

## **POLITIKA KVALITETE ZAVODA**

### **HRN EN ISO 9001:2015**

Politika kvalitete predstavlja smjernicu za poslovanje ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO KARLOVAČKE ŽUPANIJE (ZZJKKA). Zavod pruža svojim korisnicima visoku kvalitetu usluga iz područja javnoga zdravstva uz stalnu brigu o zadovoljstvu korisnika usluga i poštivanju etičnosti u svome radu.

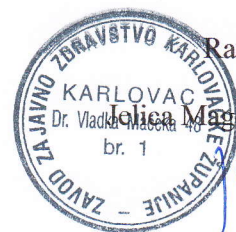
Uprava i radnici Zavoda obavezuju se:

- u skladu s kontekstom poslovanja javnozdravstvenih ustanova u RH pridržavati se dobre profesionalne prakse;
- dosljedno ispunjavati strateško usmjerenje razvoja Zavoda za osiguravanje vrhunskih usluga koje pruža korisnicima;
- ispunjavati u potpunosti zahtjeve norme za sustav upravljanja kvalitetom HRN EN ISO 9001:2015;
- poštivati propise regulatornih tijela;
- trajno ustrajati na postizanju osposobljenosti radnika Zavoda putem planiranih edukacija;
- osigurati kvalitetnu, pouzdanu i dobro održavanu mjernu i ostalu opremu;
- osigurati kvalitetu usluga uz potpuno razumijevanje trenutnih i budućih zahtjeva korisnika;
- razvijati partnerske odnose s dobavljačima;
- stalno poboljšavati učinkovitost sustava upravljanja i poslovanja provođenjem mjera za upravljanje rizicima;
- temeljem dobivenih pokazatelja o sustavu upravljanja poduzimati preventivne aktivnosti u svrhu poboljšavanja postojećeg načina rada;
- primjenjivati sustav zaštite na radu radi zaštite zdravlja zaposlenih osoba, korisnika usluga i posjetitelja Zavoda;
- pritužbe korisnika rješavati brzo i učinkovito;
- kontinuirano pratiti zadovoljstvo korisnika usluga i nastojati neprekidno poboljšavati kvalitetu usluga i učinkovitost sustava upravljanja poslovanjem u skladu sa zahtjevima međunarodne norme za sustav upravljanja kvalitetom HRN EN ISO 9001:2015.

Radnici Zavoda su upoznati s dokumentacijom o kvaliteti i primjenjuju ju u svakodnevnom radu.

Ostvarivanje ciljeva ove politike stalni je zadatak svih zaposlenih u ZAVODU ZA JAVNO ZDRAVSTVO KARLOVAČKE ŽUPANIJE (ZZJKKA).

Karlovac, 8.12.2016.



Ravnateljica

Magdalena Magdić, dr.med.spec.

br. 1

*Magdić*