, sukladno Programu stručnog nadzora, te prema potrebi i izvanredne stručne nadzore.

Poslovanje

Stupanjem na snagu Zakona o izmjena i dopunama Zakona o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (NN 130/17) dana 4. siječnja 2018., došlo je do značajnog smanjenja prihoda od zdavstvenih pregleda za sanitарne iskaznice (procjena do kraja godine cca. 500 tisuća kuna u 2018.), jer je smanjen obuhvat osoba koje su u obvezi polagati „Higijenski minimum“ i obavljati zdravstvene pregledе za sanitарne iskaznice.

Nažalost, od 1. siječnja 2019. očekuje nas daljnje, još veće smanjenje prihoda i značajno veći gubitak u poslovanju zbog smanjenja učestalosti zdavstvenih pregleda za sanitарne iskaznice (procjena je oko 1.500.000. manje ostvarenih prihoda).

Zbog navedenog smanjenja prihoda očekujemo finansijske poteškoće u poslovanju, te smo o svemu izvjestili osnivača, sa zamolbom za pomoć i finansijsku potporu, zbog specifične situacije u kojoj se nalazimo, jer nam je zakonskim rješenjem značajno smanjen prihod, a kompenzaciju za nastali gubitak nemamo.

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje planira za narednu godinu povećati za cca. 10 % iznose sredstava za epidemiološke timove, tim javnog zdravstva, tim prevencije ovisnosti i timove školske medicine, ali to povećanje nije dostatno, te su ovi timovi još uvijek značajno manje plaćeni od, primjerice, timova u obiteljskoj medicini.

Uvjeti rada na tržištu su sve teži i neizvjesniji, zbog velike, često i nelojalne konkurencije privatnih tvrtki. Zbog toga smo, prigodom dostave ponude u postupcima nabave često primorani smanjivati cijene, što u konačnici znači i manji prihod, dok materijalni troškovi ostaju isti ili čak rastu.

U cilju racionalizacije rada službi koje posluju na tržištu, potrebno je detaljno sagledati sve okolnosti i odlučiti koje poslove treba dalje razvijati, a koje eventualno ukinuti jer su neprofitabilne, odnosno vidjeti mogućnost reorganizacije djelatnosti.

U takvim okolnostima poslovanja i nadalje će se strogo voditi računa o racionalnom poslovanju i rashodima. Pratit će se potrošnja prema predviđenim stawkama iz Plana rashoda, mjesечно sačinjiti izvješće prihoda i rashoda te mjesечно pratiti naplatu fakturiranih računa.

Tromjesečno je potrebno sačiniti finansijsko izvješće s prijedlogom eventualnih korekcija finansijskog plana u slučaju odstupanja za koja se utvrdi da se do kraja obračunskog razdoblja ne mogu svesti u okvire planiranog.

I nadalje će se kontinuirano poduzimati mjere u redovitoj naplati potraživanja, te redovito slati opomene odnosno pokretati ovršni postupci u slučaju neplaćanja.

Do sada je Zavod ostvarivao oko 50 % sredstava od ugavaranja djelatnosti sa HZZO-e, 48,5 % sredstava ugavaranjem sa gospodarskim subjektima na tržištu, a oko 1,5 % sredstava su prihodi iz proračuna, županije, grada i ostalih prihoda. Zbog očekivanog smanjenja prihoda od zdavstvenih pregleda za sanitарne iskaznice, za očekivati je da će omjer učešća prihoda sa tržišta biti manji u ukupnim prihodima u 2019.

Od siječnja 2017. smo u sustavu Riznice Karlovačke županije, te je kod prilagodbe novog Programa bilo dosta poteškoća, koji su se nastavili i tijekom 2018. obzirom na naše specifičnosti u radu.

Ulaganje u opremu i investicijsko i tekuće održavanje

Planom nabave za 2019. predviđena su ulaganja u nabavu roba, radova i usluga za potrebe redovnog poslovanja i obavljanja djelatnosti Zavoda, te investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme.

Prema Karlovačkoj županiji proslijeden je prijedlog plana nabave iz decentraliziranih sredstva za 2019., a odnosi se na nastavak uređenja objekta Službe za mikrobiologiju i parazitologiju, u koji su tijekom 2018. izvršena ulaganja u vrijednosti preko 280 tisuća kuna (uređenje dijela mikrobiološkog laboratorija u prizemlju – zamjena podova, elektro i vodovodnih instalacija, nabava neophodne opreme i laboratorijskog namještaja, spuštanje stropova radi bolje energetske učinkovitosti kao i priprema za nastavak radova u zgradi Službe za mikrobiologiju).

Dio dodijeljenih decentraliziranih sredstava u 2019. utrošiti će se za nastavak radova na unutrašnjem uređenju Službe za mikrobiologiju i parazitologiju - povezivanje radnih prostorija s prostorijama za garderobu i odmor osoblja toplim hodnikom te uređenjem sanitarnog čvora za invalide.

Dio decentraliziranih sredstava bit će nužno prenamjeniti za nabavku neophodne opreme u Službi jer neke pretrage više nije moguće raditi konvencionalnim metodama.

Planira se nabavka real - time PCR uređaja i uređaja za izolaciju DNA s popratnom opremom i potrošnim materijalom čime bi se podigla kvaliteta pruženih usluga i omogućilo uvođenje novih pretraga a time i kvaliteta i stručnost rada Službe za mikrobiologiju i parazitologiju.

U 2018. izvršena se neka najnužnija investicijska i tekuća održavanja (iako su naše potrebe daleko veće):

- uređenje skladišnog prostora za medicinski otpad prema Pravilniku o gospodarenju medicinskim otpadom (NN br.50/15), što smo bili u obvezi po nalogu Službe inspekcijskog nadzora (decentralizirana sredstva),
- uređenje stepeništa od prvog do drugog kata (decentralizirana sredstva),
- ličilački radovi u hodniku Službe školske medicine (decentralizirana sredstva),
- uređen prostor za obavljanje djelatnosti obvezatne i protuepidemijske DDD.

Na žalost, zbog nedostatka sredstava nije izvršeno planirano u 2018.:
1. Projektna dokumentacija za lift za invalide – objekt Dubovac, projektna dokumentacija za interne prometnice i završetak objekta garaža na Dubovcu.

2. Energetska obnova objekta zdravstvene ekologije. Potrebna je kompletna energetska obnova objekta, koja bi uključivala i zaštitu temelja i zidova od vlage, zamjenu dotrajalog krova i prozora, kao i dotrajalih električnih instalacija. Time bi se spriječilo daljnje kapilarno vlaženje zidova i omogućio radni prostor zaposlenim djelatnicima sukladno pravilima zaštite na radu.

3. Pripremne radnje za uvođenje brzog interneta (zbog neodgovarajućeg i zastarjelog povezivanja dolazi do teškoća u svakodnevnom poslovanju)

Realizacija planiranog ovisit će o finansijskim sredstvima.

Stručni rad

Nastavlja se stručni rad pomoćnika ravnatelja za kvalitetu i Povjerenstva za kvalitetu u 2019. na uspostavi sustava kvalitete u Zavodu.

I tijekom 2019. očekujemo nastavak rada stručnih tijela, te redovite rasprave o stručnoj problematiki na stručnim kolegijima pojedinih službi, kao i prijedloge rješavanja problema iz domena struke te prijedloge za poboljšanje stručnoga rada.

Povjerenstvo za kvalitetu Zavoda i u 2019. godini provodit će aktivnosti vezane uz uspostavu sustava osiguranja, unapređenja i praćenja kvalitete zdravstvene zaštite. Sudjelovat će u edukaciji iz područja kvalitete zdravstvene zaštite za pojedine djelatnosti Zavoda. Povjerenstvo za kvalitetu zdravstvene ustanove obvezno je Agenciji za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu podnosi polugodišnje izvješće o svome radu.

Također će Povjerenstvo i nadalje sudjelovati u implementaciji sustava upravljanja kvalitetom sukladno normi HRN EN ISO 9001:2015 kako bi se sustav organizirao i dokumentirao sukladno zahtjevima norme i kako bi se pristupilo certifikaciji.

Tijela koja razmatraju stručni rad (Stručno vijeće, stručni kolegiji, Etičko povjerenstvo), kontinuirano će pratiti sva zbivanja u okviru obavljanja medicinske djelatnosti, te će po svom viđenju i nahodjenju ili temeljem prijedloga osiguranika, radnika ili ostalih relevantnih učesnika, poduzimati zakonom određene mjere.

Zaključak

Treba istaknuti da će 2019., zbog naprijed navedenih razloga, biti do sada najteža godina što se tiče finansijskog poslovanja. Iznimno će teško biti održati finansijsku stabilnost, uz redovitu isplatu plaća i ostalih materijalnih prava radnicima te plaćanja obveza prema dobavljačima, te će se u tom cilju poduzimati sve raspoložive mjere.

U vezi kvalitete i stručnosti našeg rada, i nadalje ćemo nastojati povećati kvalitetu rada i kvalitetu pruženih usluga, što nije jednostavno u situaciji kad zbog nedostatka finansijskih sredstava nismo u mogućnosti nabavljati novu opremu.

Broj: 02-9109/1-18
Karlovac, 19. prosinac 2018.

**PREDsjEDNIK
UPRAVNOG VIJEĆA**
Prim. **DR. VLADKA MAČEKA** Cvitanović, dr. med. spec.
